



مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs)

02 - 06 سبتمبر 2024  
مدريد (إسبانيا)



## مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs)

رمز الدورة: 120281\_106810 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5500 اليورو

### المقدمة:

يعد بناء وتطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة أمر في غاية الأهمية وهذا يتر عن طريق تحديد أساليب بناء وتطوير الأداء وذلك عن طريق اختيار أهداف للتركيز عليها لتطوير وتحسين أداء المؤسسة، وتعطي الجهود المبذولة لتحسين الأداء أفضل نتائجها عندما تكون مدعومة من الجهات العليا، وهي عادة ما تكون وظيفة المدير الراغب في التطوير والتحسين المستمر، وأن تحسين الأداء الفردي والمؤسسي لا يختلفان من حيث الطرق المستخدمة و لكن الفرق هو مستوى الأهداف، فمثلاً في تحسين أداء إدارة الصيانة يجب وضع مؤشرات لقياس أداء الصيانة بصورة مستمرة.

### الفئات المستهدفة:

- المهندسون والمشرفون على الصيانة.
- مهندسو التشغيل والعمليات الصناعية.
- الفنيون المتخصصون في الصيانة الميكانيكية.
- المهندسون والفنيون العاملون في أقسام الصيانة.
- المتخصصون في الصيانة المعتادة على الوثوقية.
- القانونيون بأعمال الكشف عن أسباب الأعطال.
- مسؤولو التخطيط أو من ستوكل إليهم ذم المهمة.
- المشرف الرئيسي لصيانة كل قسم.
- مشرفو العمليات.
- مساعدي الصيانة الزائرين.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أساليب بناء مؤشرات الأداء.
- فهم مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة.
- اكتساب المهارات العملية على التحكم في تطوير مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة.
- معرفة كيفية قياس مؤشرات الأداء.

### الكفاءات المستهدفة:

- أساليب بناء مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة.
- طرق تطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة.
- طرق تحليل وقياس مؤشرات الأداء في الصيانة.
- التحسين المستمر في بناء وتطبيق مؤشرات أداء الصيانة.
- إدارة ومتابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة.

## محتوى الدورة:

### الوحدة الأولى، أساليب بناء مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة:

- أساسيات ومؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- أساليب وضع وتحديد مؤشرات تحسين الأداء
- معايير وضع مؤشرات الأداء
- طرق قياس مؤشرات الأداء
- الرقابة على مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة
- خطوات تحسين الأداء في إدارة الصيانة

### الوحدة الثانية، طرق تطوير مؤشرات قياس أداء الصيانة:

- أحدث الطرق في تطوير مؤشرات الأداء في الصيانة
- معايير تقييم الأداء في إدارة الصيانة
- تقييم الأداء وضبط الجودة
- تطبيق جودة الأداء في إدارة الصيانة

### الوحدة الثالثة، طرق تحليل وقياس مؤشرات الأداء في الصيانة:

- معايير تحليل نظم مؤشرات الأداء في الصيانة
- المتابعة والرقابة لنمى الصيانة: المعايير المنطقية - القياس الفعلي - المقارنة
- تقييم الأداء والرقابة في الصيانة: لهذا التقييم؟ - الهدف من عملية التقييم
- تحديد عناصر التقييم والرقابة
- تحديد المستويات المطلوبة للتقييم

### الوحدة الرابعة، التحسين المستمر في بناء وتطبيق مؤشرات أداء الصيانة:

- طرق التحسين المستمر في مؤشرات أداء إدارة الصيانة
- تحليل البيانات في مؤشرات أداء إدارة الصيانة
- اتخاذ القرار الهنيء على الحقائق
- التحديث المستمر لبيانات عمليات الصيانة
- الابتكار والتجديد في مؤشرات أداء إدارة الصيانة

### الوحدة الخامسة، إدارة ومتابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة:

- أساليب متابعة تنفيذ مؤشرات الأداء في الصيانة
- تحديث إجراءات مؤشرات أداء لصيانة
- تحليل وتحسين بيانات الصيانة
- تطوير وتحديث طرق متابعة مؤشرات قياس أداء الصيانة
- التحسين المستمر في إدارة وتطوير مؤشرات الأداء

نموذج تسجيل :  
مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs)

رمز الدورة: 120281 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 سبتمبر 2024 دولة الإنعقاد: مدريد (إسبانيا) التكلفة: 5500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

.....

العنوان:

.....

البلد / المدينة:

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي