



الماجستير المصغر في إدارة الجودة (معتمد)

2024 - 08 سبتمبر
شرم الشيخ (مصر)



الماجستير المصغر في إدارة الجودة (معتمد)

رمز الدورة: 123129_120528 تاريخ الإنعقاد: 08 - 12 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 3500 اليورو

وقدمة:

تم تصميم هذه الدورة لتطوير مهارات المشاركين في ضمان الجودة ومراقبتها وتحقيق أفضل الممارسات التي يحتاجونها لتنفيذ أنواع مختلفة من برامج الجودة، بما في ذلك إدارة الجودة الشاملة TQM داخل مؤسساتهم. يعد ضمان الجودة ومراقبتها من المكونات الأساسية لنظام إدارة الجودة الذي يضمن أن المنتج أو الخدمة تلبي متطلبات العملاء.

ترشد أنظمة ضمان ومراقبة الجودة المبادئ والأساليب وأفضل الممارسات للمنظمات للسعى لتحقيق التمييز في كل ما تفعله. إدارة الجودة هي ممارسة قيادية لها تأثير إيجابي على بيئة العمل بأكملها. يبني القادة الفعalon أساساً متيناً يسمح لهم بتطوير وظائفهن ملتمسين حفاظاً على معنويات عالية وأداء محسن، مما يوفر للموظفين فرصاً للمشاركة وحل المشكلات والعمل الجماعي، ويلحق مستوى من التحفيز داخل كل موظف.

الغذاء المستهدفة:

- الإدارة العليا
- مدرباء وموظفو إدارة الجودة
- مدرباء النقصان
- مسرفي الفرق
- مدرباء الموارد البشرية
- مدرباء التدريب
- المهندسون

اهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم تأثير القيادة في دعم أنظمة إدارة الجودة
- تطوير عمليات القياس والتحسين لضمان الجودة ومراقبتها
- شرح كيف يمكن إدخال إدارة الجودة الشاملة في نظام عملهم
- تحديد تقنيات تحسين الجودة المفيدة للتخصصين المستمرة
- فهم تطبيق التفكير القائم على المخاطر والقيادة وإدارة العمليات
- بناء ثقة أصحاب المصلحة من خلال إدارة العمليات بما يتواكب مع أحدث المتطلبات
- اكتساب المهارات اللازمة للتخطيط التدريجي وإجراءاته ورقابة النداء والمتابعة وفقاً لأحدث إصدارات ISO.

الكتفاه المستهدفة:

- تنمية مهارات المشاركين في ضمان الجودة ومراقبتها
- تحديث التقنيات والأساليب في إدارة الجودة الشاملة
- مهارات القيادة وبناء الفريق المطلوب
- تحسين مهارات الاستماع النشط وطرح النسئلة لتعزيز فعالية الاتصال
- زيادة مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي
- فهم تقنيات وأساليب التحسين المستمر مثل Sigma Six و Kaizen .
- تبني التفكير القائم على المخاطر

محتوى الدورة: اليوم الأول: مفاهيم وأبعاد ومبادئ الجودة:

1. الترحيب والمقدمة والتعريف بأهداف الدورة
2. معنى الجودة وأبعادها
3. معلمو الجودة
4. سؤال وجواب
5. الواجب المنزلي

اليوم الثاني: تحسين الجودة:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. مبادئ دينغ
4. تحسين الجودة وسكس سيجما
5. تكلفة الجودة
6. سؤال وجواب
7. الواجب المنزلي

اليوم الثالث: أدوات ضبط الجودة والتوجيد القياسي والمؤشرات:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. العصف الذهني كأداة للتتحسين
4. سبع أدوات لمراقبة الجودة
5. مؤشر رضا العملاء الأمريكي ACSI
6. المنظمة الدولية للتوجيد القياسي ISO
7. سؤال وجواب
8. الواجب المنزلي

اليوم الرابع: تحليل نظام إدارة الجودة:

1. مراجعة سريعة للدورة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. قالب تحليل PESTLE وتحليل SWOT
4. النطوف المهمة
5. منهج العمليات
6. سؤال وجواب
7. الواجب المنزلي

اليوم الخامس: إدارة مخاطر الجودة ومستندات ISO الإلزامية:

1. مراجعة سريعة للجلسة الماضية
2. حل الواجب المنزلي
3. القيادة والالتزام
4. إدارة المخاطر
5. أهداف الجودة
6. إدارة التغيير
7. العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة خارجياً
8. قوائم بالوثائق الإلزامية وغير الإلزامية
9. سؤال وجواب
10. مراجعة عامة



London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966



نحوذن تسجيل :
الماجستير المصغر في إدارة الجودة (معتمد)

رمز الدورة: 120528 تاريخ الإنعقاد: 08 - 12 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 3500 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي