



استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

2024 - 19 يوليو  
مدريد (إسبانيا)



## استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

رمز الدورة: 702\_122249 تاريخ الإنعقاد: 08 - 19 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 8500 اليورو

### المقدمة:

من خلال هذه الدورة، يمكن لمديري الزمن والفرق الأمنية اكتساب فهم عميق لأساسيات إدارة الحوادث والطوارئ الفعالة ومعالجة مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط للطوارئ، والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر بحيث يمكن لجميع المشاركين اعتماد ومارسة مبادئ إدارة الطوارئ. تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك.

### الفنان المستهدفة:

- الموظفين العاملين في وضع الاستراتيجيات وتنفيذها و / أو إدارة العمليات الأمنية.
- مدراء الزمن وأخصائيين الزمن وإدارة المخاطر.
- أخصائيين استشاريين العمل وفرق الاستجابة للطوارئ.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- تحديد أدوار ومهام رجال الزمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في إدارة الأزمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية ومارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الحوادث.
- التخطيط للإستجابة في حالات الطوارئ.
- التحقيق في الحوادث.
- تقييم المخاطر.
- إدارة الزمن.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الزمن في حالات الاستجابة للطوارئ:

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الزمن
- عوامل الخطر الداخلية
- عوامل الخطر الخارجية
- ما الذي يشكل حالة طارئة
- مهام رجال الزمن
- دور رجال الزمن في التصدي لحالات الطوارئ
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية
- تقديم تقرير فعال للوضع

### الوحدة الثانية، الوعي الظري:

- فهم ما هو الوعي الظري
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ
- إعداد خطط إدارة الأزمات
- علامات الإنذار المبكرة
- ادراك الوضع وبعد الاستجابة
- الاستجابة للحوادث
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصبية
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصبية

### الوحدة الثالثة، القيادة والسيطرة على الحوادث:

- العوامل الخمسة للإدارة الحوادث
- إقامة "نقطة التحكم بالحوادث"
- متطلبات المعدات
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث
- التواصل الفعال
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية
- إرسال تقارير حول الحوادث

### الوحدة الرابعة، التعاون والشراكة مع وكالات خارجية:

- إدارة "مركز التحكم بالحوادث"
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- أنواع حالات الطوارئ
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق
- حالات الرعاية الطبية الطارئة
- حالات الطوارئ للتعامل الإرهابية
- المخاطر الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات وغيرها
- العينات المتخصصة البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها

### الوحدة الخامسة، التحقيق في الحوادث:

- متي يتم القيام بالتحقيق
- جمع المعلومات
- المعلومات الكمية والنوعية
- مهارات المقابلة الشخصية
- إجراءات التحقيق
- تحليل البيانات
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير
- استراتيجيات تقييم المخاطر



نحوذن تسجيل :  
استجابة الفرق المؤدية للحالات الطارئة

رمز الدورة: 702 تاريخ الإنعقاد: 08 - 19 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 8500 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....  
العنوان: .....  
المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي