



التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الإستراتيجية للتهيؤ  
الهؤسسي EFQM

20 - 09 سبتمبر 2024  
فيينا (النمسا)



## التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الإستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: 163\_121336 تاريخ الإنعقاد: 09 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 8500 اليورو

### المقدمة:

إن المطلوب من المنظمة إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب، بمعنى الحاجة إلى تطورات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Misson وكذلك لغرضها العامة، وبالتالي لاهدافها التفصيلية، أي إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعملياتها ومنتجاتها وخدماتها، عندئذ لا يكون الاكتفاء بالنساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها بل يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التنسيق الراسي بين المستويات التنظيمية لذلك يهدف هذا المؤتمر من خلال موضوعاتها إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقا لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي management quality for foundation European.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمدراء والمسؤولين.
- صنّاع القرار.
- شاغلي المناصب العليا.
- رؤساء الأقسام.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحدهم الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- صقل وتنمية القدرات على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الإستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقا لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة النداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الإستراتيجية وفق نماذج التميز.

### الكفاءات المستهدفة:

- نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية".
- نبذة تاريخية عن EFQM.
- معايير نموذج التميز: EFQM.
- تطوير الإستراتيجية.
- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي.
- التخطيط الإبداعي والنداء "التميز" "Creative planning".
- مفهومات التخطيط.
- التخطيط الاستراتيجي "Strategic planning" وإدارة الجودة.
- مفهومات التخطيط الاستراتيجي.
- تصويم نظام التخطيط الفعال "Effective planning".
- خطوات ومراحل عملية التخطيط.
- المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي.
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.
- من هم مديرو وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها.

- مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز.

## محتوى الدورة الوحدة الأولى، نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية":

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حسب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوائز الجودة

## الوحدة الثانية، معايير نموذج التميز EFQM:

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج الأداء البشرية

## الوحدة الثالثة، تطوير الإستراتيجية:

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطوير آليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة

## الوحدة الرابعة، بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي:

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية
- تحديد الأهداف الإستراتيجية
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الإستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية

## الوحدة الخامسة، التخطيط الإبداعي والأداء المتميز "Creative planning":

- مفهومات التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تدرج عملي

## الوحدة السادسة، التخطيط الاستراتيجي "planning Strategic" وإدارة الجودة:

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- هزايا التخطيط الاستراتيجي
- بورتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي والجودة

## الوحدة السابعة، تصميم نظام التخطيط الفعال "planning Effective":

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

## الوحدة الثامنة، المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي:

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الإستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

## الوحدة التاسعة، قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي:

- من هم مديرو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- النماذج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- المهارات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

## الوحدة العاشرة، مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز:

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط

نموذج تسجيل :  
التخطيط الاستراتيجي المتقدم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: 163 تاريخ الإنعقاد: 09 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 8500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلد / المدينة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي