



إدارة أداء الأعمال - أطر التحكم ولوحات المعلومات

2024 - 11 أكتوبر
مدرّيد (إسبانيا)



إدارة أداء الأعمال - أطر التحكم ولوحات المعلومات

رمز الدورة: 120416_115957 تاريخ الإنعقاد: 07 - 11 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 4900 يورو

المقدمة:

لم تكن المنافسة في الأسواق العالمية أكثر شراسة على الإطلاق للعلاء والمستثمرين اليوم، على الرغم من أن العديد من المنظمات تستثمر وقتاً وجهداً كبيراً في أبحاث تطوير الإستراتيجية، فإن العديد منها يفشل في تحقيق النجاح الذي يأملون فيه، وذلك لأنه ليس لديهم إطار تحكم فعال لإدارة التنفيذ الاستراتيجي ويفتقرون إلى الأدوات المناسبة للتواصل وقياس وإدارة أهم جوانب الأداء التنظيمي.

الفئات المستهدفة:

- مدراء النقسام.
- مدراء التخطيط.
- المدراء الوظيفيون وقادة الفرق.
- المهنيين الهاليين.
- أعضاء فريق إعداد التقارير بالهكتب الرئيسي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم التحليل الاستراتيجي وعملية التطوير.
- استخدام خرائط إستراتيجية قوية لتحديد مقاييس الأداء الرئيسية.
- تطبيق التدابير الهالية الرئيسية لإدارة قيمة المساهمين.
- تعظيم الاستفادة من BI لتحليل البيانات وتفسيرها.
- تصميم وإنشاء لوحات تحكم فعالة في Excel.

الكفاءات المستهدفة:

- كيف يتم تحويل الرؤية والأهداف إلى استراتيجيات الفوز.
- الاستخدام الفعال للأدوات القوية لتطوير مقاييس الأداء الرئيسية.
- تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة أداء الأعمال BPM.
- فهم واستغلال أنظمة ذكاء الأعمال BI.
- استخدام أدوات تحليل البيانات والعرض الرسومي.
- تصميم وبناء وتنفيذ لوحات تحكم Excel.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، تحديد وقياس النجاح التنظيمي:

- تحديد الرؤية والقيم والأهداف التنظيمية
- الموازنة بين أهداف أصحاب المصالح واهتمامهم
- التحليل الاستراتيجي وتطوير الاستراتيجية
- وجهات نظر رئيسية حول الأداء التنظيمي
- بناء خرائط إستراتيجية لتحديد مقاييس الأداء الرئيسية
- قياس وإدارة قيمة المساهم

الوحدة الثانية، أطر إدارة أداء الأعمال:

- مراحل وأدوات الإدارة الفعالة لأداء الأعمال BPM
- إدخال لوحات المعلومات الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية
- تطوير وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن
- نظم تخطيط موارد المؤسسات ERP وBPM
- دور الموازنة والتنبؤ في BPM
- تنفيذ عمليات الإدارة التكيفية
- التعامل مع مقاومة تنفيذ BPM

الوحدة الثالثة، أدوات تحليل البيانات والتنبؤ الفعال:

- ذكاء الأعمال BI - مصادر بيانات الأعمال
- استخدام Excel لاستخراج بيانات الأداء ومعالجتها
- الحصول على أقصى استفادة من جداول Pivot Excel
- الاستخدام الفعال لأدوات تحليل بيانات Excel والتنبؤ
- دمج إدارة المخاطر في BPM
- تحليل الحساسية وتوقعات "ماذا لو"

الوحدة الرابعة، تصميم وتطوير لوحات تحكم Excel:

- استخدام لوحات التحكم
- لوحات بيانات Excel - وظائف تحليل البيانات ومعالجتها
- لوحات بيانات Excel - العناصر الرئيسية للتصميم والتخطيط
- العمل باستخدام Excel Graphics وPivot Charts
- لوحات بيانات Excel - استخدام التنسيق الشرطي
- لوحات بيانات Excel - إشارات المرور ورسومات عداد السرعة

الوحدة الخامسة، التنفيذ والتكامل الفعال للوحة المعلومات:

- لوحات المعلومات الاستراتيجية والتشغيلية والتكتيكية الحالية
- عوامل النجاح الحاسمة في تنفيذ لوحات التحكم
- النهج البديلة لتطبيقات لوحة التحكم
- عناصر أفضل تصميم لوحة أجهزة القياس
- تنفيذ ودمج لوحات العدادات

نموذج تسجيل :

إدارة أداء العملاء - أطر التحكم ولوحات المعلومات

رمز الدورة: 120416 تاريخ الإنعقاد: 07 - 11 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 4900 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

البلد / المدينة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

.....

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي