MERCURY

إدارة ومراقبة و تأمين الحشود

16 - 20 سبتمبر 2024
باريس (فرنسا)

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

إدارة ومراقبة و تأمين الحشود

رمز الدورة: 120185_119158 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

يحتشد الناس في أماكن عديدة، بما في ذلك المؤتمرات والمعارض والمهرجانات ومراكز التسوق والاحتفالات والأحداث الرياضية ومرافق النقل والعديد من الأماكن والأحداث الأخرى ، عندما يجتمع الناس معًا ، يزداد خطر الإصابة والجريمة والسلوك غير المقبول على الفور، أو حتى الهجمات الإرهابية وغيرها من الحوادث التي تؤدي للتسبب في الفزع أو الضيق والقلق، كما أن هناك عدد من الحوادث المتنوعة والمعقدة التي تكون نتيجة لشعور الحشود أو الجماهير بالذعر، مثل السحق والازدحام والتدافع، لذا فإن معرفة كيفية التعرف على هذه الحوادث والتعامل معها وإدارتها يعتبر ذو أهمية قصوى عند تنفيذ استراتيجيات إدارة وسلامة الحشود، يحتاج المشاركون في التخطيط لسلامة الحشود في التجمعات العامة إلى فهم تكوين الحشود وأفضل الطرق للاستجابة لمجموعة متنوعة من الحالات، وتعتبر هذه الدورة التدريبية مثالية لجميع المحترفين الذين يعملون في مجال الأمن أو السلامة أو خدمة العملاء أو الشرطة أو الإدارة والمسؤولين عن تنظيم الفعاليات التي سيجتمع فيها مجموعات كبيرة من الأشخاص، تتيح هذه الدورة للمشاركين التعرف على خصائص الحشود، واستيعاب السلوكيات الفردية ومقارنتها بسلوكيات المجموعات الكبيرة مما يساعد المشاركين على الإدارة الفعالة للحشود والسيطرة على المواقف بشكل احترافي مع تخفيف المخاطر وتعزيز سلامة الحشود.

الفئات المستهدفة:

- جميع المهنيين الذين يعملون في مجال الأمن والسلامة وخدمة العملاء والشرطة.
- الذين يشغلون مناصب إدارية.
- المسؤولين عن التخطيط للفعاليات أو إدارة سلامة الحشود.
- جميع المهنيين الذين يرغبون في معرفة المزيد حول خصائص الحشود وأفضل الممارسات لإدارتها والتعامل معها.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- فهم مبادئ تخطيط وتنظيم الفعاليات وإدارة ومراقبة الحشود.
- شرح وفهم وتطبيق سياسات وإجراءات السلامة والمتطلّبات القانونية للفعاليات.
- استخدام تقييمات المخاطر والمهددات والثغرات الأمنية.
- القدرة على تحديد الأنواع المختلفة لمعدّات الأمن المادي والضرورية لإدارة الحشود.
- فهم المبادئ الأساسية لعلم سيكولوجية الحشود.

الكفاءات المستهدفة:

- التخطيط الاستراتيجي.
- المهارات التنظيمية.
- التخطيط لحالات الطوارئ.
- الوعي بالسلامة.
- اتخاذ القرارات.

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة إلى إدارة ومراقبة الحشود:

- أدوار ومسؤوليات موظفي إدارة الفعاليات
- أنواع الفعاليات والتجمّعات
- التخطيط والإعداد لإقامة الفعاليات
- تدابير الأمن المادي
- مراقبة الدخول والخروج
- المتطلّبات القانونية
- إجراءات وسياسة السلامة في مقر الفعاليات
- غرف مراقبة مقر الفعالية
- إجراءات الصحة والسلامة للفتات السلامة...إلخ
- الاستجابة والسلامة والمقر وفرق تنظيم الفعاليات
- إجراءات البحث
- المهددات المحددة والعامة للأفراد والممتلكات

الوحدة الثانية، خصائص وسلوكيات الحشود:

- أنواع السلوكيات
- المبادئ الثلاث لسلامة الحشود
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة
- نموذج النظرية الحركية للغازات لتدفقات المشاة
- نموذج القوة المغناطيسية
- نموذج التجمع
- نظرية الصدمة
- مبادئ إدارة الصفوف
- التدفقات المتقاطعة
- الاختناقات والعوائق
- تبديل حارات المشاة
- تشكيل حارة الطوارئ
- نموذج القوى الاجتماعية
- التفاعلات الانجذابية ظاهرة زمّار هاملين

الوحدة الثالثة، تحليل مخاطر الحشود:

- نمذجة الحشود
- حالات الطوارئ وآثارها على الحشود
- نظرية الميل الأخير
- مراحل الفعاليات الدخول والخروج
- نظرية الدورة الدموية
- الحدود وإدارة المساحات
- تفريق الحشود
- حركة الحشود ومعدل التدفق
- مستويات الكثافة العالية
- الطقس والآثار البيئية على الحشود
- عملية تقييم المخاطر
- تخفيف المخاطر
- تحليل المخاطر
- إدارة وسائل الإعلام وسائل التواصل الاجتماعي
- مهارات التواصل لإدارة الحشود
- التمرّن على خطة إدارة الحشود

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

الوحدة الرابعة، التخطيط لسلامة الفعاليات والجمهور:

- الاستجابة لحالات الطوارئ والإصابات
- إجراءات الطوارئ
- التخطيط للطوارئ
- التعامل مع الإرهاب
- التخطيط للسلامة
- خطة العمل الأمنية
- إجراءات الإخلاء
- مراقبة الكثافة والسعة
- خدمة العملاء والسلامة
- حل النزاعات
- التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، والمساواة والتنوع

الوحدة الخامسة، تمرين التخطيط للحشود:

- خطة العمل الأمنية
- خطة الطوارئ
- خطة سلامة الحشود
- الحماية والاستعداد
- التحديد والتعطيل
- السيطرة وتأمين
- المشاركة والتواصل
- إدارة الحوادث

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

نموذج تسجيل :
إدارة ومراقبة و تأمين الحشود

رمز الدورة: 120185 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة):
.....
المسمى الوظيفي: .....
الهاتف / الجوال: .....
البريد الإلكتروني الشخصي: .....
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....
العنوان: .....
المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة):
.....
المسمى الوظيفي: .....
الهاتف / الجوال: .....
البريد الإلكتروني الشخصي: .....
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي