



مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي

18 - 22 اغسطس 2024  
عمان (الأردن)





## **مهارات التمييز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي**

وزم الدورة: 3028\_110654 تاريخ الانعقاد: 18 - 22 اغسطس 2024 دولة الانعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 اليوورو

المقدمة:

يعتمد أداء الموظف وكفاءته على عناصرin أساسين، وهما قدرته على العمل ورغبته في العمل، وتعكس قدرته على القدرات والمهارات والمعرفة التي اكتسبها من خلال التعلم والتدريب خلال عام العمل. تعتمد الرغبة على الدافع الذي يحفزهم لتحقيق أهداف تنظيم العمل، وتمثل الدوافع في العوامل والموراثات والمغريات الخارجية التي تشجع الموظف على زيادة أدائه وتمييزه، وهذا التمييز في النداء يؤدي إلى زيادة الرضا والولاء للمنظمة التي يعمل بها، "الولاء الوظيفي" يعرف بأنه "مستوى الشعور الإيجابي المتواجد عند الموظف إزاء مظاهره الادارية والالتزام بقيمهما والافتخار بالانتهاء إليها، التحدي الحقيقي الذي يواجه المسؤولين هو خلق بيئة عمل جذابة في المنشأة، وتحقيق "ولاء العمل" للموظفين والحصول على دعمهم، وتحفيز الدوافع من النظالي إلى المادي، وتحقيق إدارة اللإشراف والتعاون معها إن الوعي الاداري والسلوك الثقافي للنفراط، فضلاً عن حذب العوامل البشرية، يتميزان بالذكاء والسلوك.

الفئات المستهدفة:

- **النفراد العاملون في مجال الإشراف.**
  - **المدراء في المؤسسات المختلفة.**
  - **المعلمون والمدربون.**
  - **خبراء التنمية البشرية.**
  - **كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير وهاراته وخبراته.**

الأهداف التدريبية

**في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:**

- تحديد دور التحفيز في إنجاز الخطط الجيدة والتنظيم السليم للنظام.
  - القدرة على تشجيع الموظفين للعمل برغبة وحماس.
  - التركيز على مفهوم الدافعية والرغبة في العمل، مما ينعكس إيجاباً على النداء وزيادة الإنتاجية.
  - العمل على تحقيق التفاعل بين الموظف والمنظمة ودفعهم إلى العمل بكل ما يملك من قوة لتحقيق الهدف المرسومة للمنظمة.
  - تشجيع المنافسة بين النفراء.
  - تحسين الإنتاجية.
  - إبراز أنشطة المؤسسة.
  - رفع الروح المعنوية للعاملين.
  - الاحتفاظ بالعاملين المتميزين.
  - مكافأة النداء المتميز.
  - تشجيع الإبداع والابتكار الجديد.
  - حفز ذوى النداء المتوسط الى التقدم والارتقاء.

## **الكفاءات المستهدفة:**

- زيادة الكفاءة وزيادة الإنتاجية.
  - قدرة أعلى على التفاهم بين المستويات الإدارية المختلفة.
  - الوقوف على النسباب المحسنة للإيجاب وكثرة التذمر بين العاملين.
  - توجيه جهد الفرد لخدمة أهداف المؤسسة.
  - التغيير مفكرياً وسلوكياً مع الالتزام بقيم مؤسسته والفخر بالانتفاء إليها.
  - زيادة أدائه الذي كان نتيجة إلى زيادة الرضا والولاء للمنظمة التي يعمل بها.
  - زيادة مستوى الشعور الإيجابي المتولد عند الموظف إزاء منظومته.

## محتوى الدورة الوحدة الأولى، مفهوم التحفيز وأهدافه وأصنافه:

- مفهوم التحفيز وأنواع التحفيز
- الفرق بين مفهوم الدافع والحافز
- التحفيز المعنوي والمادي
- النظريات النسائية للتحفيز
- الخطوات الثلاث المهمة للتحفيز

## الوحدة الثانية، نظام الحوافز وتحفيز الأفراد:

- أهمية نظر الحوافز
- تحفيز فرق العمل
- القيادة ومهارات التحفيز
- خصائص نظام المكافأة الفعال
- وسائل التأثير القيادي

## الوحدة الثالثة، طرق وأساليب التحفيز:

- مهارات الاستماع والتواصل
- المزايا العشر التي تنعم الموظف
- قياس مصادر الرضا الوظيفي
- المفاتيح الخمسة لخلق الولاء لدى العاملين

## الوحدة الرابعة، الشروط الأساسية لعملية التحفيز الإداري:

- التوجيه والإشراف
- التقويض الإداري كمدخل للتحفيز
- أليات النقد البناء
- مداخل الولاء التنظيمي: المدخل الاتجاهي والمدخل السلوكى
- أبعاد الولاء التنظيمي: العاطفي - المستهور - المعياري

## الوحدة الخامسة، تعزيز الولاء الوظيفي:

- مفهوم الولاء الوظيفي وأنواع الولاءات
- أهمية الولاء الوظيفي على الموظف والمؤسسة
- النثر المرتبط عن الرضا الوظيفي على الموظف والمؤسسة
- استراتيجيات القضاء على ظاهرة الخوف في المؤسسة
- عوائق الرضا الوظيفي العشرة



#### نحوذن تسجيل :

مهارات التميز في التحفيز وتعزيز الولاء الوظيفي

رمز الدورة: 3028 تاريخ الإنعقاد: 18 - 22 اغسطس 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 اليورو

#### معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

#### معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....  
العنوان: .....  
المدينة / الدولة: .....

#### معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي: .....  
الهاتف / الجوال: .....  
البريد الإلكتروني الشخصي: .....  
البريد الإلكتروني الرسمي: .....

#### طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي