



الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها

2027 مايو 28 - 24  
مدريد (إسبانيا)



## الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها

الرمز : 120267\_109394 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 مايو 2027 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5600 اليورو

### مقدمة

تُعد الإدارة الفعالة لعقود المشتريات من الركائز الأساسية لضمان كفاءة الإنفاق وتحقيق القيمة المضافة للمؤسسات في مختلف القطاعات. تركز دورة الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها، على تمكين المشاركين من فهم دورة العقد منذ مرحلة الإعداد وحتى الإغلاق، مع التركيز على حوكمة عقود المشتريات والامتثال في العقود. تستعرض التحديات العملية التي تواجه مديري العقود أثناء التنفيذ، وكيفية التعامل مع المخاطر التعاقدية والمطالبات في عقود الشراء. توضح النُسخة المهنية للإدارة التغييرات التعاقدية وتأثيرها الزمني والمالي على المشاريع.

تهدف هذه الدورة التدريبية في الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها، إلى بناء قدرات المشاركين في تحليل المطالبات وتقييمها وفق أفضل ممارسات المطالبات المعتمدة، كما تسلط الضوء على آليات تحسين أداء العقود والرقابة عليها لضمان حقوق جميع الأطراف. وتتناول أيضاً منهجيات التفاوض على المطالبات وتسوية النزاعات التعاقدية بأسلوب احترافي. وتقدم محتوىً علمياً متكاملًا يعزز مهارات الإدارة الاحترافية لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء المستودعات والمخازن في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- أمناء المستودعات والمخازن المسؤولين عن التوريد والاستلام.
- العاملون في إدارة المشتريات وسلاسل الإمداد.
- أخصائيو الاستيراد والتصدير وإدارة العقود.
- محاسبو التكاليف والمخازن المرتبطون بعقود الشراء.
- مدراء المشتريات والتخطيط والتطوير والإنتاج.
- العاملون في مجالات النقل والخدمات اللوجستية.
- موظفو إدارة الإنتاج والعمليات.
- المهنيون الراغبون في التحول إلى مجال إدارة عقود المشتريات.
- المديرون والموظفون في التخطيط واللوجستيات والعمليات.
- كل من يسعى إلى تطوير خبراته في إدارة العقود الاحترافية.

### أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ إدارة دورة العقد في عقود المشتريات.
- التعرف على مراحل إبرام العقود وإدارتها بفعالية.
- تطوير مهارات إدارة العقود الاحترافية في بيئات العمل المختلفة.
- استيعاب النُسخ القانونية المنظمة لعقود الشراء والتوريد.
- تحليل المخاطر المرتبطة بعقود المشتريات والحد من آثارها.
- تطبيق أساليب حوكمة عقود المشتريات والرقابة عليها.
- اكتساب القدرة على التعامل مع أواخر التغيير التعاقدية.
- فهم آليات نشوء المطالبات الزمنية والمالية.
- تطوير مهارات تقييم المطالبات التعاقدية وتحليلها.
- تطبيق منهجيات تسوية المطالبات بشكل عادل ومتوازن.
- تعزيز مهارات التفاوض على المطالبات والنزاعات التعاقدية.
- تحسين أداء العقود من خلال المتابعة والتقييم المستمر.
- التعرف على أفضل ممارسات المطالبات في عقود الشراء.
- إدارة التغييرات التعاقدية بها يحقق الامتثال في العقود.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات تصحيحية مدروسة.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها:

- إدارة عقود المشتريات وفق النظم المهنية المعتمدة.
- تطبيق مبادئ إدارة المخاطر التعاقدية بفعالية.
- تحليل بنود العقود وتفسير الالتزامات التعاقدية.
- تقييم المطالبات التعاقدية من الناحية القانونية والمالية.
- إدارة النزاعات التعاقدية بأسلوب مهني.
- الرقابة على العقود ومتابعة الأداء التعاقدية.
- إعداد مستندات المطالبات بشكل منظم ودقيق.
- التعامل مع المطالبات في عقود الشراء بكفاءة.
- تطبيق أفضل ممارسات تسوية المطالبات.
- دعم تحسين أداء العقود وتحقيق التوازن التعاقدية.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- تحليل سيناريو تأخير توريد وتأثيره الزمني والمالي.
- دراسة مطالبة مالية ناتجة عن تغيير نطاق العمل.
- تقييم نزاع تعاقدية بسبب اختلاف تفسير بند تعاقدية.
- سيناريو إخلال مورد بالتزاماته التعاقدية.
- معالجة مطالبة إعادة التوازن المالي للعقد.
- تحليل مطالبة ناتجة عن ظروف غير متوقعة.
- دراسة تفاوض على تسوية مطالبة مع مورد.
- سيناريو تطبيق الرقابة على العقود وتحسين الأداء.

## محتوى الدورة التدريبية

### الوحدة الأولى: إدارة عقود المشتريات والتوريد

- مفهوم إدارة عقود المشتريات وأهميتها المؤسسية.
- خصائص عقود التوريد وعقود الشراء المباشر.
- مراحل إدارة دورة العقد من الإعداد إلى الإغلاق.
- تحديد بداية ونهاية العقد وأثرهما القانونية.
- التزامات المورد التعاقدية ومسؤولياته.
- التزامات جهة الإدارة وحقوقها التعاقدية.
- إدارة المخاطر التعاقدية المرتبطة بالتوريد.
- جزاءات الإخلال بعقود التوريد وآليات تطبيقها.
- دور حوكمة عقود المشتريات في ضبط الأداء.

### الوحدة الثانية: الأنظمة الحديثة للمشتريات

- وظيفة الشراء ودورها في تحقيق القيمة.
- عناصر عمليات الشراء وفق أفضل الممارسات.
- العلاقة بين المشتريات وإدارة العقود.
- تحديد الجهة المسؤولة عن معايير الجودة.
- وسائل تحديد الجودة المطلوبة في الشراء.
- أساليب توصيف الجودة في العقود.
- التمييز بين الكمية الاقتصادية والكمية المطلوبة.
- إدارة الكميات المتاحة وتأثيرها على العقود.

- الاهتمام في العقود ضمن المنظمة الحديثة.

### الوحدة الثالثة: أسس تحديد أنظمة الشراء الملائمة

- معايير اختيار نظام الشراء المناسب.
- وسائل الحصول على معلومات دقيقة عن الأسعار.
- تحليل الخصومات السعرية وأنواعها التعاقدية.
- توقيت الشراء وأثره على النداء التعاقدية.
- الشراء للسوق مقابل الشراء بالطلب.
- الشراء للمضاربة وأثره التعاقدية.
- إدارة التغييرات التعاقدية الناتجة عن السوق.
- تقييم المخاطر المالية المرتبطة بأنظمة الشراء.

### الوحدة الرابعة: تحديد كليات الشراء واختيار الموردين

- أسس تحديد كليات الشراء المناسبة.
- مخاطر الشراء بكليات أكبر من الحاجة.
- مخاطر الشراء بكليات أقل من المطلوب.
- تحديد الجهة المسؤولة عن اختيار المورد.
- آليات الحصول على معلومات عن الموردين.
- مخاطر الاعتماد على مورد وحيد.
- معايير تقييم أداء الموردين.
- دور الرقابة على العقود في تحسين النداء.
- ربط أداء الموردين بتحسين أداء العقود.

### الوحدة الخامسة: إدارة المطالبات والنزاعات التعاقدية

- مفهوم المطالبات في عقود المشتريات.
- نشوء المطالبات الزمنية والمالية.
- تحليل المطالبات وأسبابها الرئيسية.
- أنواع المطالبات التعاقدية.
- مستندات المطالبات ومتطلبات إعدادها.
- إدارة النزاعات التعاقدية بفعالية.
- التفاوض على المطالبات وأساليب المهنية.
- تسوية المطالبات وفق النظر التعاقدية.
- إعادة التوازن المالي للعقد.
- العلاقة بين القوة القاهرة والمطالبات.

### خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

توفر هذه الدورة إطاراً متكافلاً لفهم الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها وفق أفضل الممارسات. تسهم المعارف المكتسبة في تعزيز حوكمة العقود وتحسين النداء التعاقدية. كما تدعم المشاركين في التعامل المهني مع المطالبات والنزاعات التعاقدية. وتعد الدورة أساساً قوياً لتطوير كفاءات مستدامة في إدارة عقود المشتريات.

نموذج تسجيل :

الإدارة الفعالة لعقود المشتريات وتقييم المطالبات وتسويتها

الرمز : 120267 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 مايو 2027 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐