



التهيز في الضبط الإحصائي للجودة

28 أكتوبر - 08 نوفمبر 2024  
جنيف (سويسرا)



## التميز في الضبط الإحصائي للجودة

رمز الدورة: 737\_126002 تاريخ الإنعقاد: 28 أكتوبر - 08 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 9500 يورو

### مقدمة:

يتزايد الإهتمام بالجودة و أساليب تطبيقها محليا و عالميا كما تشتد المنافسة في الأسواق الداخلية و الخارجية لذلك فإنه من الضروري أن يأخذ مقدم الخدمة أو المنتج بالأساليب العلمية التي تحقق له ضمان البقاء في الأسواق عن طريق تحقيق الجودة المناسبة بالتكلفة النقل. إن تطبيق الجودة الشاملة يتضمن التعامل مع جميع البيانات الخاصة بالمنتج أو الخدمة و تحليلها إحصائيا و استخلاص النتائج منها بهدف تطوير و تحسين أساليب العمل لضمان الجودة المطلوبة للمنتج النهائي و التوافق مع المعايير العالمية للجودة.

### الأهداف الأساسية للدبلوم:

- نشر الوعي بالأساليب الإحصائية المستخدمة في مجالات الجودة الشاملة
- مساهمة الاتجاهات العالمية للإهتمام بالجودة و تقدير ما يحقق توافق الإنتاج و الخدمات مع نظم الجودة
- التعرف على أساليب تطبيق نظم الجودة في المجالات المختلفة
- دراسة طرق التحليل الإحصائي للبيانات بصفة عامة و لبيانات الجودة بصفة خاصة
- دراسة الأسس العلمية لأخذ العينات و إنشاء خرائط الرقابة الإحصائية للجودة و دعم إتخاذ القرار الخاص بالجودة

### أسس ضبط الجودة:

- مفاهيم و عناصر الضبط المتكامل للجودة
- مراحل تطور الجودة
- العلاقة بين الجودة و الإنتاجية
- تكاليف الجودة
- توكيد الجودة
- نظم الجودة
- النظم القياسية للجودة ISO 9000-2000
- مفاهيم ديمينج Views s'Deming
- دوائر الجودة
- عناصر الجودة الشاملة
- منحى خواص التشغيل و أنواعه
- قدرة العمليات

### نظم المعلومات و إدارة المعرفة:

- المفاهيم الأساسية للنظم
- مكونات النظام
- أنواع النظم
- بناء نماذج النظم
- دراسة الجدوى
- تحليل التكلفة و العائد
- مؤشرات تقييم أداء النظام
- أساسيات نظم المعلومات
- نظم معلومات الإدارة
- منظمات التعلم Organizations Learning

### خرائط الجودة:

- يتم إستخدام حزمتي البرامج الإحصائية STATGRAPHICS MINITAB & مفاهيم و إستخدامات خرائط الجودة
- خرائط المتوسط و المدى
- خرائط المتوسط و الانحراف المعياري
- تقدير نسب التالف عند تغير ضبط العملية
- تقدير عدد الدورات اللازمة لاكتشاف تغير ضبط العملية
- خرائط الضبط للمفردات
- خرائط نسب العيب
- خرائط عدد القطع المعيبة
- خرائط عدد العيوب
- الخرائط التجميعية Charts CUSUM
- خرائط النوساط المتحركة النسبية

## تحليل البيانات:

- يتم إستخدام حزمة البرامج الإحصائية MINITAB
- أنواع التغيرات
- إدخال البيانات
- التعامل مع القيم الشاذة
- التعامل مع القيم المفقودة
- تلخيص و عرض البيانات
- مؤشرات الموضع و التشتت
- إختبارات الفروض
- تحليل التباين
- تحليل الإنحدار و الارتباط
- مقدمة فى الاحتمالات
- بعض التوزيعات الإحتمالية ذو الحدين - بواسون - الطبيعي

## الصلاحية و الإطلال علوم التوكيد

- مفهوم الصلاحية
- الصلاحية و الجودة
- طرق تقدير الصلاحية. Methods Prediction Reliability
- إختبارات الصلاحية. Testing Reliability
- مفاهيم الدعم المتكامل للإمدادات - تكلفة دورة الحياة - متطلبات الدعم

## التحسين المستمر:

- الطريقة العلمية
- الاندوات السبعة
- نظرية القيود
- أسلوب الجودة الشاملة
- أسلوب 6 سجاها Sigma 6
- أسلوب 6 سجاها اللين Sigma 6 Lean

## تصميم و تحليل التجارب:

- المفاهيم الأساسية لتصميم التجارب
- إختبارات الفروض
- تحليل التباين لتجربة ذات عامل واحد
- أساليب المقارنة المتعددة
- تحديد حجم العينة
- تحليل الإنحدار لبيانات تجربة



London - UK +447481362802  
Istanbul - Turkey +905395991206  
Amman - Jordan +962785666966

- تحليل التباين لتجربة ذات عاملين
- تقدير تأثيرات العوامل
- التجارب متعددة العوامل
- تصميم أسطح الإستجابة Response surface Designs
- طرق تاجوتشي Taguchi Methods

نموذج تسجيل :  
التميز في الضبط الإحصائي للجودة

رمز الدورة: 737 تاريخ الإنعقاد: 28 أكتوبر - 08 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 9500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلدية / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي