



الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة التسويق والمبيعات

02 - 06 يونيو 2025  
لندن (المملكة المتحدة)



## الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة التسويق والمبيعات

رمز الدورة: 120340\_108753 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 5200 اليورو

### المقدمة:

مع تزايد المنافسة والضعف واللاقتصادية الصعبة، ستحتاج إلى استخدام تقنيات تسويقية أثبتت فعاليتها حتى تتمكن من توليد الطلب على منتجاتك وخدماتك. لذلك صممنا هذا البرنامج التدريبي ليقدّم لك مجموعة متنوعة من المفاهيم التسويقية التقليدية الهامة والتي ستعطيك معرفة راسخة حول مواضيع التسويق التقليدية مثل التخطيط والتدقيق التسويقي والاتصالات والبحوث التسويقية. هذا البرنامج مهم لجميع الأخصائيين الذين يرغبون في الاستفادة من مجالات التسويق والمبيعات لنول مرة أو يرغبون في تجديد معرفتهم فيها.

### الفئات المستهدفة:

- الأفراد الذين يعملون في المبيعات وفريق خدمة العملاء.
- المرشحون المهتمون لوظائف قسم المبيعات الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم في البيع.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد إطار عمل التسويق لمؤسسة تجارية.
- القيام بالتدقيق والتحليل التسويقي لعمل دراسة أفضل حول البيانات الكلية والجزئية.
- الدمج بين أفضل الممارسات والأدوات والنماذج لتنفيذ نظام فعال في تسويق وإدارة المبيعات.
- وضع استراتيجيات ومبادرات وبرامج لبناء والحفاظ على الميزة التنافسية في السوق.
- تطبيق التخطيط وتنفيذ استراتيجيات التسويق الحديثة لتعزيز النتائج المؤسسية.

### الكفاءات المستهدفة:

- مفاهيم التسويق.
- التدقيق والتخطيط التسويقي.
- تجزئة السوق، الاستهداف والتركيز في السوق.
- التواصل والحوارات التسويقية.
- دورة حياة المنتج PLC، نهج استراتيجي.
- البحوث التسويقية.

### محتوى الدورة:

الوحدة الأولى، مفاهيم التسويق:

- تعريف إدارة التسويق
- تطور مفهوم التسويق
- العلاقة بين التسويق والبيع
- أهداف التسويق
- تطوير المزيج التسويقي للمنتجات والخدمات
- المزيج التسويقي
- إدارة جهود التسويق
- استخدام العناصر الأربعة لنموذج المزيج التسويقي

## الوحدة الثانية، التدقيق والتخطيط التسويقي:

- فهم البيئة التسويقية
- أدوات التحليل التسويقية المختلفة
- تحليل "PEDSTLE"
- نهج القوى التنافسية الخمسة وإيكل بورتر
- تحليل "SWOT"
- منهج تطوير الإستراتيجيات، تحليل العولاء [TOWS]
- التحليل التنافسي
- تحليل العولاء
- التخطيط التسويقي

## الوحدة الثالثة، تجزئة السوق، الاستهداف والتركز في السوق:

- تعريف تجزئة السوق
- أسس تجزئة السوق B2C
- أسس تجزئة السوق B2B
- معايير التجزئة الناجمة للسوق
- عملية استهداف السوق
- التركيز في السوق
- أسس التركيز
- خطوات تجزئة السوق والاستهداف والتركز

## الوحدة الرابعة، التواصل والحملات التسويقية

- عناصر عملية التواصل
- خطوات الإعداد لحملة إعلانية
- الأهداف والهوام الترويجية
- مفهوم "AIDA"
- إعداد ميزانية الإعلان
- الإبداع في اتخاذ القرارات الترويجية
- المؤثرات الإعلانية الشائعة
- تنفيذ الرسالة الترويجية
- إيجابيات وسلبيات الأنواع المختلفة لوسائل الإعلام
- اعتبارات اختيار وسائل الإعلانات الملائمة
- الجداول الزمنية لوسائل الإعلام
- تقييم الحملات الترويجية

## الوحدة الخامسة، دورة حياة المنتج PLC، نهج استراتيجي:

- مفهوم دورة حياة المنتج
- إستراتيجيات التسويق لدورة حياة المنتج
- الهزج الترويجي وأهداف التسويق
- خصائص عناصر الهزج الترويجي
- إستراتيجيات الهزج الترويجي خلال دورة حياة المنتج
- إستراتيجيات الدفع والجذب

## الوحدة السادسة، البحوث التسويقية:

- تعريف البحث التسويقي
- عهية البحث التسويقي
- البيانات الأساسية والثانوية
- تصهير الاستبيانات
- أنواع البحوث المسحية

نموذج تسجيل :  
الاستراتيجيات المتقدمة في إدارة التسويق والمبيعات

رمز الدورة: 120340 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 يونيو 2025 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 5200 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

البلد / المدينة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي