



التعزيز في الضبط الإحصائي للجودة

2024 يوليو 26 - 15
لندن (المملكة المتحدة)



التميز في الضبط الإحصائي للجودة

رمز الدورة: 737_125993 تاريخ الإنعقاد: 15 - 26 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 9300 اليورو

مقدمة:

يتزايد الإهتمام بالجودة و أساليب تطبيقها محليا و عالميا كما تشتد المنافسة في الأسواق الداخلية و الخارجية لذلك فإنه من الضروري أن يأخذ مقدم الخدمة أو المنتج بالنساليب العلمية التي تحقق له ضمان البقاء في الأسواق عن طريق تحقيق الجودة المناسبة بالتكلفة النقل، إن تطبيق الجودة الشاملة يتضمن التعامل مع جميع البيانات الخاصة بالمنتج أو الخدمة و تحليلها إحصائيا و استخلاص النتائج منها بهدف تطوير و تحسين أساليب العمل لضمان الجودة المطلوبة للمنتج النهائي و التوافق مع المعايير العالمية للجودة.

الأهداف الأساسية للدبلوم:

- نشر الوعى بالنساليب الإحصائية المستخدمة في مجالات الجودة الشاملة
- مساهمة الاتجاهات العالمية للإهتمام بالجودة و تقدير ما يحقق توافق الإنتاج و الخدمات مع نظم الجودة
- التعرف على أساليب تطبيق نظم الجودة في المجالات المختلفة
- دراسة طرق التحليل الإحصائي للبيانات بصفة عامة و لبيانات الجودة بصفة خاصة
- دراسة الأسس العلمية لأخذ العينات و إنشاء خرائط الرقابة الإحصائية للجودة و دعم إتخاذ القرار الخاص بالجودة

أسس ضبط الجودة:

- مفاهيم و عناصر الضبط المتكامل للجودة
- مراحل تطور الجودة
- العلاقة بين الجودة و الإنتاجية
- تكاليف الجودة
- توكيد الجودة
- نظم الجودة
- النظم القياسية للجودة ISO 9000-2000
- مفاهيم ديمينج Views s'Deming
- دوائر الجودة
- عناصر الجودة الشاملة
- منحى خواص التشغيل و أنواعه
- قدرة العمليات

نظم المعلومات و إدارة المعرفة:

- المفاهيم الأساسية للنظم
- مكونات النظام
- أنواع النظم
- بناء نماذج النظم
- دراسة الجدوى
- تحليل التكلفة و العائد
- مؤشرات تقييم أداء النظام
- أساسيات نظم المعلومات
- نظم معلومات الإدارة
- منظمات التعلم Organizations Learning

خرائط الجودة:

- يتم إستخدام حزمتي البرامج الإحصائية STATGRAPHICS MINITAB & مفاهيم و إستخدامات خرائط الجودة
- خرائط المتوسط و المدى
- خرائط المتوسط و الانحراف المعياري
- تقدير نسب التالف عند تغير ضبط العملية
- تقدير عدد الدورات اللازمة لاكتشاف تغير ضبط العملية
- خرائط الضبط للمفردات
- خرائط نسب العيب
- خرائط عدد القطع المعيبة
- خرائط عدد العيوب
- الخرائط التجميعية Charts CUSUM
- خرائط النوساط المتحركة النسبية

تحليل البيانات:

- يتم إستخدام حزمة البرامج الإحصائية MINITAB
- أنواع التغيرات
- إدخال البيانات
- التعامل مع القيم الشاذة
- التعامل مع القيم المفقودة
- تلخيص و عرض البيانات
- مؤشرات الموضع و التشتت
- اختبارات الفروض
- تحليل التباين
- تحليل الانحدار و الارتباط
- مقدمة فى الاحتمالات
- بعض التوزيعات الاحتمالية ذو الحدين - بواسون - الطبيعي

الصلاحية و الإطلال علوم التوكيد

- مفهوم الصلاحية
- الصلاحية و الجودة
- طرق تقدير الصلاحية. Methods Prediction Reliability
- اختبارات الصلاحية. Testing Reliability
- مفاهيم الدعم المتكامل للإمدادات - تكلفة دورة الحياة - متطلبات الدعم

التحسين المستمر:

- الطريقة العلمية
- الاندوات السبعة
- نظرية القيود
- أسلوب الجودة الشاملة
- أسلوب 6 سجاها Sigma 6
- أسلوب 6 سجاها اللين Sigma 6 Lean

تصميم و تحليل التجارب:

- المفاهيم الأساسية لتصميم التجارب
- اختبارات الفروض
- تحليل التباين لتجربة ذات عامل واحد
- أساليب المقارنة المتعددة
- تحديد حجم العينة
- تحليل الانحدار لبيانات تجربة



London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

- تحليل التباين لتجربة ذات عاملين
- تقدير تأثيرات العوامل
- التجارب متعددة العوامل
- تصميم أسطح الإستجابة Response surface Designs
- طرق تاجوتشي Taguchi Methods

