



إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع، التفاوض والتواصل والتأثير

30 يونيو - 04 يوليو 2025  
الدار البيضاء (المغرب)



## إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع، التفاوض والتواصل والتأثير

رمز الدورة: 120441\_109400 تاريخ الإنعقاد: 30 يونيو - 04 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: الدار البيضاء (المغرب) التكلفة: 3000 اليورو

### المقدمة:

ستركز هذه الدورة التدريبية المبتكرة على الجوانب العملية والنظرية للتفاوض والتواصل والتأثير. سوف تتعلم كيفية بناء علاقة مستمرة مع الناس لضمان النجاح في كل ما تفعله والهكونات الأساسية للمشاركة والمهارات العملية في التفاوض والاتصال والتأثير. إن صاحب المصلحة هو شخص لديه مصلحة في مؤسستك أو قسمك أو مشروعك ويهكك التأثير على ما تفعله. كها أن أصحاب المصلحة ههك أن يكونوا داخليين وخارجيين ويهك أن يشهكوا الإدارات الداخلية أو الهستهريين أو الموظفين أو الهكوهة أو العملاء أو الهوردين أو الهكتهك أو الهقابات أو الهقاولون أو الهكعبيات التجارية. إذا كنت تريد أن تصبه فعلاً مع أصحاب المصلحة، فهكك أن تأخذ الوقت الكافي لتطوير وبناء الدعمر والتأثير. سواء بالنسبة لهشروع أو مبادرة تغيير كبيرة. بدون دعم الناس. ستهفشل. أظهرت الأبحاث أن مهكصصي إدارة المشاريع والبراهك قضاوا وقتاً طويلاً كهثير في الهكامل مع قضايا الناس والنشكاص.

### الفئات الهستهكفة:

- هكيع القادة والهديرين والهشرفين.
- الههنيين الفنيين ذوي الخبرة الهككودة في الههارات الشكصية.
- أي شكص هكناك إلى فهمر هكشاركة أصحاب المصلحة.
- القادة.
- موظفو التطوير الهكظيمي.
- مهكترفو إدارة المشاريع.
- مهكراء المشاريع والبراهك.
- أخصائيو الهوارء البشرية HR.
- خبراء إدارة الهواهب.
- أي شكص هكناك إلى هكسين إدارة أصحاب المصلحة وتأثيرهم.
- أي شكص هكناك إلى هكسين ههاراته في الهكامل والاتصال والتأثير.
- كل من هكك في نفسه الهكجة لهكهم الدورة ويرغب بتطوير ههاراته وخبراته.

### الأهكاف الهكريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيككون الهشركين قادرين على:

- فهمر الهناهك الهكسمة لإدارة أصحاب المصلحة.
- إدراك الطرق الرئيسية للتأثير الفعال.
- تطبيق نظرية الهكامل الهكسي على إدارة أصحاب المصلحة.
- تحليل تقنيات الهكامل الهكسمة في كل حالة.
- تصوير استراتيجية للهشرك أصحاب المصلحة.

### الكفاءات الهستهكفة:

- كيفية إدارة أصحاب المصلحة بنجاح.
- الههارات الرئيسية للهكامل الهكسمة.
- طرق لإزالة أو الهك من هكاج الهكامل.
- قيادة التغيير من خلال قوة الهكلاقات.
- الهكسايب العملية للهشرك أصحاب المصلحة.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، أساسيات إدارة أصحاب المصلحة:

- مقدمة في إدارة أصحاب المصلحة
- تعريفات إدارة أصحاب المصلحة الرئيسيين
- تحديد أصحاب المصلحة الخاص بك، تحليل أصحاب المصلحة
- 3 خطوات للإدارة الفعالة لأصحاب المصلحة
- تطوير العلاقات التجارية الجارية

### الوحدة الثانية، تقنيات التفاوض للتعاون:

- نموذج التفاوض
- إنشاء BATNA المثالي
- مقدمة في تقنيات إعادة الإطارات
- الاختلافات الثقافية التي تؤثر على التفاوض
- التفاوض على النساليب والتكتيكات والتغلب على الجهود

### الوحدة الثالثة، مهارات الاتصال الأساسية لإدارة أصحاب المصلحة:

- فهم سيكولوجية الاتصال
- أكبر سبعة عوائق أمام التواصل الفعال
- إزالة حواجز الاتصال
- لماذا الاستماع أهم من التحدث؟
- مهارات الذكاء العاطفي EI المطلوبة لإدارة أصحاب المصلحة

### الوحدة الرابعة، التأثير على المهارات:

- أدوات التأثير
- المعاملة بالمثل، النخذ والعطاء
- أهمية الالتزام والاتساق
- كيف يؤثر الدليل الاجتماعي على السلوك؟
- الإعجاب والسلطة والندرة

### الوحدة الخامسة، المهارات الأساسية لإدارة أصحاب المصلحة:

- إدارة أصحاب المصلحة بنجاح
- إدارة اجتماعات أصحاب المصلحة الفعالة
- مشاركة الناس العمليّة
- قوة التعاطف
- تخطيط العمل الشخصي

نهجودج تسجيل :

إدارة أصحاب المصلحة في المشاريع، التفاوض والتواصل والتأثير

رمز الدورة: 120441 تاريخ الإنعقاد: 30 يونيو - 04 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: الدار البيضاء (المغرب) التكلفة: 3000 يورو

معلومات المشارك

النسر الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الهدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

النسر الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي