



إدارة المشروعات لمديري المرافق والمنشآت

28 يونيو - 09 يوليو 2027
روما (إيطاليا)



إدارة المشروعات لمديري المرافق والمنشآت

الرمز : 113924_120557 تاريخ الإنعقاد: 28 يونيو - 09 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: روما (إيطاليا) التكلفة: 11500 اليورو

المقدمة:

يتم تكليف مديري المنشآت باستمرار بتقديم مشاريع مهمة لمؤسساتهم. و تتفاوت هذه التكاليفات بين أعمال جديدة أو نقل الموظفين إلى أماكن إقامة جديدة أو تنفيذ أساليب عمل جديدة أو تقديم برامج بنية للاستدامة. ولكي ينجح أي فريق، يحتاج إلى تطبيق نهج منظم يتناسب مع حجم المهمة. يحدد هذا النهج إزالة الغموض عن عملية إدارة المشروع وتزويد الفريق بالندوات الأساسية للتحكم في المشاريع وتنفيذها بما يتماشى مع التوقعات. تساعد دورة إدارة المشروعات لمديري المنشآت والمرافق على تسريع انتقال مدير المنشآت إلى المستوى الاحترافي من هذه المهنة وتوثق اثباتاً على فهمه لنسب إدارة المنشآت، و الشهادة الاحترافية في إدارة المنشآت والمرافق من الرابطة الدولية للإدارة المرافق هي شهادة تحظى بتقدير كبير قائمة على المعرفة.

الفئات المستهدفة:

- مديرو المنشآت والمرافق.
- شاغلو المناصب الإدارية والتنفيذية في المنشآت والمرافق.
- رؤساء الأقسام في المنشآت والمرافق.
- رؤساء وموظفو الأقسام القانونية في المنشآت والمرافق.
- المسؤولين عن الصيانة في المنشآت والمرافق.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحدهم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

لأهداف التدريب:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- معرفة كيفية قيادة وإدارة وتنظيم المنشآت وتوفير القيادة للمؤسسة بأكملها.
- إدارة المشروعات والإشراف عليها.
- تحديد المشروعات وتخطيطها وإغلاقها.
- اكتساب مفاهيم الهندسة الأساسية.
- فهم كيفية الإدارة المالية لتنظيم المنشآت.
- معرفة إجراءات التوريد في تنظيم المنشآت.
- اكتساب مهارة صياغة العقود في تنظيم المنشآت.
- تقييم احتياجات المنشآت.
- الحصول على نظرة شاملة على عمليات التشغيل والصيانة.
- الإدارة والإشراف على عمليات التشغيل والصيانة للمبنى والأنظمة والأجهزة.
- الإدارة والإشراف على خدمات المستأجرين.
- اختيار أفضل الموارد.
- قياس أداء عمليات التشغيل والصيانة.

الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة إلى عمليات التشغيل والصيانة.
- تقييم احتياجات المنشآت.
- إدارة/الإشراف على عمليات التشغيل والصيانة للمبنى والأنظمة والأجهزة.
- إدارة/الإشراف على خدمات المستأجرين.
- اختيار أفضل الموارد.
- قياس أداء عمليات التشغيل والصيانة.
- مقدمة إلى إدارة المشروعات.
- تحديد المشروعات.
- تخطيط المشروعات.
- إدارة المشروعات والإشراف عليها.
- إغلاق المشروعات.
- التهويل والنعمال في تنظيم المنشآت والمرافق.
- الإدارة المالية لتنظيم المنشآت.
- التوريدات في تنظيم المنشآت.
- العقود في تنظيم المنشآت.
- التخطيط الاستراتيجي.
- قيادة وإدارة تنظيم المنشآت.

محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مقدمة إلى عمليات التشغيل والصيانة:

- نظرة شاملة على عمليات التشغيل والصيانة
- البدء بوضع خطة

الوحدة الثانية، تقييم احتياجات المنشآت:

- تقييم حالة هيكل المبنى
- تقييم الميكل الخارجي والمقومات
- تقييم حالة أنظمة المبنى
- تقييم حالة الأثاث الداخلي والأجهزة الثابتة والمعدات
- تقييم حالة الترضيات

الوحدة الثالثة، إدارة والإشراف على عمليات التشغيل والصيانة للمبنى والأنظمة والأجهزة:

- شراء الأنظمة والمواد والأجهزة والمعدات
- تثبيت وتركيب الأنظمة والمواد والأجهزة والمعدات
- صيانة الأنظمة والمواد والأجهزة والمعدات
- تشغيل أنظمة وأجهزة ومعدات المبنى
- استبدال الأنظمة والمواد والأجهزة والمعدات

الوحدة الرابعة، إدارة/الإشراف على خدمات المستأجرين:

- التعرف على خدمات المستأجرين المطلوبة
- وضع الإرشادات الخاصة بالاستخدام ومستوى الخدمة
- إعداد وتنفيذ التعديلات على خدمات المستأجرين

الوحدة الخامسة، اختيار أفضل الموارد:

- وضع المواصفات الخاصة بالصيانة وخدمات المستأجرين
- اختيار مقدمي خدمات أكفاء موظفين أو من خلال التعاقدات
- التفاوض في اتفاقيات مستوى الخدمة
- مراقبة أداء العم/للخدمات
- حل النزاعات التي تنشأ عن التعاقدات

الوحدة السادسة، قياس أداء عمليات التشغيل والصيانة:

- تحديد تكلفة دورة الحياة
- مراقبة استخدام وأداء المنشآت
- مراقبة رضا المستأجرين

الوحدة السابعة، مقدمة إلى إدارة مشاريع المرافق:

- مشاريع إدارة المنشآت
- مدير المشاريع
- عمليات ونهاج إدارة المشاريع

الوحدة الثامنة، تحديد المشاريع:

- تحديد المرحلة ومداخلات المشروعات
- تحديد الهدف من المشروع
- تنفيذ البرمجة
- وضع ميثاق المشروع وبيان أهداف المشروع

الوحدة التاسعة، تخطيط المشاريع:

- تصميم المنتجات النهائية القابلة للتسليم أو المكان
- وضع خطة إدارة المشروعات
- تخطيط فريق العمل والموارد

الوحدة العاشرة، إدارة المشاريع والإشراف عليها:

- الحصول على الموارد واختيار فريق العمل
- تنفيذ المشروعات ومراقبتها

الوحدة الحادية عشرة، إغلاق المشاريع:

- قبول المنتجات النهائية القابلة للتسليم أو إشغال المكان
- إبرام العقود وإنهاء المشروعات وتقييم النتائج

الوحدة الثانية عشرة، التهويل والأعمال في تنظيم المنشآت والمرافق:

- أهمية أن تكون على دراية جيدة بأساسيات التهويل وعالم الأعمال
- المصطلحات الهامة
- مفاهيم الحاسبة النسائية

الوحدة الثالثة عشرة، الإدارة المالية لتنظيم المنشآت:

- الموازنات وأساسيات وضع الموازنة
- البيانات المالية
- دراسات الحالة، والتوثيق والتقارير المالية
- مفاهيم التكلفة النسبية
- تحليل وتفسير المستندات المالية
- استراتيجيات احتواء التكاليف
- تحميل النفقات على المستفيد من الخدمة

الوحدة الرابعة عشرة، التوريدات والعقود في تنظيم المنشآت:

- إجراءات التوريد
- التوريدات والتعميد لإدارة المنشآت
- تطوير العقود وإدارتها والإشراف عليها
- إدارة التعاقدات
- تحليل وتفسير عناصر العقود المالية
- حل نزاعات البائعين

الوحدة الخامسة عشرة، التخطيط الاستراتيجي - قيادة وإدارة تنظيم المنشآت:

- مقدمة إلى التخطيط الاستراتيجي
- تحقيق التوافق بين المتطلبات الاستراتيجية للمنشآت ومتطلبات المؤسسة بأكملها
- تطوير وتنفيذ عملية التخطيط الاستراتيجي
- تطور خطة استراتيجية للمنشآت أو خطة رئيسية للمنشآت
- تطبيق الاستراتيجية باستخدام الخطط التكتيكية
- مقدمة إلى القيادة والإدارة
- نظريات السلوكيات الفردية والقيادة
- قيادة وإدارة تنظيم المنشآت والتأثير عليه
- الدفاع عن احتياجات وأولويات إدارة المنشآت
- تنظيم مختلف الوظائف في المنشآت وتعيين الموظفين المناسبين
- تكوين فرق عمل فعالة
- تطوير وتنفيذ وتقييم سياسات إدارة المنشآت والإجراءات والممارسات
- توضيح الأدوار والمسؤوليات والتأكد من إبلاغ الآخرين بها

نموذج تسجيل :
إدارة المشروعات لهديري المرافق والمنشآت

الرمز : 120557 تاريخ الإنعقاد: 28 يونيو - 09 يوليو 2027 دولة الإنعقاد: روما (إيطاليا) التكلفة: 11500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐