



استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

20 - 05 مايو 2025  
ميلانو (إيطاليا)



## استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

رمز الدورة: 702\_122242 تاريخ الإنعقاد: 05 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلانو (إيطاليا) التكلفة: 8500 يورو

### المقدمة:

من خلال هذه الدورة، يمكن لمهربي الأمن والفرق الأمنية اكتساب فهم عميق لأساسيات إدارة الحوادث والطوارئ الفعالة ومعالجة مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط للطوارئ، والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر بحيث يمكن لجميع المشاركين اعتماد وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ. تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك.

### الفئات المستهدفة:

- الموظفين العاملين في وضع الاستراتيجيات وتنفيذها و / أو إدارة العمليات الأمنية.
- مدراء الأمن وأخصائيين الأمن وإدارة المخاطر.
- أخصائيين استهوائية العمل وفرق الاستجابة للطوارئ.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ.
- إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في إدارة الازمات ذات الحدة العالية.
- إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر.
- إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم.
- التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الحوادث.
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ.
- التحقيق في الحوادث.
- تقييم المخاطر.
- إدارة الأمن.

### محتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ:

- ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن
- عوامل الخطر الداخلية
- عوامل الخطر الخارجية
- ما الذي يشكل حالة طارئة
- مهام رجال الأمن
- دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ
- متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية
- تقديم تقرير فعال للوضع

## الوحدة الثانية، الوعي الظرفي:

- فهم ما هو الوعي الظرفي
- التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ
- إعداد خطط إدارة الأزمات
- علامات الإنذار المبكرة
- إدراك الوضع وبدء الاستجابة
- الاستجابة للحوادث
- الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة
- الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة

## الوحدة الثالثة، القيادة والسيطرة على الحادث:

- العوامل الخمسة لإدارة الحادث
- إقامة "نقطة التحكم بالحادث"
- متطلبات المعدات
- السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور
- إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحادث
- التواصل الفعال
- الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية
- إرسال تقارير حول الحادث

## الوحدة الرابعة، التعاون والشراكة مع وكالات خارجية:

- إدارة "مركز التحكم بالحادث"
- التنسيق مع خدمات الطوارئ
- أنواع حالات الطوارئ
- حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق
- حالات الرعاية الطبية الطارئة
- حالات الطوارئ للنعوال الإرهابية
- المخاطر الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات وغيرها
- الهيئات المتخصصة البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها

## الوحدة الخامسة، التحقيق في الحادث:

- متى يتم القيام بالتحقيق
- جمع المعلومات
- المعلومات الكمية والنوعية
- مهارات المقابلة الشخصية
- إجراءات التحقيق
- تحليل البيانات
- الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير
- استراتيجيات تقييم المخاطر

نموذج تسجيل :

استجابة الفرق المهنية للحالات الطارئة

رمز الدورة: 702 تاريخ الإنعقاد: 05 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: ميلانو (إيطاليا) التكلفة: 8500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

.....

الهاتف / الجوال: .....

.....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

.....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

.....

العنوان: .....

.....

البلد / المدينة: .....

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

.....

الهاتف / الجوال: .....

.....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

.....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي