MERCURY

# الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية

04 - 08 ابريل 2027

أونلاين

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

# الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية

الرمز : 639_119790 تاريخ الإنعقاد: 04 - 08 ابريل 2027 دولة الإنعقاد: أونلاين التكلفة: 2900 اليورو

## مقدمة:

في ظل التقدم السريع في التكنولوجيا، أصبحت المؤسسات الصناعية والخدمية بحاجة ماسة إلى تطوير أنظمة إدارة الصيانة والتشغيل لمواكبة المعدات الحديثة وتعقيداتها. فمع ظهور تجهيزات أكثر دقة وتعقيدًا، تزداد الحاجة إلى فهم عميق لأساليب صيانة المعدات الصناعية وممارسات التشغيل المثلى.

تعتبر الأعطال الفنية المتكررة تحديًا مستمرًا يهدد الإنتاجية واستمرارية العمليات، مما يحتم على المؤسسات تبني استراتيجيات تقليل الأعطال الفنية. يتطلب هذا دمج أحدث تقنيات التشغيل والصيانة ضمن إطار إداري محكم يدعم التخطيط والتنفيذ الفعال. كذلك، يُعد التحول من أساليب الصيانة التقليدية إلى إدارة الصيانة الوقائية خطوة ضرورية لتعزيز الاعتمادية وتقليل التوقفات.

تسلط هذه الدورة التدريبية في الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية، الضوء على أفضل الممارسات والمعايير الحديثة في تحسين كفاءة التشغيل، والتحكم في أعطال التشغيل بشكل فعال. كما توضح أهمية التحليل الكمي وتخطيط الصيانة المستند إلى المخاطر لضمان استمرارية الأداء الفني.

تهدف هذه الدورة التدريبية في الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية، أيضًا إلى تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم القيادية والإشرافية في بيئة تشغيلية معقدة. تقدم مجموعة من الأدوات العملية لتعزيز الإدارة الفعالة للصيانة والتشغيل بما يحقق الاستدامة التشغيلية والأداء العالي.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية، الفنات والمحترفين الذين يسعون للاكتساب المعرفة والمهارات:

- مشرفو وفرق الصيانة والتشغيل في القطاعات الصناعية والخدمية.
- مهندسو صيانة المعدات الفنية والمختصون الفنيون.
- مدراء الأقسام الفنية ومدراء الإنتاج.
- مسؤولو السلامة والصحة المهنية المرتبطة بالأنظمة الفنية.
- الفنيون العاملون في تشغيل الأنظمة الفنية ومراقبة أدائها.
- المتخصصون في تحليل الأعطال الفنية المتكررة.
- العاملون في أقسام الجودة وتحسين الأداء التشغيلي.
- الأفراد الراغبون في التدريب المهني في صيانة المعدات الفنية.

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية:

- التخطيط الإستراتيجي لصيانة الأنظمة الفنية.
- تنفيذ إجراءات الصيانة الوقائية والطارئة باحتراف.
- استخدام أدوات قياس وتحليل الأداء الفني.
- إدارة فرق الصيانة بفاعلية وكفاءة تشغيلية.
- إعداد جداول زمنية دقيقة لصيانة وتشغيل المعدات.
- تحديد ومعالجة الأعطال الفنية المتكررة.
- تطبيق منهجيات حديثة في تشغيل الأنظمة الفنية.
- تحسين جاهزية المعدات الفنية وتقليل أوقات التوقف.
- إدارة الموارد الفنية بشكل فعال لتقليل التكاليف.
- تطوير نماذج لتقييم أداء فرق التشغيل والصيانة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية، سيكون المشاركون قادرين على:

- توضيح المفاهيم المتقدمة في إدارة الصيانة والتشغيل.
- تحليل العوامل المؤثرة في تقليل الأعطال الفنية وتعطيل العمليات.
- تقييم كفاءة الأنظمة الفنية وتحديد فرص التحسين.
- تصميم خطط صيانة قائمة على الأداء والمخاطر.
- تطوير استراتيجيات للحد من أعطال التشغيل وتحسين الموثوقية.
- تطبيق أدوات قياس الفعالية مثل OEE وKPIs.
- تعزيز قدرات المشاركين على تحسين كفاءة التشغيل المستمر.
- تحديد الأدوار والمهام في فرق الصيانة الفنية بفعالية.
- استخدام تقنيات تحليل البيانات لمراقبة الأداء الفني.
- إعداد بطاقات الأداء المتوازن لقسم الصيانة والتشغيل.
- دمج مفاهيم الجودة في تشغيل المعدات والأجهزة الصناعية.
- ابتكار حلول فنية لتقليل الأعطال التشغيلية وتحقيق التميز التشغيلي.
- اعتماد أفضل ممارسات صيانة وتشغيل المعدات وفقًا للمعايير الدولية.
- بناء ثقافة استباقية في إدارة الصيانة الوقائية والطارئة.
- رفع كفاءة العمليات من خلال التحكم في أعطال التشغيل.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى: أسس قياس وتحسين كفاءة إدارة الصيانة:

- المفاهيم الأساسية في إدارة الصيانة الوقائية.
- الفرق بين الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- أهمية تخطيط الصيانة المسبق.
- أساليب تحليل كفاءة أداء فرق الصيانة.
- أدوات التحليل الكمي في تقويم جودة التشغيل.
- نماذج لقياس الأداء الفني للمعدات OEE.
- إدارة جداول الصيانة وتخطيط الموارد.
- طرق تحسين كفاءة التشغيل من خلال الصيانة.
- توثيق بيانات الأعطال وتحليلها.
- استخدام البرمجيات في تخطيط الصيانة.
- ورشة عمل حول إعداد خطة صيانة استراتيجية.

### الوحدة الثانية: تخطيط وتحليل بيانات التشغيل والصيانة:

- مقدمة في منهجيات حديثة في إدارة التشغيل والصيانة.
- إعداد مخططات التشغيل اليومية والأسبوعية.
- تقييم مخرجات التشغيل وربطها بأداء المعدات.
- تحليل مؤشرات الأعطال الفنية المتكررة.
- بناء قاعدة بيانات تشغيلية ومؤشرات الأداء.
- التنسيق بين فرق التشغيل والصيانة الميدانية.
- مراجعة فعالية خطط الصيانة والتشغيل.
- استخدام النماذج الإحصائية في تحليل الفجوات.
- تكامل نظم المعلومات في صيانة وتشغيل المعدات.
- دراسة حالات عملية في تحسين كفاءة التشغيل.
- تدريب على أدوات تخطيط الموارد الفنية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثالثة: الجودة في عمليات التشغيل والصيانة:

- العلاقة بين الجودة والصيانة التشغيلية.
- إعداد مواصفات جودة لعمليات التشغيل الفني.
- تطبيق معايير الجودة في تنفيذ الصيانة.
- اعتماد تقنيات حديثة مثل SPC لضبط الجودة.
- تقييم الفجوات التشغيلية وتأثيرها على الجودة.
- استخدام أدوات الجودة في مراقبة الأعطال.
- أمثلة تطبيقية من الصناعة لتحسين التشغيل.
- تقنيات تحسين كفاءة التشغيل باستخدام الجودة.
- مراجعة دور فرق الجودة في تخطيط الصيانة.
- دراسات حالة حول دمج الجودة بالتشغيل الفني.

## الوحدة الرابعة: إدارة الأداء التشغيلي لقسم الصيانة:

- بناء هيكلية مؤشرات الأداء للصيانة.
- تحديد الأهداف التشغيلية وتوزيعها على الفرق.
- إعداد بطاقة الأداء المتوازن Scorecard Balanced.
- مراجعة الأداء الفني وتحديد نقاط التحسين.
- استخدام البرمجيات لتحليل الأداء.
- استعراض تقارير الأعطال وتكرارها.
- تقييم قرارات الصيانة ومدى تأثيرها.
- تحليل تكاليف التشغيل مقابل النتائج.
- طرق تحفيز فرق العمل من خلال الأداء.
- تطبيقات عملية لإدارة الأداء الفني.

## الوحدة الخامسة: تقييم فعالية أنظمة الصيانة والتميز التشغيلي:

- المفاهيم المتقدمة في الإدارة الفعالة للصيانة والتشغيل.
- معايير التميز التشغيلي في المؤسسات الفنية.
- أدوات تقييم فعالية نظم الصيانة.
- استراتيجيات الابتكار في تطوير الصيانة.
- التحول الرقمي في صيانة الأجهزة الصناعية وتحسين التشغيل.
- تقنيات حديثة في تحليل بيانات التشغيل.
- دمج أنظمة المعلومات في تحسين كفاءة التشغيل.
- إعداد تقارير احترافية عن الأداء الفني.
- تعزيز ثقافة الاستباقية وتقليل الأعطال.
- ورش تطبيقية لتقييم نظم التشغيل والصيانة.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تعد الإدارة الفعالة للصيانة والتشغيل من أبرز عناصر تحقيق التميز المؤسسي والاستدامة الفنية. تُمكّن الدورة المشاركين من التحكم في الأعطال التشغيلية المتكررة بطرق منهجية وعملية. تقدم الدورة حلولًا فنية فعالة تعتمد على التخطيط والتحليل والتقييم المستمر. تُمثل هذه الدورة تدريبًا مهنيًا متقدمًا في صيانة وتشغيل الأنظمة والمعدات. ينصح بتطبيق ما تعلمه المشاركون ضمن إطار مؤسسي متكامل يدعم الجودة التشغيلية.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

نموذج تسجيل :

الإدارة الفعالة للصيانة و التشغيل والحد من الأعطال الفنية

الرمز : 639 تاريخ الإنعقاد: 04 - 08 ابريل 2027 دولة الإنعقاد: أونلاين التكلفة: 2900 اليورو

## معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة ):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

## معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

المدينة / الدولة: .....

## معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة ):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

## طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي