



مدير مكافحة المخاطر والالتزام المهنية

2025 - 11 أبريل 07  
أهستردام (هولندا)



## هدير مكافحة المخاطر والازمات الالهنية

رمز الدورة: 120424\_110154 تاريخ الةنعقاد: 07 - 11 ابريل 2025 دولة الةنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

### مقدمة:

نتيجة تناهى بيئة الةستثمار الصناعية وتطورها، والهنافسة الشديدة وعوامل عدم التأكد، حدوث كوارث وأزمات متنوعة قد تهدد استقرار هذه المؤسسات، وبالتالي لابد من الةستعداد المسبق والتنبؤ المبكر بعوامل الازمات و الكوارث، وذلك بوضع خطط وسيناريوهات، وةستعدادات مسبقة للتعامل مع شتى الازمات والكوارث الالهتوقع حدوثها بالمؤسسة، بتشكيل وحدة متخصصة لإدارة الازمات والكوارث بالمؤسسة بحيث تكون وحدة إدارية لها كيانها ومسئولياتها في التنظيم الإداري و تضم فريق متميز، مدرب لإدارة الازمات و الكوارث، والازمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيرا هاديا ومعنويا علي نظام المؤسسة، كما أنه يهدد الةفتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام، والكارثة هي الحالة التي حدثت فعلا وأدت إلي تدمير وخسائر جسيمة في الالهوارد البشرية والهادية وأسبابها، وتكون إما طبيعية أو بشرية، وعادة ما تكون غير مسبقة بانذار، وتتطلب اتخاذ إجراءات غير عادية للرجوع إلي حالة الةستقرار، وقد تؤدي الكارثة إلي ما يسمى بالازمة، والعكس فقد تؤدي الازمات إلي كوارث إذا لم يتم اتخاذ القرارات والإجراءات الهناسبة لهواجتها.

### الفئات الالهستهدفة:

- هدرء الةنم.
- مسؤولي الالهون في المؤسسة.
- فرق ادارة الازمات.
- فرق اعداد السيناريو.
- اطقم الطوارئ.
- الالهتمين بدراسة علم ادارة الازمات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الاهداف التدريبيه

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون الالهشاركين قادرين على:

- إدراك المفاهيم الادارية المعاصرة، والتحديات في البيئة الإدارية.
- فهم العوامل والمسببات والراحل التي تقود الى الازمات.
- استخدام السلامة واستراتيجيات التحكم والسيطرة في المخاطر.
- إدارة الازمات والكوارث الكبرى واستراتيجيات واولويات الهواجهة.
- إدراك معايير واشتراطات مسالك الهروب وسياسات الةخلاء الجزئي والةخلاء الكلى في حالات الطوارئ.
- فهم التكنولوجيا الالهتطورة في الةانذار والإطفاء المبكر للسيطرة السريعة.
- معرفة الةستخدامات الحديثة لغازات الةطفاء صديقة البيئة.
- اكتساب المهارات الالهسانية والسلوكية لفرق إدارة الازمات.
- إدراك معايير السلامة لوزارة العمل الالهريكية للسيطرة على الحريق.
- القدرة على التخطيط والةستجابة لحالات الطوارئ الالهتلفة بالهنشات ذات الطبيعة الخاصة.
- رسم السيناريوهات الهفاجنة طبقا لتطور الالهحداث.
- استخدام أفضل المهارسات الالهتقدمة في السلامة الوقائية والةنقاذ وهواجهة الازمات والكوارث.

### الكفاءات الالهستهدفة:

- إدارة الازمات والكوارث في البيئات الالهالية الالهتطورة.
- التخطيط الالهستراتيجي لإدارة الازمات والكوارث.
- إدارة الازمة، Management Crisis.
- خطوات القائد في إدارة الازمات.
- بناء السيناريوهات، واستراتيجيات ادارة الازمات الالهنية.

## محتوى الدورة

### الوحدة الاولى، إدارة النزومات والكوارث في البيئات العالية الخطورة:

- مفهوم وهكونات النزومة
- مفهوم الكارثة اسبابها وتداعياتها
- الصراع - النزاع - المشكلة - الحادث
- مقارنة بين اللزومات والكوارث
- مراحل تطور النزومات اللهنية
- أسباب نشوء اللزومات اللهنية
- طبيعة اللزومات التي تواجه المؤسسات

### الوحدة الثانية، التخطيط الاستراتيجي لإدارة اللزومات والكوارث:

- الإدارة والذمن مفاهيم اساسية
- هدخل الى التخطيط الاستراتيجي
- الشواهد الهذرة بوقوع اللزومة
- مفاهيم وأنواع اللزومات اللهنية
- مفاهيم التخطيط لإدارة اللزومات
- خصائص ومراحل اللزومات
- تداعيات اللزومات اللهنية
- استراتيجيات إدارة اللزومات
- مراكز القيادة والسيطرة لإدارة اللزومة
- الجاهزية ودرجات الاستعداد لفريق ادارة اللزومة

### الوحدة الثالثة، إدارة النزومة، Management Crisis:

- مراحل إدارة النزومة اللهنية
- استراتيجية الإدارة باللزومات
- سيناريوهات ما قبل الكارثة
- عمليات التخطيط لإدارة اللزومات والكوارث
- تطوير سيناريوهات أثناء الكارثة / اللزومة
- خطة التنفيذ والاستجابة للزومات والكوارث
- واجبات ومهام فريق إدارة اللزومات اللهنية
- ملاحظات حول خطة الإخلاء في حالات الكوارث واللزومات
- التشاف وإعادة النشاط والإنتشار وتقييم الموقف

### الوحدة الرابعة، خطوات القائد في إدارة اللزومات:

- تكوين فريق عمل اللزومات
- تحديد الأهداف وقت اللزومات
- تخطيط الوقت أثناء اللزومات
- الارتفاع بالمعنويات خلال اللزومات
- الإبداع والتجديد في المواقف العصيبة
- حل المشكلات أثناء اللزومات
- التغيير وقت اللزومات اللهنية
- استعادة الموقف والعودة الى النشاط

## الوحدة الخاوصة، بناء السيناريوهات، واستراتيجيات ادارة الازهات الالهنية:

- مفهوم السيناريو الذهني
- أهمية وضع السيناريوهات الالهنية
- عناصر السيناريو - أنواع السيناريوهات-أهداف السيناريو
- بناء السيناريو في الازهات الالهنية
- طبيعة الأفراد المشاركة في تنفيذ السيناريوهات
- طريقة الاحتواء - طريقة تصعيد الازهات
- طريقة تفريغ الازهات من مضمونها
- طريقة تفتيت الازهات
- تحويل الازهات ذاتيا وتفجيرها من الداخل
- احتواء وتحويل مسار الازهات

نموذج تسجيل :  
مدير مكافحة المخاطر والتهديدات الأمنية

رمز الدورة: 120424 تاريخ الإنعقاد: 07 - 11 ابريل 2025 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

النسب الكامل (السيد / السيدة):

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

النسب الكامل (السيد / السيدة):

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي