



أخصائي الإعلام الرقمي

2025 مارس 09 - 13  
دبي (الإمارات العربية المتحدة)



## أخصائي الإعلام الرقمي

رمز الدورة: 120513\_114747 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 مارس 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

### المقدمة:

يُمثل الإعلام الرقمي أحد أهم وسائل بناء السمعة وصناعة الصورة الذهنية ويحقق تأثيراً عميقاً على قوة العلامة التجارية من خلال الخصائص العديدة التي يتسم بها هذا الإعلام، أهمها التحديث والإشادة من شخص لآخر، والقدرة على إحداث تأثير الصدى الإعلامي وتمكين الأفراد من الوصول إلى العالم أجمع بالمحتوى الإعلامي الغني بالنص والصورة الحية والمباشرة.

"أخصائي الإعلام الاجتماعي" Specialist Media Social " تعتبر أحد أكثر 10 وظائف نموًا في العالم، ولا يوجد مؤسسة تقريباً لا تحتاج لموظفين أو لشركة تدبير حساباتها على السوشيال ميديا وتنتشر إعلاناتها ولو عن بُعد.

البرنامج هدفه إعداد أخصائي سوشيال ميديا محترف مهنيًا وفنيًا، من خلال التعريف بمتطلبات العمل في إدارة الإعلام الاجتماعي والمهارات الوظيفية الضرورية المطلوبة للتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي المتنوعة، وإدارة عمليات الاتصال والتسويق والعلاقات العامة من إعداد للمحتوى وإدارة الحملات الإلكترونية والإعلانات وقياس الأداء وإعداد التقارير، وكذلك تزويد المشارك بأدوات ونماذج العمل القياسية.

### الفئات المستهدفة:

- المسولون عن الإعلام الإلكتروني.
- العاملون بالتسويق والعلاقات العامة.
- العاملون بإدارة الاتصالات المؤسسية.
- المتخصصون في إدارة العلامة التجارية.
- جميع الراغبين في العمل في الإعلام الاجتماعي.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبيّة

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إعداد الخطة التفصيلية لتصميم وإدارة المحتوى الإلكتروني للمؤسسة عبر الإعلام الاجتماعي.
- إدارة جميع الحسابات في الإعلام الاجتماعي وإعداد جداول المهام الخاصة بكل منها وضوابط الاستخدام.
- تهيئة موقع الويب ليسمح بعرض أدوات التفاعل مع قنوات الإعلام الاجتماعي وزيادة المتابعين.
- بث المحتوى الإعلامي عبر مواقع الإعلام الاجتماعي والإشارة عبر كل منها للآخر.
- إدارة الحوارات والردود مع المتابعين وزيادة وتوسعة شبكة المهتمين والمتابعين لقنوات التواصل الاجتماعي.
- رصد ومتابعة كل ما يتم تداوله على شبكة الانترنت حول النشاط.
- بناء وتنفيذ الآليات القياسية اللازمة لمعرفة مدى تحقق الأهداف والعائد على الاستثمار.
- تحسين وتطوير وإعداد استراتيجيات جديدة لدعم الموقف التسويقي والتنافسي بناء على مخرجات القياس.
- التعرف على مصادر المعلومات والعديد من النواتج الإلكترونية المساعدة.

### الكفاءات المستهدفة:

- وظائف الإعلام الاجتماعي.
- إعداد خطة إدارة المحتوى الرقمي.
- تصميم وبناء المحتوى الرقمي.
- تكتيكات زيادة التفاعل وتوسعة شبكة المتابعين.
- إدارة خدمة العملاء عبر الإعلام الاجتماعي.

### محتوى الدورة

## الوحدة الاولى، التعريف بهفهوم الاعلام الرقمي:

- الفرق بين الاعلام الرقمي والاعلام الالكتروني
- الفرق بين الصحافة التقليدية والصحافة الرقمية

## الوحدة الثانية، خصائص الاعلام الرقمي:

- انواع الاعلام الرقمي
- التعريف بالطارئين الاقتصادي والنظامي للاعلام الرقمي
- التدرب والتعرف على التحرير الاعلامي في الاعلام الرقمي
- إمكانات تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحسين أداء الإعلام
- وسائل الاعلام الرقمية واهميتها في العصر الحديث

## الوحدة الثالثة، ادوات الاعلام الرقمي:

- إدارة خدمة العملاء عبر الإعلام الاجتماعي
- تخطيط حملات التسويق عبر الإعلام الاجتماعي
- استخدام أدوات الرصد والمتابعة والتحليل لقياس النداء
- شبكة المعلومات "الوطنية والدولية" الفرص والمخاطر
- البريد الإلكتروني وكيفية التعامل معه

## الوحدة الرابعة، فن تصميم وإعداد المواد الإعلامية:

- إعداد وتصميم وإدارة المحتوى الإلكتروني عبر الاعلام الاجتماعي
- تصميم وإدارة صفحات الاعلام الاجتماعي وإعداد جداول التشغيل
- تصميم وبناء المحتوى الرقمي
- إعداد خطة إدارة المحتوى الرقمي
- تصميم صفحات خاصة بالعلاقات العامة والإعلام على الشبكة الدولية للمعلومات
- استخدام تكنولوجيا الاعلام الحديثة واستثمارها في توصيل الرسالة الإعلامية
- فن إعداد استطلاع الرأي العام والرسائل الإعلامية بالبريد الإلكتروني
- خصائص استطلاع الرأي العام / الرسالة الإعلامية
- دورية استطلاع الرأي العام / الرسالة الإعلامية

## الوحدة الخامسة، متابعة فاعلية الرسالة الإعلامية:

- تكتيكات زيادة التفاعل وتوسعة شبكة المتابعين
- إدارة قنوات الإعلام الاجتماعي
- إعداد قواعد بيانات خاصة بالعلاقات العامة والإعلام
- الشبكات الاجتماعية واليات استخدامها
- التوجهات العالمية للإعلام الرقمي واستعراض أبرز النماذج العالمية في هذا المجال
- حالات وورش عملية وتطبيقية

نموذج تسجيل :  
أخصائي الإعلام الرقمي

رمز الدورة: 120513 تاريخ الإنعقاد: 09 - 13 مارس 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الهدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي