



ادارة العلاقات العامة

20 - 31 اكتوبر 2024  
القاهرة (مصر)



## ادارة العلاقات العامة

رمز الدورة: 124237\_120499 تاريخ الإنعقاد: 20 - 31 اكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) التكلفة: 5400 اليورو

### المقدمة:

ستأخذك هذه الدورة خطوة بخطوة للتعرف على أفضل المنهج لتنظيم وإدارة العلاقات العامة، وبالتالي هذه الخطوات سينتهي أخصائيو العلاقات العامة من تحقيق النتائج التي يمكن قياسها والإبلاغ عنها للإدارة العليا، والمسهام بشكل مباشر في نجاح المؤسسة من خلال تعزيز سمعتها وتحسين علاقتها، وتعرض هذه الدورة أساسيات العلاقات العامة، وكيف أن التعامل الاحترافي والدبلوماسي يساعدك على فهم العلاقات، فقد يتعرض أخصائيو العلاقات العامة لمواقف صعبة ومربك، وبالتالي ستتمكنك هذه الدورة من تطوير المهارات اللازمة لتقديم خطط عملية وقابلة للتحقيق وكسب ثقة الإدارة.

### الفنان المستهدفة:

- المدراء والمشرفون والعاملون في مجال العلاقات العامة.
- كبار الموظفين الذين تتطلب مسؤولياتهم التواصل والتفاعل مع كل من الجمهور الداخلي والخارجي.
- المشرفون في مجالات شؤون الموظفين والتسويق والبيع والتدريب والادارة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- وصف وظائف العلاقات العامة في بيئه متغيرة.
- تنظيم وتنظيم برنامج للعلاقات العامة بالاطلاع على المهام الرئيسية لمهنة العلاقات العامة.
- ممارسة مهارات الاتصال الأساسية والضرورية لذاته ومسؤوليات العلاقات العامة.
- تحديد دور العلاقات العامة في دعم صورة وسمعة المؤسسة.
- إظهار تفهمها أعمق لأسس الاتصال الفعال مع الجمهور داخل المؤسسة وخارجها.
- تخطيط وتنفيذ وتقدير وتمر صحفي.

### الكفاءات المستهدفة:

- التنظيم والتخطيط والقيادة.
- المراقبة والتقييم.
- الاتصال الكتابي.
- التعامل مع وسائل الإعلام والجمهور.
- بناء علاقات مع الآخرين.
- تقدير وتقييم ردود الفعل والذراء.

### محتوى الدورة الوحدة الأولى، العلاقات العامة في بيئه متغيرة:

- نشأة وتطور العلاقات العامة
- تعريف العلاقات العامة
- تعريف نطاق العلاقات العامة
- أهداف العلاقات العامة
- إرشادات لاختصاصي العلاقات العامة
- دولات العلاقات العامة
- أدوار العلاقات العامة ووجهات النظر الجديدة
- دور العلاقات العامة في بناء ودعم صورة وسمعة المؤسسة

## **الوحدة الثانية، وظائف العلاقات العامة:**

- المبادئ الإدارية
- تخطيط وتنظيم أنشطة العلاقات العامة
- قيادة ورقابة مشاريع العلاقات العامة
- عناصر التخطيط الناجح للعلاقات العامة
- الصفات الأساسية لخصائص العلاقات العامة
- وظيفة العلاقات العامة في المؤسسة
- مسؤوليات أخصائي العلاقات العامة

## **الوحدة الثالثة، العلاقات العامة والتواصل:**

- التواصل مع الجمهور داخل المؤسسة وخارجها
- عناصر التواصل الرئيسية
- الانتشار والانتشار
- ما الذي يجعل التواصل فعال في العلاقات العامة
- وظائف التواصل
- التغلب على حواجز التواصل
- التواصل غير اللفظي
- قدرة أخصائي العلاقات العامة في التواصل

## **الوحدة الرابعة، دور أخصائي العلاقات العامة في التعامل مع الجمهور داخل المؤسسة وخارجها:**

- فهم الشخصيات الصعبة
- التعامل مع الشخصيات الصعبة

## **الوحدة الخامسة، مهارات التواصل الكتابي:**

- أنواع التواصل الكتابي
- أساسيات الكتابة
- وسائل التواصل الكتابية
- إعداد البيان الصحفي
- كتابة وإنتاج النشرات الإخبارية
- تصميم وإنتاج الكتب
- إعداد المقالات للمجلات

## **الوحدة السادسة، مهارات التواصل اللفظي:**

- أنواع التواصل اللفظي
- كيفية إعداد عرض تقديمي / خطاب
- التمرين على العرض التقديمي / الخطاب
- مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي عند القيام بالعرض التقديمي

## **الوحدة السابعة، المؤتمرات الصحفية:**

- تعريف المؤتمر الصحفي
- لماذا يتم عقد مؤتمر صحفي
- كيفية إعداد وعقد المؤتمر الصحفي
- كيفية إعداد البيان الصحفي
- بناء علاقات جيدة مع الإعلام
- مبادئ التعامل مع وسائل الإعلام عند حدوث الأزمات



London - UK +447481362802  
Istanbul - Turkey +905395991206  
Amman - Jordan +962785666966



نحوذن تسجيل :  
ادارة العلاقات العامة

رمز الدورة: 120499 تاريخ الإنعقاد: 20 - 31 اكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: القاهرة (مصر) التكلفة: 5400 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....  
العنوان: .....  
المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي