



تخطيط الاستجابة للطوارئ، إدارة الازمات في البيئات الخطرة

2025 09 - 05 مايو  
أهستردام (هولندا)



## تخطيط الاستجابة للطوارئ، إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

رمز الدورة: 120418\_108129 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أمستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

### المقدمة:

يتزايد النطاق الهائل للحوادث وحالات الطوارئ المحتملة التي يمكن أن تعطل أو حتى توقف الإنتاج، إذا تم إدارتها بشكل صحيح، فلن تصبح كل هذه الحوادث درجة أو سيتم تصنيفها على أنها أزمة، ولكن تلك التي تؤدي إلى زيادة الخسائر أو زيادة الطلب على المنظمة سيكون لها عواقب وخيمة على الشركة أو المساهمين أو أصحاب المصلحة أو الدولة نفسها بشكل سيء الإضرار بسعة جميع المشاركين في الاستجابة، ستعولك هذه الدورة أن تحقيق هذا الالتزام ينطوي على أكثر من مجرد الاستعداد الكاظم.

### الفئات المستهدفة:

- القادة أو النطراف المسؤولة عن السلامة أو الطوارئ أو إدارة الأزمات للمنظمة أو قسم أو بلدية.
- موظفو الوزارة أو الجهات التنظيمية الحكومية، المتخصصون في الدرائق والسلامة والأمن.
- المتخصصون في المخاطر والتسويق والتأمين.
- المتخصصون في الحوادث والطوارئ والاستجابة للأزمات.
- أفراد وكفافة الدرائق والطوارئ.
- المتخصصين في الاستجابة للطوارئ.
- المديرين التنفيذيين والمشرفين الذين يرغبون في تقييم فهمهم لفضل مهارات الاستجابة للطوارئ.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريسية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على السمات بين الحوادث وحالات الطوارئ وحالات الأزمات.
- تطوير طرق لتجنب التصعيد غير الضروري، وكيفية تصميم الاستجابة والتحكم فيها لكل سيناريو.
- تعزيز قدرات وتقنيات القيادة على الساحة.
- تطبيق أفضل الممارسات في تنظيم مراكز التحكم في حالات الطوارئ ECC وفرق الاستجابة للطوارئ ERT وفرق إدارة الأزمات CRT لمساعدة نظام التحكم في الحوادث الزمامية FIC.
- تحليل العامل البشري وتخصيص الواجبات فيما يتعلق بالاستعداد النفسي، وتوزيع الموارد، والنشر، والانضباط، والقيادة والرفاهية.

### الكفاءات المستهدفة

- تصميم خطط الاستجابة المناسبة.
- تنظيم مراكز مراقبة الطوارئ.
- السيطرة على فرق الاستجابة للطوارئ.
- تحليل الحوادث وتوزيع الواجبات.
- تطوير استراتيجيات إدارة الأزمات.

### محتوى الدورة

#### الوحدة الأولى، الوقاية من المخاطر:

- نظرة عامة على طرق الوقاية
- تحليل الضعف
- تقييم مخاطر المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الأزمات
- تطوير الإجراءات

## الوحدة الثانية، إدارة الأزمات - نماذج التحكم:

- أنظمة القيادة والتحكم
- إدارة الأزمات - التخطيط للطوارئ
- القوانين الدولية
- اللوائح المحلية

## الوحدة الثالثة، كتابة خطة الاستجابة للطوارئ:

- المحتويات الحاسمة لخطة الاستجابة للطوارئ
- تنظيم الطوارئ
- إجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب الموظفين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

## الوحدة الرابعة، تنظيم السيطرة على الحوادث:

- مراكز التحكم في الطوارئ ECC
- التواصل في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة
- فرق الاستجابة للطوارئ ERT
- الصحة والسلامة
- فرق إدارة الأزمات CRT
- نظام التحكم في الحوادث النهائية FIC
- نقاط المراقبة

## الوحدة الخامسة، إجراءات العمل في حالات الطوارئ:

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل في حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- الطوارئ الطبية
- إجراءات الحريق
- إجراء الانفجار
- مواد خطيرة
- خطر بيئي

## الوحدة السادسة، نموذج الاستجابة للطوارئ:

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة فليكسبورو
- حالة مصفاة تكساس بي بي
- حالة مصفاة الربيع الكبيرة
- الحالات الإقليمية

نهجودخ تسجبل :

تخطبل الاستجابة للطوارئ، إدارة الأزمات في البيئات الخطرة

رمز الدورة: 120418 تاريخ الإنعقاد: 05 - 09 مايو 2025 دولة الإنعقاد: أوستردام (هولندا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

النسر الكامل (السبد / السبدة) :

.....

..... المهسمى الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البرببب الإلكتروني الشخصي:

..... البرببب الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... الهببببب / الدولة:

معلومات الشخس المسؤول عن ترشبح الموظفبن

النسر الكامل (السبد / السبدة) :

.....

..... المهسمى الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البربببب الإلكتروني الشخصي:

..... البربببب الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الربببب إرسال الفاتورة لب

الربببب إرسال الفاتورة لشركتي