



إدارة وتحليل العمليات والإبتكار في تطوير نظم العمل

رمز الحورة: 120368_108603 تاريخ الانعقاد: 29 يونيو - 03 يوليو 2025 دولة الانعقاد: دبي (الامارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

المقدمة:

تعاني العديد من الوؤسسات من وجود مشاكل إدارية وتقنية نتيجة صعوبة وتعقد إجراءات العمل بما، وذلك يرجع في البداية إلى إتباع نظم غير صالحة أو غير مناسبة، مما ينتج عنه صعوبة في إجراءات العمل وصعوبة الالتزام بما أو اتباعما، وفي تلك الحالة تكثر الاخطاء، ولذلك فيجب أن تسعى المنظمة إلى تبسيط إجراءاتما، وتساعد خرانط سير الإجراءات على تتبع الخطوات والمراحل التى تمر فيما المعاملات من نقطة البداية إلى مرحلة النماية فيما.

والخرائط ما مي إلا صور تستعمل فيما الرموز لتوضيح الخطوات التي تمر فيما المعاملات، ويمدف هذا البرنامج بشكل عام إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمعلومات الخاصة بآلية وضع النمداف والنتانج والشروط اللازمة لتطبيق أسلوب الإدارة بالنتائج لتنمية مماراتمم وقدراتمم على وضع أمداف ونتائج بطريقة علمية مما سينعكس إيجابا" على تحقيق الفعالية الاستراتيجية في مؤسساتمم، تقدم هذه الدورة للمشاركين أفضل الممارسات الدولية في تحليل وتبسيط الإجراءات وتوحيدها، وسيتعلم المشاركون في هذه الدورة أيضاً أدوات رسم مخطط العمليات والإجراءات والكشف عن المشاكل وفرص التحسين، كما تقدم أدوات التدريب العملى المختلفة للمشاركين فرصة لنقل هذه المعرفة لمؤسستمم والحصول على نتانج فورية.

الفئات المستهدفة:

- الهدراء والهشرفون.
- شاغلو الوظائف الإشرافية ومن في حكوهم.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

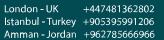
في نماية هذا البرناوج، سيكون الوشاركين قادرين على:

- فهم الدور الحيوى وأهوية تبسيط أنظوة وإجراءات العول.
 - تعلم طرق جديدة لتبسيط الإجراءات.
- وعرفة كيفية استخدام الخرائط والنواذج في تبسيط العول.
- اللطلاع وفهم الكيفية التي من خلالها يمكن تبسيط اجراءات العمل ورسم خرائط التدفق بسمولة ويسر.
 - اتباع أحدث الونمجيات الإدارية والوراجع العلوية في تبسيط إجراءات العول ورسم خرائط التدفق.
- التعرف على الونمجية الوتبعة في تبسيط إجراءات العول ورسم خرائط التدفق سملة وورتبة خطوة بخطوة.
 - القيام بتحليل أهم المبادئ والخطوات في تبسيط الإجراءات.
 - · تحديد الأنشطة التي تضيف قيهة.
 - ترسيخ ثقافة التحسين الهستور.
 - اكتساب النساليب الحديثة في تطوير نظم وأساليب العمل.

الكفاءات المستمدفة:

- تطبيق أدوات التحسين الهستهر.
- تحسين الإجراءات والعوليات لزيادة النداء والإنتاجية.
 - استخدام خرائط التدفق لتبسيط الإجراءات.
 - تطبيق أسلوب الوقت والحركة لتحسين العوليات.

محتوى الدورة:





الوحدة الأولى، إجراءات العهل:

- وفمور وأموية تبسيط الإجراءات
- العلاقة بين تبسيط الإجراءات والعول والبناء التنظيمي
 - السياسات والإجراءات
 - أهوية الإجراءات
 - خصائص الإجراءات الفعالة
 - أسباب تعقد الإجراءات
 - مسؤولية وضع الإجراءات
 - دليل الإجراءات

الوحدة الثانية، تبسيط إجراءات العهل:

- وفموم تبسيط الإجراءات.
- · تقييم وتحليل إجراءات العهل.
 - أسباب تبسيط الإجراءات.
- الخطوات الهمنية لتبسيط الإجراءات
 - تحليل وتحسين جزئيات العهل
- اختيار واعتهاد وتنفيذ التحسينات الهقررة

الوحدة الثالثة، أدوات وأساليب إجراءات العهل:

- خريطة توزيع العول
- قائمة الواجبات أو المهام
 - قائوة الأنشطة
- إعداد وتحليل خريطة توزيع العمل
 - تحليل خريطة توزيع العول

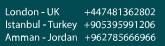
الوحدة الرابعة، تطوير نظم العهل:

- الممارات الإدارية في تطوير أساليب وإجراءات العمل
 - · تحديات العول الحالية
 - تقييم وتحديد وناطق التحسين
 - ونمجيات تطوير نظو العول
- حالات تطبيقية من واقع العمل بالمؤسسات الحكومية والخاصة

الوحدة الخاوسة، رسم خرائط تدفق النعوال "Flowchart Work":

- إرشادات رسم خرائط التدفق
- خطوات تصويم خريطة التدفق
- أنواع خرائط التدفق "حسب الغرض الوظيفي".
 - خريطة التدفق الخطية
 - خريطة التدفق الانتشارية
 - خريطة تدفق الفرص
- خريطة سير الإجراءات العادية ذات العاهود الواحد
 - خريطة سير الإجراءات العادية ذات العاهودين
 - وثال تطبيقي على رسم خرائط التدفق

الوحدة السادسة، هندسة تخطيط وتوزيع اجراءات العهل:





- أسباب تعقيد الإجراءات
- النسباب التنظيمية، والشخصية
- الإبداع في تجديد وتصويم وتبسيط الإجراءات والعمليات وتحسين الإنتاجية
 - المرونة واللامركزية
 - التفويض الواسع للصلاحيات
 - أهوية إدارة الوقت وتحديد الأولويات
 - جدول توزيع العهل
 - وفهوم خريطة توزيع العول
 - القوائم المطلوبة لإعداد خريطة توزيع العمل
 - أسس إعداد خريطة سير العهل
 - نهوذج لجدول التسلسل التشغيلي



نهجوذج تسجيل : إدارة وتحليل العوليات والإبتكار في تطوير نظو العول

روز الدورة: 120368 تاريخ الإنعقاد: 29 يونيو - 03 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: دبي (الإمارات العربية المتحدة) التكلفة: 3900 اليورو

وهلومات المشارك
النسر الكاول (السيدة / السيدة):
الهسمى الوظيفي: الماتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:
وعلومات جمة العمل
اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:
معلومات الشخص المسوول عن ترشيج الموظفين
النسم الكامل (السيد / السيدة):
الوسمى الوظيفى:
البريد الإلكتروني الشخصي:
ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
برت بسردي برسي
طرق الدفع
الرجاء إرسال الفاتورة لي
الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي