



الحزام الأصفر في سداسية سيجها

20 - 05 مايو 2025  
أهستردام (هولندا)



## الحزام الأصفر في سداسية سيجها

رمز الدورة: 120028\_111602 تاريخ الإنعقاد: 05 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أستراليا (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

تتبنى هذه الدورة طريقة هورتولا الشهيرة لتحديد وحل المشكلات في المؤسسات، إن مستوى الحزام الأصفر يساعد المشاركين في تحديد مواضيع التطوير لمؤسساتهم وتطبيق منهجية سداسية سيجها مع زملاءهم، سيتعلم المشاركون في هذه الدورة التدريجية مراحل مختلفة من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة DMAIC وكيفية صنع صفقة المشروع، بالإضافة إلى ذلك سيتعلم المشاركون عن أدوات الجودة والإحصاءات اللازمة لمساعدتهم على تحديد المشكلات وترجمتها إلى شكل قابل للقياس، كما سيستخدمون أدوات مختلفة لتقييم استعداد مؤسساتهم لإطلاق مشاريع سداسية سيجها.

### الفئات المستهدفة:

- المهدياء والمشرّفون.
- المهنيون الذين يرغبون بفهم سداسية سيجها واستخداماتها ومدى ارتباطها بالعمل وتطويره.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية نهج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل.
- مناقشة سداسية سيجها وأهميتها في تحسين العمل.
- شرح دور سداسية سيجها في خدمة العملاء وتحسين المستر.
- تطبيق منهجية DMAIC.
- دراسة الخلفية الإحصائية لاستخدامها في مشاريع سداسية سيجها.
- مقارنة بين مختلف الأدوات المستخدمة عادة في مشاريع سداسية سيجها.
- شرح كيفية توظيف سداسية سيجها وتقييم جاهزية المؤسسة لإطلاق مشاريع سداسية سيجها ناجحة.

### الكفاءات المستهدفة:

- تطبيقات سداسية سيجها Sigma Six.
- حل المشاكل.
- التفكير البناء.
- تطبيق أدوات الجودة.
- تطبيق الإحصاءات.
- إدارة التغيير.

### محتوى الدورة

#### الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد تطبيق نهج الجودة
- تعرف على عائلة الأيزو 9000
- تكلفة الجودة الرديئة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة وسداسية سيجها
- سلم ارتقاء الجودة

## الوحدة الثانية، مفاهيم سداسية سيجهما:

- تعريف سداسية سيجهما وماذا تعني كلمة سيجهما؟
- تاريخ سداسية سيجهما
- فوائد تطبيقات سداسية سيجهما للمؤسسات
- التوفير من سداسية سيجهما
- سداسية سيجهما كاستراتيجية تطوير

## الوحدة الثالثة، سداسية سيجهما في خدمة العملاء:

- نتائج سداسية سيجهما على رضا المتعاملين
- مستويات أداء سيجهما
- نهوض كانو وانتشار الجودة
- ثروة سداسية سيجهما

## الوحدة الرابعة، تطبيق سداسية سيجهما:

- المنهجية
- مراحل DMAIC التحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم
- أدوار الهدراء والموظفين
- سداسية سيجهما وهدراء إزالة الهدر LEAN
- أدوار الأنظمة الخضراء والسوداء

## الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في سداسية سيجهما:

- استخدام سداسية سيجهما كقياس للجودة
- مصادر التباين في العمليات
- حساب كفاءة العملية ومستوى سيجهما
- مثال تطبيقي
- استخدام البرامج في تحليل مشاريع سداسية سيجهما

## الوحدة السادسة، حل المشاكل باستخدام سداسية سيجهما:

- استخدام أدوات سداسية سيجهما
- مخططات التحكم
- مخططات باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- أسلوب لهاذا - لهاذا
- رسوم التبعض
- مخطط السلحفاة

## الوحدة السابعة، نشر فكرة سداسية سيجهما:

- اختيار المشاريع وبناء ميثاق المشروع
- القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سداسية سيجهما
- توصيات للاختيار مشاريع سداسية سيجهما
- الخصائص لمشاريع سداسية سيجهما الناجحة
- التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة العازمين على إطلاق مبادرات سداسية سيجهما
- مصادر فرص المشاريع العالية التأثير
- المشاريع التي يجب تجنبها

نموذج تسجيل :  
الحزام الأصفر في سداسية سيجها

رمز الدورة: 120028 تاريخ الإنعقاد: 05 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أوستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلدية / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي