



# إدارة الجودة الشاهلة

رمز الدورة: 120084\_120088 تاريخ الإنعقاد: 29 يونيو - 03 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: القامرة (مصر) التكلفة: 3000 اليورو

#### المقدمة:

تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة الشاهلة حول تاريخ الجودة وتطورها ورواد وأدوات الجودة. ون خلال وختلف ورشات العول وتوارين لعب الندوار، ستركز هذه الدورة على تطبيقات نظر الجودة والنواذج والونمجيات بوا في ذلك جوانز التويز ونظر أيزو وونمجيات التحسين وثل Lean وسداسية سيجوا Sigma Six، وستساعد هذه الدورة التفاعلية الوشاركين على تطبيق أدوات الجودة الفعالة والوستخدوة في الوؤسسات الرائدة، وسيتعلم الوشاركون أفضل الووارسات حول كيفية اختيار أو تصويم أو تطبيق هياكل وأدوات الجودة في وفسساتهم.

#### الفئات الوستمدفة:

- المدراء والمشرفون.
- ً النفراد وجويع الموظفين المسؤولين عن نواذج الجودة وجوائز التويز ونظم أيزو والموظفين المشاركين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتحسين أداء المؤسسة.
  - كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

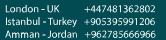
### النهداف التدريبية

## في نماية هذا البرناوج، سيكون الوشاركين قادرين على:

- إدراك أموية نواذج الجودة وتحديد وفامير الجودة الوختلفة وأطر العول التي يستخدوها رواد الجودة.
  - اكتشاف عناصر نجاح استخدام إدارة الجودة الشاولة TQM.
- استخدام أدوات تحسين الجودة الشاولة لتعزيز رضا الوتعاولين وتحسين العوليات داخل ووسساتمو.
  - وصف الأنواع الوختلفة من أدوات الوقارنة الوعيارية والتقنيات لتعزيز وبادرات الجودة.
    - تطبيق ونهجيات التحسين النخرى الوستخدوة على نطاق واسع.

#### الكفاءات المستمدفة:

- حل الوشاكل.
- تطبيق أدوات الجودة.
- اختيار نظام ونهاذج الجودة.
- تطبیقات lean وسداسیة سیجها .Sigma Six
  - إدارة التغيير.
  - فهم أنظمة الأيزو.





#### محتوى الدورة

# الوحدة الأولى، مقدمة حول مفاميم إدارة الجودة الشاملة TQM:

- تعريف الجودة ونهاذج الجودة
  - تاريخ الجودة
- وا الوقصود بإدارة الجودة الشاولة؟
- عواهل النجاح الحاسمة في إدارة الجودة الشاهلة
- العلاقة بين أيزو 9000 وإدارة الجودة الشاهلة
  - فوائد تطبيق نهوذج الجودة
    - تكلفة الجودة الرديئة
- وقارنة رواد الجودة دوينيغ، كروسبي، جوران، الخ
  - جوائز الجودة الوطنية:
  - جائزة الجودة النوريكية لوالكوم بالدريج
- المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، جائزة الجودة وجائزة الشيخ خليفة للامتياز
  - تحديد النهوذج الهناسب لهؤسستك
    - سلم الجودة للارتقاء

### الوحدة الثانية، عناصر النجاح للدارة الجودة الشاهلة:

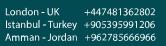
- الجودة المدفوعة عبر المتعاملين
- نووذج التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف PDCA
  - ونمجية الثوانى خطوات لحل الوشاكل
    - ونمجية تحليل العولية
    - ونمجية استبعاد القيوة غير الوضافة
  - أسلوب الإدارة من خلال الحقائق والبيانات
    - ونمجية التحسين الوستور KAIZEN
- تطوير وشاركة الووظفين من خلال نظم توليد النفكار
  - تشجيع الووظفين

# الوحدة الثالثة، أدوات التحسين والهنهجيات:

- ما هى أدوات الجودة
- أدوات ضبط الجودة السبعة
- وخطط السبب والنتيجة وجدول التحقق ووخططات الوراقبة والودرج التكراري ووخطط باريتو ووخطط الانتشار
  - العصف الذهني
  - وخططات التحليل: وخططات كيف كيف ولواذا لواذا
    - تحليل مجال القوة
    - وخططات التقارب
    - تخطيط العولية: 🏿 السلحفاة
    - بوكا يوك ونمجية ونع الخطأ البشرى
      - التفكير الرشيق
    - أنواع الهدر السبعة في الوؤسسات
    - إدارة العول الورئي وبرناوج الخطوات الخوس 5S
      - سداسية سيجها

#### الوحدة الرابعة، المقارنة المعيارية كوسيلة لتحسين الجودة وأليات العمل:

- ٠ مامي المقارنة المعيارية؟ وما أسباب القيام بما؟
  - وستويات الوقارنة الوعيارية
  - وزايا وعيوب وناهج الوقارنة الوعيارية الوختلفة





# الوحدة الخاوسة، عناصر عولية التحسين الوستور:

الخطوات الثواني لتحقيق التحسين عواهل النجاج الحاسمة وعواهل الفشل الشانعة في إدارة الجودة الشاهلة

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي



بوجودج بسجيل : إدارة الجودة الشاهلة
روز الدورة: 120094 تاريخ الإنعقاد: 29 يونيو - 03 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: القاهرة (وحسر) التكلفة: 3000 اليورو
وعلومات المشارك
نسر الكاهل (السيد / السيدة ):
وسمى الوظيفي: هاتف / الجوال: بريد الإلكتروني الشخصي: بريد الإلكتروني الرسمي:
وعلووات جهة العول
سر الشركة: عنوان: هدينة / الدولة:
وهلومات الشخص الوسؤول عن ترشيح الموظفين
نسر الكاول (السيد / السيدة ):
وسمى الوظيفي: هاتف / الجوال: بريد الإلكتروني الشخصي: بريد الإلكتروني الرسمي:
طنة، الدفع