



قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع

21 يوليو - 01 أغسطس 2024  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع

رمز الدورة: 102\_111157 تاريخ الإنعقاد: 21 يوليو - 01 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 6500 يورو

### المقدمة:

إذا لم يكن لدى الموظف القدرة الكافية لقيادة الخطة، فقد تفشل أفضل الخطة والاستراتيجية. يتطلب بناء فريق عالي الأداء الوقت والجهد والفهم العميق لديناميكيات الفريق الفعالة، ستساعد هذه الدورة أعضاء الفريق وقادة الفريق على فهم كيفية بناء وحدة متماسكة وكيف تصبح جزءاً لا يتجزأ منها لتحقيق النتائج المرجوة. لا يمكن تحقيق الأداء العالي إلا من خلال القيادة الفعالة، في بيئة العمل المتغيرة الحالية، يجب على القادة العمل مع الفريق ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء.
- قادة الفرق المسؤولين.
- المشرفون والموظفون الذين يتطلب عملهم بناء فرق العمل والعمل ضمن فرق.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بين المجموعات والفرق إدراج الخصائص الرئيسية للفرق الفعالة.
- تحليل الأنماط والتفضيلات الشخصية للأعضاء، وتحديد نقاط القوة والضعف في الفريق.
- استخدام الفروق الفردية لأعضاء الفريق كقوة لبناء فرق عالية الأداء.
- اتخاذ القرارات بإجماع آراء الفريق من خلال المشاركة في عدد من أنشطة بناء الفريق.
- وصف سلوك وأساليب الفرق الفعالة.
- قيادة الفريق بنجاح ومساعدة الأعضاء للوصول إلى أقصى إمكاناتهم.
- بناء الثقة والتواصل بين أعضاء الفريق.
- إنشاء وتقويض فرق فعالة.
- خلق بيئة تحفز الفريق.
- تطبيق استراتيجيات لتحسين علاقات الفريق.
- صياغة استراتيجية إدارة التغيير داخل الفريق.

### الكفاءات المستهدفة:

- التعامل مع الآخرين.
- قيادة الآخرين.
- كسب الالتزام.
- التواصل.
- العمل الجماعي.
- التعاون.
- اتخاذ القرار.
- حل المشكلة ضمن مجموعة.
- الوعي الذاتي.
- فهم الاحتياجات التحفيزية.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، تعريف العمل الجماعي وأسلوب الشخصية:

- سوء فهم العمل الجماعي
- تعريف العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين
- مفهومات التآزر
- خصائص الفرق عالية الأداء
- نظرة عامة على أداة السلوك DiSC
- أربع خصائص سلوكية للنموذج DiSC
- ملف التنمية الشخصية
- الأنشطة الشخصية للفرق

### الوحدة الثانية، مهلية بناء فريق عالي الأداء:

- خمس خطوات لبناء الفريق
- تحديد الأهداف
- الاستراتيجيات المتفق عليها
- تحديد أدوار الفريق
- تحفيز أعضاء الفريق
- تقييم أداء الفريق
- مؤشر Bilbin لدور الفريق
- وفقا لنظرية Bilbin، الأدوار التسعة للقوى العاملة

### الوحدة الثالثة، ديناميكيات الفريق:

- مراحل بناء الفريق
- المرحلة التكوينية
- مرحلة العصف
- مرحلة الاستقرار
- مرحلة الانتاجية
- المرحلة النهائية
- حل المشاكل داخل الفريق
- العوامل التي تحدد أداء الفريق
- مراحل حل المشكلات داخل الفريق
- اتخاذ القرارات داخل الفريق
- بناء إجماع داخل الفريق
- متطلبات الإجماع داخل الفريق

### الوحدة الرابعة، تحديد سلوكيات وأساليب التواصل للفرق الفعالة:

- قنوات التواصل
- طرق التواصل
- بناء العلاقات
- إدارة النزاع
- تطبيق تقنيات إدارة الصراع

## الوحدة الخامسة، مفاهيم قيادة الفريق:

- تعريف القيادة
- القيادة والإدارة
- أساليب القيادة
- التأثير على الموقف والشخصية
- عشر طرق لتعزيز قدرة المرؤوسين
- القيادة الظرفية
- مستويات التطوير
- طرق التحفيز المختلفة

## الوحدة السادسة، تحديات قيادة الفريق:

- تعريف العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين
- المؤسسات والهنظوات اليوم والتغير المستمر
- مهارات قائد الفريق الفعال
- خصائص قائد الفريق الفعال
- تنمية المهارات في القيادة العصرية
- أساليب القيادة العصرية، التحليل الذاتي
- نصائح لتحسين كفاءة الفريق

## الوحدة السابعة، طرق بناء فريقاً عالي الأداء:

- أسرار الفرق الناجحة
- أشكال العمل الجماعي الناجح
- أهمية الأهداف الواضحة
- الأدوار الواضحة ومهام العمل
- من المشاركة إلى التفويض
- أنواع الفرق الفعالة
- مراحل تطور الفريق

## الوحدة الثامنة، تحفيز الفريق لتحقيق أداء أفضل:

- تحديد أدوار الفريق
- مؤشر النوع "بيبلين"
- تناسب المحفزات الفردي والجماعي
- مصفوفة القيم المتناسبة
- مفتاح حل تضارب القيم
- مزيج التحفيز
- خلق بيئة داعمة
- رفع طاقة الفريق

## الوحدة التاسعة، الاستراتيجيات المستدامة لتحسين علاقات الفريق:

- تحديد طرق الاتصال الفعالة
- التواصل وجها لوجه
- حل المشكلات في الفريق
- العوامل المؤثرة على أداء الفريق
- مرحلة حل المشكلات من قبل الفريق
- أدوات فعالة لصنع القرار الجماعي
- عناصر القرار الفعال

## الوحدة العاشرة، مهارات قائد الفريق في إدارة التغيير:

- إدارة التغيير
- يتطلب التغيير تبادل الأفكار والتوسع
- العوامل الرئيسية للتحويل الناجح
- دورة التغيير
- استراتيجية شقة الغرف الأربعة
- ردود الفعل المعتادة عند التغيير
- ساعد الفريق خلال مراحل التغيير المختلفة
- التعامل مع ردود الأفعال عند التغيير
- استراتيجيات الاستجابة للتغيير
- سبعة عشر قاعدة للفريق الفعالة

نموذج تسجيل :

قيادة مجموعة العمل من خلال تعزيز روح المبادرة والإبداع

رمز الدورة: 102 تاريخ الإنعقاد: 21 يوليو - 01 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 6500 يورو

معلومات المشارك

النسب الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

النسب الكامل (السيد / السيدة) :

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي