



الحزام الأخضر لستراتيجية سيجها و Lean

02 - 06 مارس 2025  
عمّان (الأردن)



## الحزام الأخضر لمداسية سيجها و Lean

رمز الدورة: 120084\_107404 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 مارس 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 يورو

### المقدمة:

إذا كنت ترغب في تعلم طريقة جديدة يمكن أن توفر لشركتك ملايين الدولارات، فإن هذه الدورة مصممة لك! إن منهجية مداسية سيجها عبارة عن تطبيق منهج يهتم بتركيزه على تحقيق نتائج مالية كبيرة وزيادة رضا العملاء، وعند توظيفها بدقة على مشاريع مختارة تؤدي هذه المنهجية إلى انخفاض كبير أو الحد من العمليات غير الفاعلة والسيطرة عليها وتحديد وإزالة أسباب العيوب والخطأ مما يؤدي إلى مكاسب مالية كبيرة للمؤسسات. تزود هذه الدورة التدريسية المشاركين فيها بمفاهيم مداسية سيجها Leang، كما يتعلم المشاركون المراحل المختلفة من تلك المنهجية: من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة DMAIC باستخدام أمثلة واقعية للشركات من مختلف المجالات، ويتعلم المشاركون أيضاً كيفية تحديد جوانب التحسين للمشاريع بهدف زيادة رضا العملاء وتقليل التباين، كما تركز هذه الدورة التدريسية على إعداد المشاركين فيها لتطبيق مبادئ وممارسات وتقنيات Lean ومداسية سيجها، ويختص الحزام الأخضر بقيادة عمليات أصحاب المصلحة المهتمين بعمليات تحسينية معينة، ولا تتطلب تلك العمليات في الغالب أنظمة إحصائية صارمة مثل الحزام الأسود، إن هذه الدورة التدريسية ذات محتوى مركز ومتخصص ويزود المشاركين بحصيلة معرفية ثرية خلال 5 أيام من التدريب.

### الفئات المستهدفة:

- الموظفين في مختلف أقسام المؤسسات ومنها أقسام المالية وإدارة الجودة والعمليات التشغيلية وجميع المهنيين سواء كانوا ملاكاً أو أصحاب للمصالح المؤسسية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- القدرة على تطوير والتخطيط لتطبيق منهجية مداسية سيجها.
- تطبيق مبادئ نهج تحسين النداء من مداسية سيجها DMAIC.
- دراسة العناصر المختلفة لتنفيذ مشروع تحسيني متكامل.
- وضع الفرضيات الإحصائية باستخدام الأدوات الإحصائية البسيطة.
- استخدام أدوات نوعية لحل المشكلات المتعلقة بالمشاريع التحسينية.
- القدرة على الحد من الخطأ والعيوب بتطبيق Lean ومداسية سيجها.
- جمع وتحليل والتقدير الكمي للبيانات التي تساعد على تحسين العمليات.
- توظيف التحليل الإحصائي باستخدام البرامج والأدوات الإحصائية.

### الكفاءات المستهدفة:

- تطبيق مداسية سيجها.
- Lean.
- فهم طريقة 5S.
- استخدام yoke Poka.
- الإحصائيات الوصفية.
- اختبار الفرضيات.
- تحليل نظام المقاييس.
- المخططات البيانية والاستقرار.
- قدرة وكفاءة العمليات.
- مراقبة العمليات الإحصائية.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، مقدمة تعريفية على منهجية سداسية سيجها:

- التاريخ والنصل
- ما هي فوائد استخدام سداسية سيجها؟
- تكلفة الجودة المهنية
- تفاصيل المشروع

### الوحدة الثانية، مرحلة التحديد، الأدوات والمنهجيات:

- وضع ميثاق مشروع التحسين
- تحديد النطاق
- تعريف مشروع سداسية سيجها
- عملية اختيار المشروع
- تعريف صوت العميل VOC و CTQ
- نموذج كانو للتحليل Kano
- مراحل تطوير الفريق
- خطة التواصل
- إدارة وتخطيط المشروع

### الوحدة الثالثة، مرحلة القياس، المقدمة والأدوات:

- أنواع البيانات
- حوسبة "DPMO" ومستويات سيجها
- التخطيط للعمليات
- والنتيجة والسبب FMEAs
- التحليل البياني
- تحليل التباين ANOVA والمخططات البيانية المتعددة
- تحليل مربع Chi
- المخططات البيانية
- تحليل أنظمة الهياكل: مقياس R&R
- تقنيات النمذجة
- مقدمة في برمجيات "Minitab" و "QIMacro"

### الوحدة الرابعة، مرحلة التحليل، المقدمة والأدوات:

- الربحية والإحصائيات النسائية
- السيطرة على المخططات البيانية ومدى الاستقرار
- البيانات الطبيعية
- قدرات العمليات "CpK و cp"

### الوحدة الخامسة، مرحلة التطوير، المقدمة والأدوات:

- التجربة والتطبيق
- مقدمة في منهجية Lean
- أنواع الهدرات
- أدوات Lean
- برنامج 5S
- التخطيط لتوزيع القيمة
- وكايزن Lean

## الوحدة السادسة، مرحلة المراقبة: المقدمة والأدوات:

- مراقبة العمليات الإحصائية
- التوثيق ووضع المعايير
- خطط المراقبة
- التدقيق والتأكد من خلو الأخطاء

## السابعة، مشروع الحزام الأخضر:

- تسليم ميثاق المشروع
- الأنسنة الختامية
- أفكار ونصائح للبدء في مشروعك

نموذج تسجيل :  
الحزام الأخضر لمداسية سيجها و Lean

رمز الدورة: 120084 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 مارس 2025 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة ):

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة ):

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐