



الحزام الأصفر في سداسية سيفما

14 - 18 اكتوبر 2024
كوالا لامبور (ماليزيا)



الحزام الأصفر في سداديسية سيجما

رمز الدورة: 109254_120028 تاريخ الإنعقاد: 14 - 18 اكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لمبور (واليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

المقدمة:

تبني هذه الدورة طريقة متوهلا الشهيرة لتحديد وحل المشكلات في المؤسسات، إن مستوى الحزام النصفي يساعد المشاركين في تحديد موضع التطوير لمؤسساتهم وتطبيق منهجية سداديسية سيجما مع زملائهم، سيتعلّم المشاركين في هذه الدورة التدريبية مراحل مختلفة من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والرقابة DMAIC وكيفية صنع صفقة المشروع، بالإضافة إلى ذلك سيتعلّم المشاركون عن أدوات الجودة والإحصاءات الالازمة لمساعدتهم على تحديد المشكلات وترجمتها إلى شكل قابل للقياس، كما سيستخدمون أدوات مختلفة لتقييم استعداد مؤسساتهم للطلاق ومشاريع سداديسية سيجما.

الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون.
- المهنيون الذين يرغبون بهم سداديسية سيجما واستخداماتها وردى ارتباطها بالعمل وتطويره.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركين قادرين على:

- ادراس أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل.
- مناقشة سداديسية سيجما وأهميتها في تحسين العمل.
- شرح دور سداديسية سيجما في خدمة المتعاملين والتحسين المستمر.
- تطبيق منهجية DMAIC.
- دراسة الخلفية الإحصائية لاستخدامها في مشاريع سداديسية سيجما.
- مقارنة بين مختلف الندوات المستخدمة عادة في مشاريع سداديسية سيجما.
- شرح كيفية توظيف سداديسية سيجما وتقييم جاهزية المؤسسة للطلاق ومشاريع سداديسية سيجما ناجحة.

الكفاءات المستهدفة:

- تطبيقات سداديسية سيجما Sigma Six.
- حل المشاكل.
- التفكير البناء.
- تطبيق أدوات الجودة.
- تطبيق الإحصاءات.
- ادارة التغيير.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، مقدمة في الجودة:

- تعريف الجودة
- تاريخ الجودة
- فوائد تطبيق نموذج الجودة
- تعرف على عائلة النيزو 9000
- تكلفة الجودة الردينة
- تطور إدارة الجودة
- مبادئ إدارة الجودة وسداديسية سيجما
- سلم ارتقاء الجودة

الوحدة الثانية، مفاهيم سداسية سيجما:

- تعريف سداسية سيجما وماذا تعني كلمة سيجما
- تاريخ سداسية سيجما
- فوائد تطبيقات سداسية سيجما للمؤسسات
- ال توفير من سداسية سيجما
- سداسية سيجما كاستراتيجية تطوير

الوحدة الثالثة، سداسية سيجما في خدمة العملاء:

- نتائج سداسية سيجما على رضا المتعاملين
- مستويات أداء سيجما
- نموذج كانو وانتشار الجودة
- ثمرة سداسية سيجما

الوحدة الرابعة، تطبيق سداسية سيجما:

- المنهجية
- مراحل DMAIC التحديد والقياس والتحليل والتحسين والتحكم
- أدوار المدراء والموظفين
- سداسية سيجما ومبادئ إزالة العذر LEAN
- أدوار الأجزاء الخضراء والسوداء

الوحدة الخامسة، التحليل الإحصائي في سداسية سيجما:

- استخدام سداسية سيجما كمقياس للجودة
- مصادر التباين في العمليات
- حساب كفاءة العملية ومستوى سيجما
- مثال تطبيقي
- استخدام البرامج في تحليل مشاريع سداسية سيجما

الوحدة السادسة، حل المشاكل باستخدام سداسية سيجما:

- استخدام أدوات سداسية سيجما
- مخططات التحكم
- مخططات باريتو
- مخططات السبب والنتيجة
- أسلوب لماذا - لماذا
- رسوم التبعثر
- مخطط السلحفاة

الوحدة السابعة، نشر فكرة سداسية سيجما:

- اختبار المشاريع وبناء ميثاق المشروع
- القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سداسية سيجما
- توصيات لاختيار مشاريع سداسية سيجما
- الخصائص لمشاريع سداسية سيجما الناجحة
- التزام الشركات: عشرة أسلحة القيادة العازمين على إطلاق مبادرات سداسية سيجما
- مصادر فرص المشاريع العالمية التأثير
- المشاريع التي يجب تجنبها



نحوذن تسجيل :
الدراز النصفر في سداسية سيجما

رمز الدورة: 120028 تاريخ الإنعقاد: 14 - 18 اكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لمبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي