



مُوتمر إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

13 - 17 مايو 2024
جنيف (سويسرا)



مؤتمر إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

رمز الدورة: 810_122214 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 مايو 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 5500 اليورو

المقدمة:

لمر تعدد الموارد البشرية وإدارتها أحد عوامل الانتاج فحسب بل أصبحت تحتسب كاستثمارات حاضرة ومستقبلية مثل حاجة المؤسسات المالية والاقتصادية لرأس المالها تواها.. لذلك أصبح هناك اهتمام متزايد للإدارة المعاصرة بالاستثمار في تنمية الموارد البشرية أمر ضروري لها للموارد البشرية من أهمية قصوى، فهي الثروة الحقيقة والرئيسية للدول فاحسنت التخطيط السليم والاستراتيجي لها ونفذت برامج التدريب والتطوير لتقوية هذه الثروة، وقد أصبح واضحاً بكل المعايير أن أي مؤسسة عاشرة - خاصة وهي بسبيل تحقيق الهدف لكل انشطتها وخدماتها أن توفر مجموعة من الموارد تساعدها على تحقيق هذه الأهداف ومن هذه الموارد بصفة أساسية هي الموارد البشرية والمالية والمادية والتكنولوجية التي يجب توفيرها بما يتناسب ونشاط المؤسسة ووفقاً لمبادئ ومعايير تطبيقات الجودة الشاملة التي هي أحد المفاهيم الإدارية الحديثة الموجهة وهي أيضاً تمزج بين الوسائل الإدارية والعمالة الابتكارية من جهة، وبين المهارات الفنية ذات التخصص الدقيق وذلك من أجل إسناء مستويات الإدارة وحظيت إدارة الجودة الشاملة بالاهتمام محلياً - عالياً.

الفئات المستهدفة:

- مسؤولي التدريب والموارد البشرية والتطوير الإداري في كافة الوزارات والمؤسسات والهيئات.
- المدربيين وضباط التدريب والمنسقين.
- المدراء ورؤساء النقسام.
- موظفي إدارة الموارد البشرية.
- المهتمين بشؤون التدريب والتوظيف.
- الشروعون القانونية والتحققات.
- المسؤولين عن محاسبة رواتب واجور الموارد البشرية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لحضور هذا المؤتمر ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

أهداف المؤتمر

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب المشاركون والمشاركات القدرة على تطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري.
- التعرف على أحدث الاليات وسائل عمل الموارد البشرية والتعرف على أفضل الممارسات في تنمية وتطوير الموارد البشرية.
- اكتساب المشاركون والمشاركات بالمعلومات الأساسية حول نماذج التمييز المطبقة في عمليات التطوير.
- تحديد الاحتياجات الأساسية لتطبيق التطوير المصاحب لنظم الريزو والجودة الشاملة.
- تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأساليب العلمية.
- تصميم البرامج التدريبية والدراسات التدريبية بشكل علمي سليم يضمن تحقيق التمييز من خلال العاملين بإدارة الموارد البشرية.
- التعرف على الأساليب الحديثة في تمهين الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.

الكفاءات المستهدفة:

- المفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية.
- خطوات الاختيار والتعيين.
- تخطيط الموارد البشرية.
- تحليل ووصف الوظائف.
- مفهوم التدريب الاستراتيجي وأهميته.
- الابداع وإدارة التمييز في التدريب والتطوير.
- مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة.
- معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي.
- التدريب الإستراتيجي وتحقيق الهدف.
- تطبيق نظر التمييز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للموارد البشرية.

محتوى المؤتمر

الوحدة الأولى، المفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية:

- ملخص المنظمة المعاصرة
- الموارد البشرية كمدخل للميزة التنافسية
- دور إدارة الموارد البشرية
- رأس المال الفكري
- أهمية إدارة الموارد البشرية
- أهم التحولات في ممارسات إدارة الموارد البشرية

الوحدة الثانية، خطوات الاختيار والتعيين:

- التبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية
- طرق التعامل مع الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز
- النسخ الم موضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة
- استخدام معايير المصداقية والثبات في اختيار العاملين
- تحليل مقاييس العائد من التوظيف
- معايير قياس الإنتاجية والتكافأة للعاملين
- الطرق المتقدمة في قياس معدل دوران العمالة

الوحدة الثالثة، تخطيط الموارد البشرية:

- أهمية تخطيط الموارد البشرية
- أهداف تخطيط الموارد البشرية
- من المسوؤل عن تخطيط الموارد البشرية ؟
- هيكل بيانات تخطيط الموارد البشرية
- التبؤ بالاحتياجات من العمالة
- النماذج المتقدمة في التبؤ بالمعروض من العمالة
- النظر المتكاملة لتخطيط الموارد البشرية

الوحدة الرابعة، تحليل ووصف الوظائف:

- تحليل الوظائف
- مراحل تحليل الوظيف
- أساليب تحليل الوظيف
- تصنيف وتقسيم الوظائف
- استخدامات تحليل وصف الوظائف
- عناصر بطاقة الوصف الوظيفي
- نظر ومعايير النيزو الواجب توافقها في وظيفة تحليل ووصف الوظائف

الوحدة الخامسة، مفهوم التدريب الإستراتيجي وأهميته:

- مفهوم التدريب الإستراتيجي
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري
- المنهجية الحديثة لعمليات التدريب ومتطلباته
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي
- المعايير النسائية لقياس العائد من التدريب الإستراتيجي
- أدوات تقييم وتقدير العائد على الاستثمار في التدريب الإستراتيجي

الوحدة السادسة، الإبداع وإدارة التميز في التدريب والتطوير:

- مكونات العملية الإبداعية
- طرق تنمية القدرات الإبداعية للعاملين من خلال التدريب
- النسليب الحديثة لتعزيز فرص الإبداع في العملية التدريبية
- الاستراتيجيات العلوية لتطبيق العملية الإبداعية في التدريب
- طرق قياس تطور التدريب من خلال المفاهيم الأساسية للإبداع
- الجوانب النفسية والسلوكية الإيجابية لتنمية القدرات الإبداعية لدى العاملين

الوحدة السابعة، مفاهيم أساسية لتطبيق معايير الجودة:

- أهمية الجودة الشاملة
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كمعيار للقدرة التنافسية
- الجودة كأسلوب فعال في عمليات التقييم والتقويم
- الجودة الشاملة كأسلوب علمي وعملي في تحديد معايير النداء

الوحدة الثامنة، معايير الجودة في التدريب الإستراتيجي:

- دور الجودة الشاملة في تطوير النداء الوظيفي
- منهج التغيير باستخدام "نظريّة كايزن" في تحديد المتطلبات التدريبية
- تأثير معيار Muda في تخطيط وتنظيم التدريب الإستراتيجي
- عوامل نجاح عمليات التدريب الإستراتيجي من خلال تطبيق معايير الجودة
- المعايير الأربع عشر لـ "لوماس" في تقييم التدريب الإستراتيجي
- مبادئ "واين" للجودة في تقييم التدريب الإستراتيجي

الوحدة التاسعة، التدريب الإستراتيجي وتحقيق الأهداف:

- النماذج المقيدة في تقييم وتقويم التدريب
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق النهادف
- المحاور الجوهرية السبعة في تقييم التدريب لضمان التحسين
- المبادئ العشرة لـ "لوماس" في قياس فاعلية التدريب الإستراتيجي
- العوامل الرئيسية لتفعيل النشاط التدريبي
- النصائح السبعة لنجاح التدريب الإستراتيجي وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة

الوحدة العاشرة، تطبيق نظم التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للموارد البشرية:

- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية
- المبادئ الأساسية التي يرتكز عليها جوانب التميز الإداري
- منظمة النداء الإداري المتميز للموارد البشرية
- كيف يمكن للموارد البشرية تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية
- معايير التميز المؤسسي النوروي لتطوير الكفاءة والفعالية من خلال العنصر البشري



نحوذن تسجيل :

موقم إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية

رمز الدورة: 810 تاريخ الإنعقاد: 13 - 17 مايو 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 5500 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي