



الطريق الى التميز و التحسين المستدام

2024 - 08 نوفمبر
جنيف (سويسرا)



الطريق الى التميز و التحسين المستدام

رمز الدورة: 961_119614 تاريخ الإنعقاد: 04 - 08 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 5500 اليورو

الهدفة:

ما هو تعريف التميز؟ ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشملها المؤسسات لكي تصبح مهيأة؟ هل هناك معايير تمييزية يمكن للمؤسسات استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ ثم تطوير نموذج التميز EFQM للإجابة على جميع الأسئلة السابقة. هذه الدورة تشرح نموذج المشاركين يكون، الدورة نهاية وفي مجموعات في عنصر كل وممارسة والتأمل الهراجعة من المشاركون يتوكن بحيث الثلاثة الرئيسية وعناصره زلتوي EFQM قادرين على تقييم مستوى التميز لهؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجي.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمشرفون.
- المهنيون.
- جميع أولئك الذين يشاركون في التميز وإدارة الجودة وتحسين الأداء التنظيمي والأفراد الذين يقودون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية المتميزة استنادا إلى نموذج EFQM.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسساتهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للإشراك الموظفين داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الأدوات والتقنيات لتحسين الأداء.
- الدفاع عن مستويات EFQM للتمييز لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتمييز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- تحقيق التميز.
- إدارة الأعمال.
- مهارات القيادة.
- التحسين المستمر.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة KPI.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، رحلة نحو التميز:

- مكونات التحسين المستدام
- تعريف منصة Burning
- عملية الالتزام بالتميز C2E
- مستويات EFQM للتمييز
- ما هو التميز؟
- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم

الوحدة الثانية، نموذج EFQM للتميز:

- ما الذي يبحث التغيير؟
- المفاهيم الأساسية والمعايير و RADAR
- مراحل التميز
- العوامل الخمس المساعدة للنموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية
- إجراء التقييم الذاتي
- تطبيق 'RADAR' للتحسين المستمر

الوحدة الثالثة، إعطاء الأولوية لتحسين الفرص:

- الاهتمام بنتيجة التقييم الذاتي
- استخدام تحليل باريتو
- التحسين مقابل الحفاظ مقابل التقليل
- تأثير التقييم مقابل التسهيل

الوحدة الرابعة، إدارة مشاريع التحسين:

- المراحل الستة للمشروع
- معايير نجاح المشروع
- استخدام "RADAR" لتنفيذ التحسينات

الوحدة الخامسة، الاستعداد لزيارة موقع C2E:

- تخطيط زيارة الموقع هي خطوة مهمة
- دور المدمق
- مثال عن جدول أعمال زيارة الموقع
- كيف يعمل المدمق
- الاعتراف بـ C2E

الوحدة السادسة، تطبيق استخدام النموذج:

- رحلة التميز
- استخدام أداة الاختيار السريعة
- وضع خطط عمل سنوية

الوحدة السابعة، تخطيط الخطوات التالية:

- متطلبات التحسين المستدامة
- تخطيط التقييم الذاتي
- إدارة وثيقة EFQM

نموذج تسجيل :

الطريق الى التميز و التحسين المستدام

رمز الدورة: 961 تاريخ الإنعقاد: 04 - 08 نوفمبر 2024 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 5500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

الهدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي