



الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة

2026 سبتمبر 25 - 21
فيينا (النمسا)



الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة

الرمز : 119843_640 تاريخ الإنعقاد : 21 - 25 سبتمبر 2026 دولة الإنعقاد : فيينا (النمسا) التكلفة : 6600 اليورو

مقدمة:

في ظل تسارع وتيرة التطورات التكنولوجية في المعدات والأنظمة الصناعية والخدمية، أصبح من الضروري على المؤسسات تطوير كفاءة التشغيل والصيانة بما يضمن استمرار الأداء التشغيلي وتقليل التكاليف. إن الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة تلعب دوراً حيوياً في ضمان جاهزية المعدات، وتقليل فترات التوقف، وتحقيق أقصى استفادة من الموارد التشغيلية.

تواجه المنشآت تحديات متزايدة بسبب تعقيد أنظمة الصيانة الحديثة وصعوبة الحصول على المعلومات الدقيقة حول سياسات الصيانة المثلى. إلى جانب ذلك، تهيل الدول الصناعية المتقدمة إلى تبني استراتيجيات استبدال المعدات بدلاً من إصلاحها، مما يعزز من استدامة الأداء التشغيلي.

في المقابل، تواجه المنشآت في الدول النامية تحديات تتعلق بتبني الأساليب الكمية والتكنولوجيات المتقدمة. تهدف هذه الدورة التدريبية في الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة، إلى تقديم مفاهيم التشغيل والصيانة المتقدمة، وتعزيز الصيانة التشغيلية الفعالة، ورفع كفاءة الأداء العام عبر أدوات تحليل حديثة.

سيتم خلال البرنامج التدريبي في الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة، تقديم نماذج متقدمة في تحسين أداء التشغيل والصيانة وتطبيق مفاهيم التميز المؤسسي في التشغيل والصيانة. كما يركز على تطوير نظم التشغيل والصيانة وتطبيقات الإدارة الذكية للتشغيل والصيانة، وصولاً إلى تخطيط استراتيجي فعال يعزز استدامة الأنظمة.

تهدف دورة الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة، إلى تقديم المعرفة التطبيقية المتكاملة للكادر المسؤول عن تشغيل وصيانة المرافق. إن منهجيات إدارة الصيانة والتشغيل التي سيتم تناولها ستساعد المشاركين على مواجهة التحديات اليومية، وتطبيق استراتيجيات متطورة تواكب متطلبات التميز في الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مشرفو التشغيل والصيانة في المنشآت الصناعية والخدمية.
- المهندسون والفنيون العاملون في أقسام التشغيل.
- مسؤولو الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- مدراء الأقسام الفنية ومهندسو الإنتاج.
- المختصون في تحليل كفاءة المعدات.
- مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي.
- المهندسون الجدد الراغبون في تطوير مهاراتهم الفنية والإدارية.
- العاملون في شركات إدارة المرافق العامة.
- مدراء التشغيل والصيانة في قطاع الخدمات والطاقة.
- مدراء المشاريع الفنية ذات الطابع التشغيلي.

أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح أحدث مفاهيم التشغيل والصيانة المتقدمة المستخدمة في المنظمات.
- تحليل نظم التشغيل لتحديد مكامن الخلل والتحسين.
- تصميم خطط تشغيل وصيانة متكاملة تتناسب مع طبيعة المنشآت.
- تنفيذ آليات الصيانة الوقائية والتشغيل الزمني للمرافق والمعدات.
- استخدام أساليب تحليل البيانات لتطوير كفاءة العمل.
- تقييم الأداء التشغيلي باستخدام مؤشرات أداء دقيقة ومحددة.
- تحسين القدرة على اتخاذ قرارات تشغيلية بناءً على تقييم المخاطر.
- استخدام أدوات الجودة لتقويم عمليات التشغيل والصيانة.
- بناء بطاقات أداء متوازنة للإدارة الفعالة للمرافق.
- دمج مفاهيم الصيانة التشغيلية الفعالة في العمليات اليومية.
- تعزيز مهارات التواصل والتحليل في بيئة التشغيل والصيانة.
- رفع القدرة على إدارة الموارد المادية والبشرية بكفاءة.
- تصميم استراتيجيات استباقية لتعزيز موثوقية الأنظمة.
- تنمية مهارات التوثيق والتحليل الفني لتقارير الأعطال والتدخلات.
- توظيف تقنيات الإدارة الذكية للتشغيل والصيانة لزيادة الإنتاجية.
- تطوير أنظمة دعم القرار للتخطيط التشغيلي طويل الأمد.
- التحسين المستمر في العمليات من خلال التغذية الراجعة وتحليل النتائج.
- دمج الحلول التكنولوجية الحديثة في إدارة التشغيل والصيانة.
- الالتزام بأفضل الممارسات العالمية لتحقيق كفاءة التشغيل والصيانة.

الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة:

- القدرة على تحليل الأعطال وتحديد أولويات الصيانة.
- مهارة تخطيط الجداول الزمنية التشغيلية.
- فهم ديناميكيات تشغيل المرافق الصناعية.
- إتقان إعداد تقارير الأداء الفني.
- توظيف المؤشرات التشغيلية في تحسين الإنتاجية.
- تطبيق نظم الجودة في العمليات اليومية.
- إدارة فرق العمل في بيئة متعددة المهام.
- تصميم أنظمة رقابة تشغيلية فعالة.
- تحسين موثوقية المعدات وتقليل التوقفات.
- إعداد وتنفيذ برامج تخطيط الصيانة والتشغيل.
- التعامل بكفاءة مع نظم إدارة الصيانة المحوسبة.
- تنفيذ استراتيجيات الصيانة التشغيلية وفق معايير قياسية.

محتوى الدورة التدريبية:

الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة:

- التعريف بمصطلحات التشغيل والصيانة وتداخلها.
- أهمية التشغيل والصيانة في تحقيق أهداف المنشأة.
- الفرق بين الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- مبادئ التميز المؤسسي في إدارة التشغيل.
- العلاقة بين الجودة والأداء التشغيلي.
- المهارات القيادية المطلوبة في فرق التشغيل والصيانة.
- دور برنامج تدريبي في إدارة التشغيل والصيانة في تعزيز الأداء.
- التحديات الحديثة في صيانة المرافق.
- الاعتبارات الاقتصادية في إدارة الصيانة.
- تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة في التشغيل والصيانة.
- مراجعة النماذج العالمية للإدارة التشغيل.
- الاتجاهات العالمية في تحسين أداء التشغيل والصيانة.

الوحدة الثانية: تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة:

- جمع وتحليل بيانات الأعطال والتوقفات.
- أدوات تحليل السبب الجذري للأعطال RCA.
- تطوير خطط تشغيلية وقائية واستباقية.
- تصميم جداول زمنية لعمليات الصيانة.
- تحديد المؤشرات الرئيسية لفعالية المعدات OEE.
- استخدام نظم البرمجيات في تخطيط الصيانة.
- تحليل تكاليف التشغيل والصيانة وتحسينها.
- ربط الخطط التشغيلية بالاستراتيجية المؤسسية.
- تطبيق أساليب التنبؤ للصيانة.
- الربط بين الصيانة المخططة والطوارئ.
- التكامل بين إدارة الموارد وإدارة الصيانة.

الوحدة الثالثة: تطبيق نظم الجودة والتحسين المستمر:

- تطبيق أدوات الجودة في تحسين الأداء.
- منهجيات الـ Sigma Six في الصيانة.
- بناء خطة ضبط جودة التشغيل.
- تصميم نظام ملاحظات وتشخيص مبكر للأعطال.
- تطبيق تقنيات إدارة التشغيل والصيانة الحديثة.
- المراقبة المستمرة للأداء الفني.
- استخدام أنظمة SCADA في مراقبة الأداء.
- قياس التحسين في مؤشرات الأداء قبل وبعد التنفيذ.
- إدخال التحسينات المستندة إلى ملاحظات المستخدمين.
- دمج استراتيجيات التحسين في ثقافة المنظمة.
- دور التدريب المستمر في رفع الجودة.
- إدارة التغيير في بيئة التشغيل.

الوحدة الرابعة: إدارة الأداء التشغيلي وصيانة المرافق:

- تطوير بطاقة الأداء المتوازن BSC.
- تحديد الأهداف التشغيلية وربطها بالمؤشرات.
- قياس موثوقية النظام والمعدات.
- تنفيذ مراجعات دورية للأداء الفني.
- معالجة الانحرافات عن مؤشرات الأداء.
- إجراء مقارنات معيارية Benchmarking داخل وخارج القطاع.
- تصميم نظم تقارير أداء الصيانة.
- تحليل التكلفة مقابل الفعالية التشغيلية.
- إدارة عقود الصيانة من خلال مؤشرات واضحة.
- تطبيق أدوات التحليل الهالي على قرارات الصيانة.

الوحدة الخامسة: الابتكار والتخطيط الذكي للصيانة المستندة إلى المخاطر:

- أهمية اعتماد نموذج صيانة مستند إلى المخاطر RBM.
- استخدام التحليلات التنبؤية في إدارة الصيانة.
- الابتكار في الآليات تحديد أولويات التشغيل.
- تقليل التكاليف المرتبطة بالتوقعات المفاجئة.
- التحليل الديناميكي للمخاطر التشغيلية.
- تقييم أثر الانقطاع على سلسلة القيمة.
- تصميم حلول تكنولوجية مخصصة حسب نوع المنشأة.
- تطبيق نهج اتخاذ القرار في ظروف عدم اليقين.
- تطوير منهجيات إدارة الصيانة والتشغيل المتكاملة.
- تعزيز دور الذكاء الصناعي في اتخاذ القرارات التشغيلية.
- تحويل البيانات التشغيلية إلى مؤشرات قابلة للقياس.
- تصميم استراتيجية طويلة المدى ل كفاءة التشغيل والصيانة.

خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تعزز الدورة قدرة المشاركين على تطبيق مفاهيم الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة بكفاءة عالية. تمكن المشاركين من استخدام أدوات تحليل الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة. تُبرز أهمية دمج الجودة والابتكار في تحسين العمليات التشغيلية. توصي الدورة بوضع خطط تطوير مستدامة مبنية على تقييم مستمر ومؤشرات أداء. كما تؤكد على أهمية استمرار التدريب وتحديث المعرفة في مجال تشغيل وصيانة المرافق.

نموذج تسجيل :
الإدارة الفعالة للتشغيل والصيانة

الرمز : 640 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 سبتمبر 2026 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 6600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

معلومات جهة العمل

اسم الشركة :

العنوان :

المدينة / الدولة :

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐