



القيادة الإدارية في الضيافة والخدمات الفندقية

2024 أغسطس 19 - 23
باريس (فرنسا)



القيادة الإدارية في الضيافة والخدمات الفندقية

رمز الدورة: 120535_110402 تاريخ الإنعقاد: 19 - 23 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: باريس (فرنسا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

تهدف هذه الدورة التدريبية الى تنمية المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق. وذلك للتعرف على اهمية القيادة الادارية في المنظمات المعاصرة وذلك عن طريق القاء الضوء على النظريات المختلفة للقيادة الادارية، ورفع اداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية.

الفئات المستهدفة:

- العاملين في مجال المنشآت السياحية والفندقية.
- المرشدين لتولى الوظائف الإدارية بمستوى الإدارة العليا ومستوى الإدارة الوسطى في المنشآت السياحية والفندقية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته في هذا المجال.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تنمية المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق.
- التعرف على أهمية القيادة الإدارية في المنظمات المعاصرة.
- إلقاء الضوء على النظريات المختلفة للقيادة الإدارية.
- التعريف بالمفهوم العلمي للقيادة الإدارية.
- رفع مستوى أداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية.
- تأهيل المشاركين على الأسلوب الاحترافي النمطى لإدارة الفنادق.
- الارتقاء بمهارات الكوادر البشرية حتى تصبح مؤهلة وقادرة على إدارة العمل والأنشطة في الفنادق.
- الالهام بأهمية الإدارة الفندقية وأنواع وتصنيفات الفنادق ومعايير الخدمة الفندقية والمستويات الادارية في الفنادق.
- التعرف على اساسيات ادارة الفنادق ودور الضيافة.
- التعرف على الهيكل التنظيمي للفندق والمعايير الدولية التي تحكم علاقة الفندق بالزلاء.
- فهم البرامج والتطبيقات المستخدمة في ادارة الفنادق.
- اكتساب مهارة الدور الفعال في العمل وفهم منظومة الإدارة الحديثة في انجاز العمل.
- تعريف بالمفاهيم الإدارية واسقاطها على عمل الفنادق.
- اكتساب مهارات إدارة العاملين وكيفية توجيههم وتحفيزهم نحو الإنجاز المطلوب.
- التعرف على الجديد في تجهيزات واحتياجات الفنادق والمرافق التابعة لها.
- اكتساب المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق.
- التعرف على أهمية القيادة الإدارية في المنظمات المعاصرة.
- فهم النظريات المختلفة للقيادة الإدارية.
- التعريف على مفهوم العلمى للقيادة الإدارية.
- اكتساب أداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية.

الكفاءات المستهدفة:

- مفهوم القيادة الإدارية وأهميتها.
- نظرية الصفات في القيادة.
- نظرية المواقف والظروف.
- نظرية الهدف في القيادة.
- نظرية المهجوعة.
- الأسس السيكولوجي للقيادة.
- أنماط القيادة الإدارية.
- مهام الرؤساء في مجال القيادة الإدارية.
- عوامل الاهتمام بالجماعة.
- المهارات الأساسية للقيادة.
- مقومات نجاح القيادة الإدارية.
- الصفات الواجب توافرها في القادة.
- القيادة الوثلى وتعاقب القادة.
- نماذج لبعض مشكلات القيادة وعلاجها.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مفهوم القيادة الإدارية و أهميتها:

- ما هو مفهوم القيادة الادارية؟
- ما أهمية القيادة الادارية؟
- ما مفهوم القيادة وأهميتها؟
- ما هي مفهوم القيادة؟
- ما هو مفهوم الادارة؟
- نظرية المواقف والظروف.
- نظرية الهدف في القيادة.
- نظرية المهجوعة.

الوحدة الثانية، نظرية الصفات في القيادة:

- ما هي نظرية السمات في القيادة؟
- ما هي أهم النظريات القيادية التقليدية؟
- كيف ظهرت النظرية الوظيفية؟
- ما هو الفرق بين نظريات السمات والنظريات السلوكية للقيادة؟

الوحدة الثالثة، الأساس السيكولوجي للقيادة:

- التأثير في الناس في موقف معين
- العملية التي من خلالها يؤثر القائد في سلوك اعضاء الجماعة للوصول الى هدف معين
- القدرة على التأثير في الاخرين بواسطة الاتصال تحقيقا لهدف ما
- عملية تأثير متبادل يؤدي عن طريق تضافر الافراد رغم الفروق بينهم الى توجيه النشاط الانساني سعيا وراء تحقيق هدف مشترك
- القيادة ظاهرة تفاعلية تنبثق وتظهر حينها تتشكل او تتكون الجماعة

الوحدة الرابعة، الصفات الواجب توافرها في القادة:

- التواصل الجيد مع الغير
- القدرة على بناء فريق عمل
- الثقة بالنفس
- التحلي بروح الدعابة
- التواصل
- الإنسانية
- النشاط الدائم

الوحدة الخامسة، القيادة الهتلى وتعاقب القادة:

- ما الفرق بين القيادة والقائد؟
- كيف يؤثر القائد على مرؤوسيه؟
- من يؤثر اولا القائد ام القيادة؟
- أهداف تخطيط التعاقب القيادي
- تخطيط التعاقب القيادي
- مراحل عملية التخطيط للتعاقب القيادي وتطوير نخبة الكفاءات

نهجودخ تسجبل :

القبادة الإءارة فب الضبافة والأءءاء الفءءقبة

رمز الءورة: 120535 ءاربء الإنعءاء: 19 - 23 أءسءس 2024 ءولة الإنعءاء: بارببس (فرنسا) ءءءفة: 4900 البورو

مءلوءاء المءارك

الءسم الكاهل (السبء / السبءة) :

.....

المسمى الوءبفبب:

الهءف / الءوال:

البربء الإءءرونب الشءصبب:

البربء الإءءرونب الرسمبب:

مءلوءاء ءءة العهل

اسم الشركة:

العنوان:

المءبنة / الءولة:

مءلوءاء الشءص المسمؤول عن ءرشبء الموءفبب

الءسم الكاهل (السبء / السبءة) :

.....

المسمى الوءبفبب:

الهءف / الءوال:

البربء الإءءرونب الشءصبب:

البربء الإءءرونب الرسمبب:

ءرق الءفع

الربء إرسال الفاءورة لب

الربء إرسال الفاءورة لشركءب