



استراتيجيات وممارسات الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

20 - 09 سبتمبر 2024
لندن (المملكة المتحدة)



استراتيجيات وممارسات الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

رمز الدورة: 120133_120098 تاريخ الإنعقاد: 09 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 9300 اليورو

المقدمة:

المدير، القائد المتميز يفكر ويخطط استراتيجياً، يقود الآخرين ويعمل على تحقيق التوازن والاستثمار الأمثل للموارد المتاحة وتنفيذ مهام العمل من خلال تحفيز الآخرين. وتكون لديه القدرة على اتخاذ القرارات الصعبة، وتكييف وتعديل الأولويات واستخدامها على المدى القصير والطويل. إن المهمة صعبة إذا لم تكن لديه القدرة على توليد أفكار إبداعية جديدة منطلقاً من معارف ومهارات وسلوكيات مهنجة ومرنة.

الفئات المستهدفة:

- العاملون بالقطاعين الحكومي والخاص الذين يتطلعون إلى تطوير مهاراتهم الإدارية والقيادية و التعرف على أحدث النماذج والممارسات العملية في علوم الإدارة والقيادة.
- المهنيون والمشرفون والمديرون الذين يتطلعون للتأهيل إلى المناصب القيادية العليا في مساهمهم الوظيفي وتمييز أنفسهم في مؤسساتهم.

اهداف البرنامج

سيتمكن المشاركون من الابداع في:

- أحدث الممارسات القيادية العالمية وإدارة المنظمات الذكية.
- المهارات الإدارية والقيادية والتنفيذية.
- القيادة وإدارة النداء والتوجيه لإنجاز الاهداف.
- فاعلية المهارات الإدارية المتكاملة في التخطيط الاستراتيجي الإبداعي.
- التميز الإداري في ديناميكية التفكير والإبداع الإداري والابتكار في العمل .
- فاعلية مهارات القيادة في التفويض والتكوين واتخاذ القرارات الناجحة.
- المناخ العصري لتحقيق أحدث الممارسات العالمية للقيادة المؤسسية.
- تطبيق نماذج التميز العالمية في بيئات العمل المختلفة وتعزيز ثقافة الابتكار .
- الريادة القيادية والوصول الى قمة التميز والانجاز.
- التخطيط والمتابعة وتطوير بيئة ابتكارية في العمل.
- التحول من أسلوب الإدارة التقليدية إلى قيادة المنظمات الإدارية المتكاملة.
- التأثير القيادي و دوره في التكيف الإداري مع حالات التغيير المؤسسي.
- مهارات القيادة المؤسسية اللازمة للإدارة عمليات التغيير ونماذج مقاومة التغيير.
- الإبداع الإداري في التطوير والتغيير للمنظومات الإدارية المتكاملة.
- تحقيق أحدث الممارسات العالمية في مهارات القيادة والمنظومات الإدارية المتكاملة.

المحتويات الرئيسية

أفضل الممارسات الإدارية:

- الإدارة الإستراتيجية الإبتكارية
- إدارة القدرات التنافسية
- الإدارة بالتجوال
- الشفافية الإدارية.
- إدارة القدرات والكفاءات.
- إدارة المعرفة والتوجه الإستراتيجي

أفضل الممارسات القيادية:

- المفاهيم المعاصرة للقيادة الإدارية
- المستوى الخامس للقيادة الفعالة
- الجوانب السلوكية للقيادة والإشراف
- القيادة الإدارية وأساليب تحقيق فعاليتها
- ممارسات القيادة الابتكارية والابداعية المتميزة

الممارسات القيادية في إدارة معايير التميز:

- إدارة معايير التميز
- القيادة الفعالة ومعايير التميز
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي
- النواحي الثلاثة القيادية لإدارة التميز
- المهارات القيادية الداعمة لعملية التميز
- دور القادة في تعزيز ثقافة التميز لدى الموارد البشرية
- الممارسات القيادية وتوفير بيئة مشجعة على الإبداع

التميز في إدارة الآخرين:

- مداخل إدارة الآخرين وقيادتهم
- إدارة الذات وفن قيادة الآخرين
- مهارات التعامل والتأثير في الآخرين
- مهارة لغة الجسد ودورها في التأثير على الآخرين
- البرهجة اللفوية العصبية وإدارة الآخرين
- إستراتيجيات التحفيز الفعالة
- معايير الجودة والتميز في إدارة الآخرين

التميز في مواجهة ضغوط العمل:

- مصادر الضغوط والإجهاد والتوتر
- نظريات الاتجاهات لتفسير ضغوط العمل
- مراحل إدارة الضغوط.
- إستراتيجيات التعامل مع الضغوط.
- آليات التخلص من العادات السلبية.
- معايير التميز في التخلص من الضغوط والتوتر.

التميز في إدارة الصراعات مراحل تطور الصراع:

- الابتعاد النظرية للصراع
- الآثار السلبية والإيجابية للصراعات.
- مستويات الصراع التنظيمي.
- مصادر الصراع التنظيمي.
- أنواع الصراعات داخل بيئة العمل.
- الإستراتيجيات الخمسة المتقدمة في إدارة الصراع
- معايير التميز لتحقيق بيئة عمل إيجابية خالية من الصراعات

التميز في بناء بيئة عمل تنافسية:

- تطوير رؤية ورسالة المنظمة.
- تطوير وتطبيق وتحديث أنظمة العمل.
- الانساليب الحديثة للتعامل مع جميع الفئات المعنية.
- بناء ثقافة التميز القيادات الإدارية
- القيادة وتأثيرها في توفير بيئة محفزة على الابتكار والإبداع.
- معايير التميز وبيئة عملها ابداعية تنافسية

التميز في إدارة الجودة الشاملة:

- الانتقال من الإدارة التقليدية للجودة إلى مدخل إدارة الجودة الشاملة
- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- مزايا ومفوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- إستراتيجيات التطوير والتحسين وإدارة الجودة الشاملة
- الجودة الشاملة ضرورة حتمية كمواعير للقدرة التنافسية.
- التميز ومعايير الجودة الشاملة

التميز في خدمة العملاء:

- النهط الخمسة لمقدمي الخدمة
- مهارات التواصل الفعالة للتعامل مع العملاء
- أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم حسب معايير التميز
- الإرشادات العشرة للحفاظ على العميل على المدى الطويل حسب معايير التميز
- مفهوم الخدمة في المنظمات المتميزة حسب معايير الجودة الشاملة
- معايير الجودة والخدمة المتميزة.
- معايير التميز وارضاء العملاء.

التميز في حل المشكلات:

- أساسيات في إدارة الابتكار والإبداع
- التفكير الاستراتيجي أهم الاستهارات الحقيقية لتحقيق التميز والإبداع
- استخدام التفكير الابتكاري في حل المشكلات
- تنمية القدرات الابداعية في حل المشكلات
- مختبر التطوير الاستراتيجي والإبداعي
- معايير التميز في حل المشكلات بأسلوب إبداعي

التميز في صنع القرارات التنفيذية:

- خصائص نظم دعم القرار وقدراتها
- مراحل تصميم سايمون للإتخاذ القرار
- مراحل تصميم DSS للإتخاذ القرار
- دور أسلوب DSS في صنع القرارات الإدارية
- نظم مراحل دعم القرار الجهاعي GDSS
- مقومات بيئة نظام دعم القرار حسب معايير الجودة
- معايير التميز في صناعة القرار التنفيذي.

نموذج تسجيل :
استراتيجيات وممارسات الإدارة الحديثة والقيادة الإبداعية

رمز الدورة: 120133 تاريخ الإنعقاد: 09 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 9300 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐