





الوساعد التنفيذي، الورحلة الوتقدوة

رمز الدورة: 121358_156 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 مايو 2024 دولة الإنعقاد: روما (إيطاليا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

يحتل الوساعد التنفيذي في الوقت الحاضر ونصب تأثير قوي تدفعه لبناء علاقة قوية وع الإدارة العليا، توكنك هذه الدورة ون الحصول على الكفاءات الوناسبة للعمل وع وديرك في شراكة، ففي النهاية، سيكون لنجاحك تأثيراً مباشراً على نجاج وديرك، تسعى هذه الدورة إلى استكمال وجووعة قدراتك الحالية وكفاءاتك بإضافة الكفاءات اللازوة التي ستصلك إلى التويِّر الوظيفي، من خلال هذه الدورة ستكتشف طرق تعزز ثقتك وقدرتك على التفكير الاستباقي، وما يسوج لك أن تصبح شريكاً حقيقيا ضمن فريق التنفيذيين، وستتعلّم وتوارس استراتيجيات الذكاء العاطفي التي يوكنك تطبيقها فوراً في وكان العمل، بالإضافة إلى الوشاركة في وناقشات وتعوقة حول أهوية بناء النظم ووجود ونمجية تفكير ونظم تؤدي إلى إنشاء عدة أنظوة في وكان العمل، كما تشمل هذه الدورة طريقة التعامل الومنية وع الزوار والعملاء الداخليين والخارجيين تجعل قسوك ومؤسستك أكثر ودية وع العملاء، وأخيراً تطوّر هذه الدورة خطط العمل التي من شأنها أن تعزز صورتك الوهنية وصورة قسمك لدى الشركة.

الفئات الوستمدفة:

- كبار الهوظفين الإداريين.
- ودراء الوكاتب والوساعدين التنفيذيين.
- وشرفي الووظفين الإداريين الذين يوتلكون ومارات الإدارة الأساسية ويسعون إلى الانتقال إلى رتبة أعلى في حياتهم الومنية.
 - كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

النهداف التدريبية

في نهاية هذا البرناوج، سيكون الوشاركين قادرين على:

- تقديم الدعم الكاهل لأصحاب الوصلحة لتعزيز نجاح العمل.
- تطبيق الذكاء العاطفي لتعزيز العلاقات التجارية الهوتازة.
- استغلال مفاميم واستراتيجيات الاتصالات الحديثة لتسميل تدفق العمل.
- استعمال الوظائف النساسية للإدارة لبناء وصيانة أنظهة التنظيم الوختلفة التي تؤدي لزيادة الإنتاج.
 - إظهار الوهارات الوهنية في استخدام قدرة الإبداع وخدوة العولاء الداخليين والتعاول وع التوتر.

الكفاءات المستمدفة:

- التفكير الاستباقي.
- التحكر في العواطف.
- بناء وصيانة الأنظوة.
 - بناء صورة ومنية.
- التواصل مع الأخرين.
 - التعامل مع التوتر.
- التركيز على خدمة العملاء.





محتوى الدورة

الوحدة الأولى، الدور الهتقدم لهساعد الهدير التنفيذي / الشخصى:

- فهم الدور الاستراتيجي للوساعد التنفيذي الحالي
 - العول 'وع قائدك' وقابل العول 'لقائدك'
- التغييرات والتحديات التي تؤثر على الإداريين في القرن الحادي والعشرين
 - · كفاءات الوساعد الشخصي
 - التوكين الذاتي: صياغة رسالتك الخاصة
 - تطوير التفكير الاستشرافي: التدبير الاستباقي للأمور
 - استخدام التكنولوجيا

الوحدة الثانية، الذكاء العاطفي: الوهارات اللازوة للتعاول وع الدّخرين:

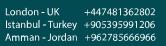
- تعريف الذكاء العاطفي
 - النهوذج المفاهيمي
- الأبعاد الأربعة للذكاء العاطفي
 - الوعي الذاتي بالمهام
 - إدارة المسؤوليات الخاصة
- الوعي بسياسات وبيئة الهكتب
- إدارة العللقة مع أصحاب المصلحة
 - تأثير الإجهاد على الئداء
- تطبيق الذكاء العاطفي في بناء العلاقات والتعاول مع الهواقف الصعبة

الوحدة الثالثة، التواصل الشخصى والكتابي الفعال:

- بناء علاقات ومتازة مع الزملاء
- التعاول وع الشخصيات الصعبة
 - تعزيز الثقة بالنفس والحزم
- طرح أفكارك والتأثير على النخرين
 - الكتابة الهمنية الفعالة:
- كتابة رسائل بريد الكتروني وؤثّرة
 - كتابة محاضر اللجتماعات

الوحدة الرابعة، إتقان ممارسات الإدارة:

- التخطيط
- وضع أهداف ذكية SMART
 - كتابة النهداف الشخصية
 - التنظيم
 - التفويض بفعالية
 - · وضع أولويات المهام
 - التوجيه السيطرة
 - فهم ديناويكيات الفريق
 - حلقات التوجيہ الإرشادي
 - وضع مقاييس مفيدة
 - بناء وصيانة الأنظهة





الوحدة الخاوسة، وبادئ الوساعد التنفيذي للنجاح:

- تكوين ثقافة لخدوة العولاء في وكتبك
 - أهوية العولاء الداخليين
 - تعزيز بيئة خدوة العولاء في قسوك
- أفضل الممارسات الممنية للستقبال الزوار
 - أدوات الإبداع للتخاذ القرارات
 - القبعات الست للتفكير
 - إدارة الضغوطات



لهجودج للسجيل : الور احد التنفرذي الورجاة الوتقدمة
الوساعد التنفيذي، الورحلة الوتقدوة
روز الدورة: 156 تاريخ البنعقاد: 20 - 24 مايو 2024 دولة البنعقاد: روما (إيطاليا) التكلفة: 4900 اليورو
وعلومات الوشارك
رهموريت الريسورت
نْسَمِ الكاول (السيدة / السيدة):
مِسمِي الوظيفي:
ريسري الوحييدي هاتف / الجوال:
بريد الإلكتروني الشخصي:
معلومات جمة العمل
, n z
سم الشركة: عنوان:
عنوان. هدينة / الدولة:
Magail / Magail
معلومات الشخص المسؤول عن ترشيج الموظفين
ئسو الكاول (السيد / السيدة):
مِســــــــــــــــــــــــــــــــــــ
هانه / انجوان. برید الإلکترونی الشخصی:
جريـــ مجـــــــــــــــــــــــــــــــــ
طرق الدفع
الرجاء إرسال الفاتورة لي
البداء اسال الفاتورة لشركت