MERCURY

التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

09 - 13 سبتمبر 2024
أمستردام (هولندا)

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

رمز الدورة: 120430_115754 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

تبنت العديد من المنظمات نهجًا منظمًا لإدارة عملياتها من خلال معايير وتقنيات مختلفة من أجل إدارة ضمان الجودة، ستعمل هذه الدورة التدريبية على تطوير مهارات المشاركين وتعريفهم بضمان الجودة وتزويدهم بأفضل الممارسات التي يمكنهم استخدامها في تحسين ضمان الجودة داخل مؤسساتهم بما في ذلك ISO9001 الجديد، ستوفر هذه الدورة التدريبية خلفية للمفاهيم المختلفة لإدارة الجودة في المنظمات ودراسة كيف يمكن إدارة المخاطر والفرص بنجاح في المنظمات من خلال الإدارة الفعالة لضمان الجودة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأقسام.
- مشرفو الفريق.
- مدراء الموارد البشرية.
- خبراء المالية الذين يرغبون في معرفة المزيد عن ضمان الجودة.
- خبراء مراجعة الحسابات المالية الذين يرغبون في فهم المزيد عن تدقيق أنظمة الإدارة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- المعرفة بتاريخ ضمان الجودة.
- فهم جزء العمل الجماعي الفعال في المساهمة في ضمان الجودة الشاملة.
- فهم النماذج والأطر المختلفة لضمان الجودة.
- إدراك أهمية العميل في نظام إدارة الجودة.
- فهم أحدث الأطر الدولية في أنظمة الإدارة ومناقشة بعض الفوائد التي يمكن أن تجلبها للمنظمات.
- تقدير الطرق لتحديد وتحسين التفاعل في العمليات التجارية.
- فهم أهمية إدارة الجودة في المنظمات.
- تطوير فهم لكيفية قيام دورهم بمساعدة المنظمة في تطوير نظام فعال لإدارة الجودة.
- فهم كيفية تأثير العمل الجماعي على نظام إدارة الجودة.
- تطوير مهارات العمل الجماعي.
- المعرفة بأطر إدارة الجودة المختلفة وتطبيقها.

الكفاءات المستهدفة:

- المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيمية لعملية ضمان الجودة.
- مقدمة في ضمان الجودة والرقابة.
- نهج العملية لإدارة ضمان الجودة.
- مبادئ ضمان الجودة والرقابة.
- تقنيات ضمان ومراقبة الجودة.

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيمية لعملية ضمان الجودة:

- تاريخ موجز للمعايير الدولية
- الفوائد الاقتصادية للتوحيد القياسي
- الفوائد التنظيمية للتوحيد القياسي
- المعايير كآلية للسيطرة على المخاطر التنظيمية
- نهج العمل الجماعي للجودة
- تمرين بناء الفريق

الوحدة الثانية، مقدمة في ضمان الجودة والرقابة:

- مقدمة لضمان الجودة والتحكم
- تاريخ ضمان الجودة
- مقدمة لنماذج ضمان الجودة والرقابة
- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة
- أربع عشرة نقطة ومناهج أخرى
- نهج العملية وISO9001

الوحدة الثالثة، نهج العملية لإدارة ضمان الجودة:

- هيكل ISO عالي المستوى - ملحق SL
- الجودة ضمان لإدارة كإطار ISO9001
- نهج العملية والمنظمة كمجموعة من العمليات المترابطة
- المخاطر والفرص في نظام إدارة الجودة

الوحدة الرابعة، مبادئ ضمان الجودة والرقابة:

- المبادئ الأساسية لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
- الوقاية وليس التصحيح
- جودة التركز على العملاء
- تأسيس الرؤية والرسالة والسياسة
- فرص التحسين التنظيمي المستمر
- بناء الجودة من خلال العمل الجماعي

الوحدة الخامسة، تقنيات ضمان ومراقبة الجودة:

- تحسين العملية
- برنامج بالدريدج الوطني للجودة BNQP، معايير التميز في الأداء
- للجودة دبي جائزة، EFQM
- الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية
- قياس النتائج - تكلفة الجودة

London - UK +447481362802
Istanbul - Turkey +905395991206
Amman - Jordan +962785666966

MERCURY

نموذج تسجيل :

التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

رمز الدورة: 120430 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

المدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي