



مهارات التفاوض المتقدمة

30 يونيو - 04 يوليو 2025  
فيينا (النمسا)



## مهارات التفاوض المتقدمة

رمز الدورة: 120407\_111540 تاريخ الإنعقاد: 30 يونيو - 04 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

نعمل جميعاً في بيئة تجارية ومهنية معقدة بشكل متزايد تتطلب منا التفاوض على أساس يومي ليس فقط مع العملاء والموردين والمقاولين، ولكن أيضاً مع المديرين وزملاء العمل والزملاء داخل مؤسستنا. تم تصميم الدورة التدريبية حول مهارات التفاوض لشرح عملية التفاوض بالتفصيل وشرح كيفية استخدامها بشكل فعال. مما يمنح المشاركين مهارات واستراتيجيات التفاوض التي يحتاجونها للنجاح في البيئة التجارية الصعبة اليوم.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء.
- قادة الفرق.
- جميع المهنيين.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب نظرة ثاقبة لنسب التفاوض الطبيعي الخاص بهم وكيفية تكيفه ليصبح مفاوضاً أكثر فعالية.
- امتلاك مهارة التفكير التحليلي والإستراتيجي في عملية التفاوض.
- معرفة كيفية الانخراط في القيمة الحقيقية من خلال إنشاء مفاوضات تعاونية وتعزيز مهارات التفاوض الشخصية الخاصة.
- تطوير مجموعة من إستراتيجيات التفاوض ومعرفة وقت استخدامها لزيادة النتائج إلى أقصى حد.
- اكتساب فهم جيد للغة الجسد والمعرفة السلوكية التي تعزز التفاوض واتصالات الأعمال النوسع.
- تعزيز القيادة الحيوية والإدارية والمهارات الشخصية واكتساب الثقة للتفاوض بطريقة تضيف قيمة حقيقية.
- تحسين فعاليتهم في المفاوضات من خلال فهم إستراتيجيات التفاوض الرئيسية وكيفية تطبيقها عملياً.
- فهم كيفية الاستفادة القصوى من أساليب التفاوض الطبيعي الخاص بهم.
- تطوير المهارات للتأثير على الناس بشكل أكثر فعالية والتحكم في طاولة المفاوضات.
- اكتساب الندوات والمعارف الأساسية لتخطيط وإدارة مجموعة من سيناريوهات التفاوض.
- تعزيز قدرتهم على إضافة قيمة من خلال عملية التفاوض.
- فهم السلوكيات والمواقف المختلفة المتعلقة بالثقافات المختلفة وكيفية تحويلها لصالحهم.
- فهم عميق للتحليل الرئيسي لهوية التفاوض وكيفية التأثير على الآخرين للحصول على المزيد مما يحتاجونه ويريدونه.
- اكتساب مجموعة من مهارات واستراتيجيات التفاوض الفعالة للغاية التي يمكن استخدامها في مجموعة من المواقف
- التحليل والتخطيط والاستعداد لكل مفاوضات بشكل فعال
- فهم فوائد التحكم وقراءة لغة الجسد عند التأثير على الآخرين
- تعزيز المهارة التشغيلية والإدارية والقيادية الأساسية والتي ستزيد من أدائهم على أساس يومي

### الكفاءات المستهدفة:

- مقدمة في التفاوض "نقاط البداية"
- فهم النهج السلوكي للتفاوض بشكل أفضل.
- تطوير نهج إستراتيجي للتفاوض.
- اللهجات والتخطيط وفهم لغة الجسد.
- التفاوض مع الجنسيات والثقافات المختلفة.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، مقدمة في التفاوض "نقطة البداية":

- التفكير خارج الصندوق
- الإيجابية والسلبية وأثرها على التفاوض
- تطبيق موقف إيجابي على عملية التفاوض
- تنسيق الاقتراح "بسيط ومركّز ومنطقي"
- وضع نفسك فوق المنافسة مع اقتراحك
- سيكولوجية التفاوض ومعرفة قوة خصومك
- عامل الشعور بالارتياح
- تقنيات الاستجواب والاستماع

### الوحدة الثانية، فهم النهج السلوكي للتفاوض بشكل أفضل:

- معرفة وفهم أسلوبك السلوكي "مفاتيح كيفية التفاوض"
- تقييم أسلوب التفاوض
- مناهج للتفاوض
- النهجان الهتيريزان للتفاوض
- أسلوب الاتصال وعملية التفاوض
- التكيف مع أنماط الاتصال المختلفة
- التفاوض والطلاق

### الوحدة الثالثة، تطوير نهج استراتيجي للتفاوض:

- نهج استراتيجي للتفاوض وإستراتيجيات التفاوض التوزيعية
- منطقة الاتفاق المحتمل
- الفتحاح والهراسي والعروض المضادة
- نهج استراتيجي للتفاوض وإستراتيجيات التفاوض التكاملية
- تبادل المعلومات والأنسنة الشخصية والقضايا غير الهجومية
- صفقات العروض والعروض المتعددة والتسويات
- المعرفة والحفاظ على مصادر قوة التفاوض الخاصة بك
- سلوك التفاوض في المبيعات "نهج عملي"

### الوحدة الرابعة، الاهتمات والتخطيط وفهم لغة الجسد:

- الاحتياجات وأهمية تحديد الاحتياجات
- الذكاء العاطفي ودوره في التفاوض
- أهمية لغة الجسد والسلوك غير اللفظي
- ما هي لغة الجسد وكيف نقرأها بدقة؟
- فهم الأفكار من لغة الجسد
- كيف تستخدم لغة جسديك للتفاوض بشكل أكثر فاعلية؟
- حل النزاعات وتعلم التوسط لخلق صفقات أفضل
- تقنيات الوسيط ومهارات الوساطة العملية للمساعدة في حل النزاعات



London - UK +447481362802  
Istanbul - Turkey +905395991206  
Amman - Jordan +962785666966

## الوحدة الخامسة، التفاوض مع الجنسيات والثقافات المختلفة، التفاوض وجها لوجه:

- البريطانية والأمريكية
- اليابانية والصينية
- الفرنسية والألمانية
- نصيحة للمفاوضين عبر الثقافات
- تطبيق تقنيات التفاوض

نهجودخ تسجبل :  
مهارات التفاوض المتقدمة

رمز الدورة: 120407 تاريخ الإنعقاد: 30 يونيو - 04 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشاركون

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلدية / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي