



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

2026 - 30 يوليو
شرم الشيخ (مصر)



التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

الرمز : 120430_115751 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 يوليو 2026 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 4500 اليورو

المقدمة:

تبنيت العديد من المنظمات نهجاً منظماً للإدارة عملياتها من خلال معايير وتقنيات مختلفة من أجل إدارة ضمان الجودة. ستعمل هذه الدورة التدريبية على تطوير مهارات المشاركين وتعريفهم بضمن الجودة وتزويدهم بأفضل الممارسات التي يمكنهم استخدامها في تحسين ضمان الجودة داخل مؤسساتهم بما في ذلك ISO9001 الجديد. ستوفر هذه الدورة التدريبية خلفية للمفاهيم المختلفة للإدارة الجودة في المنظمات ودراسة كيف يمكن إدارة المخاطر والفرص بنجاح في المنظمات من خلال الإدارة الفعالة لضمان الجودة.

الفئات المستهدفة:

- مدراء الأقسام.
- مشرفو الفريق.
- مدراء الموارد البشرية.
- خبراء الهياكل الذين يرغبون في معرفة المزيد عن ضمان الجودة.
- خبراء مراجعة الحسابات الهياكل الذين يرغبون في فهم المزيد عن تحقيق أنظمة الإدارة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- المعرفة بتاريخ ضمان الجودة.
- فهم جزء العمل الجماعي الفعال في المساهمة في ضمان الجودة الشاملة.
- فهم النهج والنظر المختلفة لضمان الجودة.
- إدراك أهمية العميل في نظام إدارة الجودة.
- فهم أحدث النظر الدولية في أنظمة الإدارة ومناقشة بعض الفوائد التي يمكن أن تجلبها للمنظمات.
- تقدير الطرق لتحديد وتحسين التفاعل في العمليات التجارية.
- فهم أهمية إدارة الجودة في المنظمات.
- تطوير فهم لكيفية قيام دورهم بمساعدة المنظمة في تطوير نظام فعال للإدارة الجودة.
- فهم كيفية تأثير العمل الجماعي على نظام إدارة الجودة.
- تطوير مهارات العمل الجماعي.
- المعرفة بأطر إدارة الجودة المختلفة وتطبيقها.

الكفاءات المستهدفة:

- المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيمية لعملية ضمان الجودة.
- مقدمة في ضمان الجودة والرقابة.
- نهج العملية لإدارة ضمان الجودة.
- مبادئ ضمان الجودة والرقابة.
- تقنيات ضمان ومراقبة الجودة.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، المقاييس الدولية والفوائد العالمية والتنظيحية لعملية ضمان الجودة:

- تاريخ موجز للمعايير الدولية
- الفوائد الاقتصادية للتوحيد القياسي
- الفوائد التنظيحية للتوحيد القياسي
- المعايير كالية للسيطرة على المخاطر التنظيحية
- نهج العمل الجماعي للجودة
- تهيئة بناء الفريق

الوحدة الثانية، مقدمة في ضمان الجودة والرقابة:

- مقدمة لضمان الجودة والتحكم
- تاريخ ضمان الجودة
- مقدمة لنماذج ضمان الجودة والرقابة
- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة
- أربع عشرة نقطة ومنهاج أخرى
- نهج العملية و ISO9001

الوحدة الثالثة، نهج العملية لإدارة ضمان الجودة:

- هيكل ISO عالي المستوى - ملحق SL
- الجودة ضمان لإدارة كإطار ISO9001
- نهج العملية والمنظمة ك مجموعة من العمليات المترابطة
- المخاطر والفرص في نظام إدارة الجودة

الوحدة الرابعة، مبادئ ضمان الجودة والرقابة:

- المبادئ الأساسية لتحقيق إدارة الجودة الشاملة
- الوقاية وليس التصحيح
- جودة التركيز على العملاء
- تأسيس الرؤية والرسالة والسياسة
- فرص التحسين التنظيحي المستمر
- بناء الجودة من خلال العمل الجماعي

الوحدة الخامسة، تقنيات ضمان ومراقبة الجودة:

- تحسين العملية
- برنامج بالدريج الوطني للجودة BNQP، معايير التميز في الأداء
- للجودة دبي جائزة EFQM
- الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية
- قياس النتائج - تكلفة الجودة

نموذج تسجيل :
التقنيات والمعايير لتطوير فلسفة إدارة الجودة

الرمز : 120430 تاريخ الإنعقاد: 26 - 30 يوليو 2026 دولة الإنعقاد: شرم الشيخ (مصر) التكلفة: 4500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐