



تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير

21 - 25 يوليو 2024
كوالا لامبور (ماليزيا)



تخطيط وقيادة عملية التغيير

رمز الدورة: 120483_108178 | تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2024 | دولة الإنعقاد: كوالا لمبور (ماليزيا) | التكلفة: 3900 اليورو

المقدمة:

تعتبر هذه الدورة التدريبية بشكل كبير على تحليل الجوانب المتغيرة ودراسة المشاكل التي قد تصادف في هذه الحالة. تبدأ العملية بتشكيل فريق عمل لوضع خطة إستراتيجية ناجحة للإدارة التغيير، ومن ثم استخدام المعرفة والمهارات التي تعلوها في هذه الدورة لتنفيذ الخطة، كما سيحصل المشاركون أيضًا بفرصة التعرف على رواد التغيير وخبرائهم الناجحة في إدارة التغيير. سيتلقى المشاركون أيضًا العديد من التقنيات والتمارين المتعلقة بمقاومة التغيير وتائمه وكيفية الاستجابة.

الفنان المستهدفة:

- مدراء التغيير والمتخصصون في تطوير النعمال.
- أعضاء فريق إدارة التغيير ومنسقو إعادة التنظيم والدفع.
- هندزو التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة والاستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغييرات القادمة.
- التفاعل مع مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق النهايات المرجوة.
- تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تسعد على النجاح.
- التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق لحد منها بشكل فعال أو التغلب عليها بطريقة وطنية.

الكفاءات المستهدفة:

- تقييم التغيير.
- التخطيط الاستراتيجي.
- وضع خطط التنفيذ.
- العمل الجماعي والتعاون.
- حل المشكلات.
- إدارة النزاعات.
- الذكاء العاطفي.
- تغيير التواصل.
- قيادة وإدارة الفرق المباشرة والافتراضية.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، فهم وتحليل وإدارة التغيير:

- تعريف التغيير وإدارة التغيير
- تعريف التغيير المؤسسي
- طبيعة التغيير المؤسسي
- الأساليب والتحديات
- تصنيف التغيير المؤسسي
- التكيفي
- الابتكاري
- الجذري
- تشخيص التغيير
- معادلة التغيير
- أهمية الاطر النظريّة للتغيير
- تواصل التغيير
- وكلاء التغيير والتّحول
- أنواع وكلاء التغيير
- كفاءات وكلاء التغيير
- إدارة التغيير وتحليل أصحاب المصالح

الوحدة الثانية، نواحٍ واستراتيجيات للدارة وقيادة التغيير:

- القيادة والتغيير المؤسسي
- التكيف الاداري مع حالات التغيير
- تقييم الحاجة للتغيير
- التحضير والتخطيط للتغيير
- الخطوات الثمان لنموذج كوتز

الوحدة الثالثة، فهم مقاومة التغيير والتعامل معها:

- الافراد والتغيير المؤسسي
- لماذا يقاوم الافراد التغيير؟
- اشكال مقاومة التغيير وطرق التعامل معها
- العوامل الفردية مقابل العوامل الجماعية
- مراحل تكيف النفراد مع التغيير المؤسسي
- نموذج SARAH
- ادارة المراحلة الانتقالية للتغيير
- ادارة مقاومة التغيير والمشاعر المرتبطة بها
- ادارة المخاطر المرتبطة بالتغيير المؤسسي
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر
- جدول انتقالية حدوث الاخطار وتأثيرها

الوحدة الرابعة، الخطة التواصلية حول التغيير:

- أهمية تطوير خطة تواصل حول التغيير
- ما الذي يريد الافراد سماعه وما الذي يحتاجون رؤيته
- مكونات الخطة الفعالة للإعلان عن والتواصل حول التغيير
- ما الذي يجوز ولا يجوز به عند التواصل حول التغيير

الوحدة الخامسة، العوامل الرئيسية لحداث التغيير المؤسسي:

- فهم التغيير من منظور ثقافة المؤسسة
- مكونات ثقافة المؤسسة او الشركة
- اشكال التغيير الثقافي في المؤسسات والشركات
- خطط شائعة في التعامل مع تغيير الثقافة الحالية
- 20 خطوة لدعم التغيير في ثقافة المؤسسات



نحوذن تسجيل :
تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير

رمز الدورة: 120483 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: كوالا لمبور (ماليزيا) التكلفة: 3900 اليورو

معلومات الشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي