



الأساليب والإجراءات الأمنية وتقييم المخاطر

2024 - 10 أكتوبر  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## الأساليب والإجراءات الأهمية وتقييم المخاطر

رمز الدورة: 120425\_115853 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 يورو

### المقدمة:

من خصائص مسؤول السلامة والصحة المهنية في المؤسسات، القدرة على استيعاب وفهم الجوانب الانسانية والمهارات السلوكية للتعامل مع المرووسين بفاعلية، نجد أن النجاح يتوقف إلى حد كبير على فاعلية الاتصال بالذخزين، فالاتصالات هي المفتاح إلى فاعلية الإدارة، أو هي الوسيلة التي تسمح للمدير أن ينجز كل مهامه الوظيفية، لكي يخطط بنجاح، يجب أن تتوافر لديه القدرة على توصيل رؤيته بشكل سليم إلى العاملين ولكي ينظر بنجاح يجب أن يشجع انسياب الاتصالات من أعلى إلى أسفل وبالعكس، بجانب الاتصالات على نفس المستوى الإداري، ولكي يقود بنجاح يجب أن يوجه العاملين إلى الأهداف المطلوبة، بأسلوب قيادي ولكي يراقب بنجاح يجب أن يتصل بالمرووسين ليتابع التقدم في النداء مؤكداً على تحقيق الأهداف الخاصة بالسلامة المهنية، ويتدخل بالتصحيح اللازم، وبناء عليه تقدم هذا البرنامج التدريبي وفقاً لأحدث الممارسات والمنهجيات العالمية ذات الصلة.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء السلامة.
- مسؤولو السلامة.
- مشرفو السلامة.
- ضباط السلامة.
- مفتشين، مدققين السلامة.
- مسؤولو الجودة.
- المرشحين للوظائف الاشرافية.
- المهتمين بتثوية المهارات الانسانية والسلوكية في مجال السلامة والصحة المهنية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك التحديات الإدارية الحديثة التي تواجه العاملين في مجالات الصحة والسلامة.
- اكتساب المهارات الحديثة المطلوبة لدعم كفاءة وفعالية العاملين.
- فهم الادوار السلوكية والانسانية لمسؤولي السلامة.
- معرفة المفاهيم الحديثة للتواصل الفعال.
- اتخاذ القرارات الهامة تحت الضغوط.
- فهم لغة الجسد ودورها في سلامة العاملين.
- تنظيم الوقت وترتيب وجدولة الاعمال.
- فهم اهمية التدريب الجاد في تحقيق الاهداف.
- القدرة على التوجيه والاشراف والدور الإنساني للمشرفين.
- القدرة على الالتزام التنظيمي والانتهاه للمؤسسة.
- اكتساب مهارات الاشراف الفني.

### الكفاءات المستهدفة:

- الفكر الإداري المعاصر وأدوار مسؤول السلامة المعاصر.
- مهارات الاتصال والتواصل الفعالة.
- المهارات السلوكية في الاتصال الشخصي الفعال.
- مهارات التمييز لمسؤول السلامة.
- السلوكيات السلبية في بيئة العمل الخطرة.

## محتوى البرنامج

### الوحدة الاولى، الفكر الإداري المعاصر وأدوار مسؤول السلامة المعاصر:

- السلامة والصحة المهنية ومفاهيم أساسية
- الفكر الحديث في الادارة ومقومات التفوق
- تأثير التقنية المعاصرة في أداء عناصر السلامة
- العملية الإدارية، ووظائف الإدارة
- العملية الإدارية ومهارات مسؤول السلامة
- التمكين الإداري في المنظمات، EMPOWERMENT
- حلقات الجودة والتطوير المستمر، CIRCLES QUALITY
- إدارة الجودة الشاملة، Management Quality Total
- الفعالية، الكفاءة، التميز
- منظومة النداء المتهيز
- المرونة واللامركزية

### الوحدة الثانية، مهارات الاتصال والتواصل الفعالة:

- تعريف الاتصال ومكونات الاتصال
- عناصر عملية الاتصال ووسائل الاتصال
- لغة الجسد والاتصال غير اللفظي
- خطوات الاتصال الفعال مع المرؤوسين
- معوقات الاتصال وتنوع شبكات الاتصال
- العوامل التي تؤثر في فعالية الاتصال
- المبادئ الأساسية للاتصال
- التخطيط لعلمية الاتصال
- الاتصال مع المجموعات وتنظيم الاجتماعات

### الوحدة الثالثة، المهارات السلوكية في الاتصال الشخصي الفعال:

- اتصال فعال بالعين
- وضعية جديدة وإشارات طبيعية
- اللبس الملائم والمظهر
- الصوت والنبهة الصوتية
- استعجال فعال للغة والوقفات
- مشاركة فعالة من طرف المتلقي
- استعجال فعال للدعابة في بعض النوقات
- كن ذاتك الطبيعية، واطهر الالتزام

### الوحدة الرابعة، مهارات التميز لمسؤول السلامة:

- مهارات وخصائص القائد
- فن بناء وإدارة فريق العمل
- حل المشكلات واتخاذ القرارات تحت الضغوط
- إدارة الوقت وترتيب الأولويات
- مهارات التحفيز وإثارة الحماس في العمل
- إدارة الاعمال الخطرة تحت الضغوط
- ادارة الخلافات والنزاعات
- قدرات التأثير والاقناع

## الوحدة الخاوسة، السلوكيات السلبية في بيئة العمل الخطرة:

- إدارة الوقت السيئة
- الفشل في تنفيذ الوعود المقطوعة
- غياب روح المسؤولية والالتزام
- ضعف مهارات الاتصال الشخصية
- عدم التحلي بروح الفريق
- عدم التحلي بالاخلاق المهنية
- السلبية وانعدام روح المبادرة
- غياب القدرة على تحمل الازهاد
- العزلة والعمل بانفراد والركود

نهجودخ تسجبل :  
النسالبل والابلرعات الؤنبله و تقبلر الهلطر

رمز الؤورة: 120425 تاريخ الابلرعاؤ: 06 - 10 اؤؤوبر 2024 ؤولة الابلرعاؤ: كوالا لاملبور (مالبلزبا) الؤلفة: 3900 البورو

معلولمات المشارك

النسر الكامل (السبلء / السبلءة) :

.....

..... الهسمل الوؤلبلفل: .....

..... الهالؤف / الؤوال: .....

..... البربلء الابلرؤونل الشؤصلل: .....

..... البربلء الابلرؤونل الرسللل: .....

معلولمات ؤهه العول

..... اسم الشركه: .....

..... العولان: .....

..... الهبلءه / الؤولة: .....

معلولمات الشؤص الهسؤول عن ارشبلء المولفلل

النسر الكامل (السبلء / السبلءة) :

.....

..... الهسمل الوؤلبلفل: .....

..... الهالؤف / الؤوال: .....

..... البربلء الابلرؤونل الشؤصلل: .....

..... البربلء الابلرؤونل الرسللل: .....

طرق الؤفع

الرجاء إرسال الفالؤوره لل

الرجاء إرسال الفالؤوره لشركلئ