



إدارة علاقات الموظفين والخدمات

2025 يوليو 10 - 06  
عمّان (الأردن)



## إدارة علاقات الموظفين والخدمات

رمز الدورة: 258\_108186 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الاردن) التكلفة: 2900 اليورو

### المقدمة:

تتزايد توقعات الشركة للموظفين، مما يضع الكثير من الضغط عليهم، الأمر الذي يتطلب أن يكونوا أكثر معرفة ودراية عن موظفي إدارة الموارد البشرية وغيرهم من الأقسام الأخرى، وقد تم تصميم هذه الدورة للتركيز على الأنشطة التي يتوقع بشكل رسمي وغير رسمي أن تشكل نهوض وحدات موظفي العلاقات. هذه الدورة هي رحلة مهنية وستساعد المشاركين على استكشاف المسؤوليات التي تسهم في النجاح.

### الفئات المستهدفة:

- موظفو العلاقات وإدارة الموارد البشرية.
- الموظفون والإداريون المسؤولون عن دعم الموظفين والأقسام الأخرى بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد دور موظفي العلاقات ضمن المؤسسة وضمن إدارة الموارد البشرية
- التعامل بانسجام مع الأقسام ذات الصلة وفقاً لقوانين العمل الوطنية
- إنشاء واستخدام تحليلات الموارد البشرية ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لهيكل استراتيجيات تشغيلية لقسم علاقات الموظفين
- إجراء استطلاعات عن رضا الموظف وتفسير نتائجها
- التفريق بين التدريب والاستشارة وتطبيق كل منهما داخل بيئة العمل
- تحليل بيانات إدارة الأداء لتقديم التقارير والمشورة بشأن الأداء والإنتاجية
- إعداد مقابلات ما قبل نهاية الخدمة وتحليل النتائج للحد من التسرب الوظيفي

### الكفاءات المستهدفة:

- الإدارة
- الرعاية الاجتماعية للموظف
- التدريب والاستشارات
- إدارة الأداء
- قانون العمل
- مهارات التحليل

### محتوى البرنامج

#### الوحدة الأولى، علاقات الموظفين:

- تعريف دور علاقات الموظفين
- الواجبات والمسؤوليات الرئيسية
- الإدارة مقابل العمليات مقابل الرعاية الاجتماعية
- علاقات الموظفين مقابل إدارة الموارد البشرية
- علاقات الموظفين مقابل الإدارة والشؤون
- علاقات الموظفين مقابل إدارة الأداء
- علاقات الموظفين مقابل التدريب والتطوير

## الوحدة الثانية، قوانين العمل الوطنية:

- النقسام الرئيسية لقانون العمل
- قانون العمل والإدارة
- سياسة السلوك
- مصفوفات الانضباط
- قرار المنازعات: الموظف والشركة والقانون
- حدونة قواعد السلوك ومشروعيتها ضمن النطاق السلوكي
- دور علاقات الموظفين في إيصال قانون العمل

## الوحدة الثالثة، من شكاوى القوى العاملة إلى التحليلات المؤثرة:

- مؤشرات النداء الرئيسية الهامة لدى علاقات الموظفين
- المعلومات الكثيرة لا تعني أنها معلومات مفيدة
- أهمية إجراء التحليلات حول توجهات الأعمال الهامة
- توضيح التأثيرات ليست من تعليقات الموارد البشرية

## الوحدة الرابعة، معنويات الموظفين:

- الثقافة المؤسسية مقابل البيئة المؤسسية
- تأثير بيئة المؤسسة
- تعريف معنويات الموظفين
- أهم مبادئ تطوير استطلاعات رضا العملاء
- معنويات الموظفين مقابل صحة المؤسسة
- المقاييس الملموسة وغير الملموسة لمعنويات الموظفين
- مؤشر المعنويات

## الوحدة الخامسة، دور علاقات الموظفين في التوجيه والاستشارة:

- أهمية ولاءمة التوجيه والاستشارة
- الأخطاء الشائعة في علاقات الموظفين
- أدوات ومنهجيات التدريب
- إدارة النداء والتطوير الوظيفي
- فهم قدرات وثقافات واحتياجات القوى العاملة
- أنظمة إدارة النداء
- الملموسات وغير الملموسات في إدارة النداء
- دور علاقات الموظفين في إدارة النداء والتطوير الوظيفي
- شبكات إدارة المواهب
- تخطيط التعاقب الوظيفي / التناوب الوظيفي

## الوحدة السادسة، مقابلة نهاية الخدمة:

- أهمية مقابلة نهاية الخدمة
- نهج مقابلة نهاية الخدمة
- إجراء مقابلات نهاية الخدمة
- نتائج تقديم تقارير مقابلة نهاية الخدمة

نموذج تسجيل :  
إدارة علاقات الموظفين والخدمات

رمز الدورة: 258 تاريخ الإنعقاد: 06 - 10 يوليو 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

الهدينة / الدولة: .....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

الهسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي