



إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والاختلاء وإدارة عملياتها

05 - 09 سبتمبر 2027
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها

الرمز : 120207_122791 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 سبتمبر 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 اليورو

مقدمة

تُعد إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها من الركائز الأساسية لضمان سلامة الأرواح واستمرارية الأعمال في مختلف المنشآت. تركز هذه الدورة التدريبية في إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها، على تزويد المشاركين بفهم منهجي متكامل لمفاهيم تخطيط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وفق أفضل الممارسات المعتمدة. كما تتناول هذه الدورة التدريبية، الإطار النظري لتطوير خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها بشكل منظم وفعال.

توضح دورة إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها، أهمية الاستعداد المسبق لمواجهة الحوادث والنزاعات المحتملة بمستوياتها المختلفة. تسلط الضوء على آليات تنظيم عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء داخل المنشآت. وتهدف إلى تعزيز القدرة على اتخاذ القرار السليم أثناء الحالات الحرجة. كما تعالج العلاقة بين إدارة المخاطر في خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وضمان جاهزية التشغيلية. وتقدم بأسلوب علمي احترافي يراعي متطلبات السلامة المؤسسية والاستجابة الفعالة للطوارئ.

الفئات المستهدفة

تستهدف دورة إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها، الفئات والمهنيين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء السلامة في القطاعات الحكومية والخاصة.
- مشرفو السلامة في المنشآت الصناعية والخدمية.
- فنيو السلامة العاملون في مواقع العمل المختلفة.
- مسؤولو الوقاية والسلامة المهنية.
- العاملون في مجال السلامة والصحة المهنية.
- أعضاء فرق الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مشرفو غرف العمليات وإدارة الحوادث.
- مسؤولو الأمن الصناعي.
- العاملون في إدارة المرافق والمنشآت.
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في تخطيط الطوارئ.
- الراغبون في تدريب إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز الفهم الشامل لمفاهيم إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- توضيح أسس تخطيط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء بطريقة منهجية.
- تمكين المشاركين من تحليل المخاطر المحتملة داخل المنشآت.
- تطوير القدرة على إعداد خطط السلامة للطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- التعرف على استراتيجيات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة العمليات.
- رفع كفاءة المشاركين في إدارة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- إكساب مهارات تنظيم عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحسين القدرة على تنفيذ خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- فهم الإجراءات التنفيذية للطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- دعم مهارات اتخاذ القرار أثناء النزاعات.
- تعزيز القدرة على التنسيق بين الفرق المهنية بالطوارئ.
- تمكين المشاركين من تقييم خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة العمليات.
- تحسين الاستجابة المؤسسية للحوادث والكوارث.
- رفع مستوى الجاهزية التشغيلية للمنشآت.
- تقليل الخسائر البشرية والمادية أثناء الطوارئ.

الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها:

- إتقان تقنيات التخطيط والاستجابة للطوارئ.
- القدرة على إعداد وتصميم خطط الطوارئ والإخلاء والإنقاذ.
- فهم مراحل تطوير خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- تطبيق معايير إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحليل المخاطر المرتبطة بالحوادث والتهديدات.
- إدارة الموارد أثناء حالات الطوارئ.
- تنظيم فرق الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تنفيذ إجراءات الإخلاء النظم بكفاءة.
- مراقبة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- مراجعة وتحسين خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تقييم الأداء أثناء إدارة الحوادث.
- تعزيز مهارات الاتصال والتنسيق أثناء النزاعات.

دراسة سيناريوهات

في تدريب إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- حريق مفاجئ داخل منشأة تشغيلية.
- تسرب مواد خطرة في موقع صناعي.
- انقطاع كامل للطاقة أثناء ساعات العمل.
- ازدحام شديد أثناء تنفيذ الإخلاء.
- فشل جزئي في أنظمة الإنذار المبكر.
- إصابات جماعية تتطلب تنفيذ سلسلة الإنقاذ.
- تعطل مخارج الطوارئ الرئيسية.
- إدارة تجمع الأفراد في نقاط التجمع.
- تنسيق الفرق الطبية أثناء الطوارئ.
- تقييم سرعة الاستجابة وفعالية الخطة.

محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: تقنيات التخطيط والاستجابة للطوارئ

- مفهوم إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- أهمية تخطيط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء في المنشآت.
- العلاقة بين إدارة المخاطر وخطط الطوارئ.
- تحليل أنواع الطوارئ المحتملة.
- تحديد أولويات الاستجابة للطوارئ.
- صياغة أهداف خطط الطوارئ والإخلاء والإنقاذ.
- توزيع المهام والمسؤوليات أثناء الطوارئ.
- دور القيادة في إدارة عمليات الطوارئ.
- أهمية التدريب النظري على خطط الطوارئ.

الوحدة الثانية: إعداد وتصميم خطط الطوارئ وعمليات الإخلاء والإنقاذ

- خطوات إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحديد عناصر خطة الطوارئ الأساسية.
- تصميم خرائط الإخلاء ومسارات الهروب.
- تجهيز نقاط التجمع الدائمة.

- البات التواصل أثناء الطوارئ.
- تنسيق الجهود بين فرق الإنقاذ.
- تنظيم عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- دمج إجراءات السلامة مع خطط الإخلاء.
- ضمان مرونة الخطط لمختلف السيناريوهات.

الوحدة الثالثة: توعية وتدريب مسؤولي إدارة النزمت

- مفهوم التوعية في الطوارئ والنزمت.
- أهمية تدريب إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- بناء ثقافة السلامة المؤسسية.
- إعداد فرق الاستجابة للطوارئ.
- دور غرف العمليات أثناء النزمت.
- معايير العمل داخل غرف الطوارئ.
- أساليب دعم خطط التفتيش والإخلاء.
- إدارة المعلومات أثناء الحوادث.
- تنفيذ سلسلة الإنقاذ والإسعافات الأولية.

الوحدة الرابعة: تنفيذ وإدارة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء

- تنفيذ خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها.
- متابعة حركة الإخلاء داخل المنشآت.
- ضبط التجمعات ومنع الذعر.
- التنسيق مع الجهات الخارجية المعنية.
- إدارة الوقت أثناء الطوارئ.
- التعامل مع الحالات الخاصة أثناء الإخلاء.
- استمرارية العمليات الحرجة أثناء النزمت.
- توثيق إجراءات الطوارئ المتخذة.
- معالجة التحديات التشغيلية أثناء التنفيذ.

الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر لخطط الطوارئ

- تقييم خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة العمليات.
- مراجعة النداء أثناء الطوارئ.
- تحليل نقاط القوة والقصور في الخطط.
- تحسين خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تطوير إدارة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- تحديث الخطط وفق التغيرات التشغيلية.
- مراقبة عمليات الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.
- توثيق الدروس المستفادة من الحوادث.
- تعزيز الجاهزية المستقبلية للمنشآت.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تسهم هذه الدورة في بناء فهم متكامل لمنهجيات إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء وإدارة عملياتها. كما تعزز القدرة المؤسسية على الاستجابة الفعالة للحوادث والنزمت. يحقق المشاركون مستوى متقدماً من الجاهزية النظرية لإدارة الطوارئ. وتدعم مخرجات الدورة استدامة السلامة وتقليل المخاطر في بيئات العمل المختلفة.

نموذج تسجيل :

إعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والاختلاء وإدارة عملياتها

الرمز : 120207 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 سبتمبر 2027 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐