



ربط أهداف نموذج التميز

2024 يونيو 16 - 20
المنامة (البحرين)



ربط أهداف نهوذج التميز

رمز الدورة: 120330_106720 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: المنامة (البحرين) التكلفة: 3900 يورو

المقدمة:

ما هو التميز؟ وما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشهها المؤسسات لكي تصبح مميزة؟ هل هناك معايير تميز يمكن للمؤسسات استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ نهوذج التميز "EFQM" هو نهوذج تم تطويره للإجابة على جميع الأسئلة السابقة، في هذا البرنامج التدريبي، سوف نشرح نهوذج "EFQM" للتميز وعناصره الرئيسية الثلاث، وسوف يتمكن المشاركون في نهاية البرنامج من تقييم مستوى التميز لمؤسساتهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية الأولية والرعاية العلاجية.
- مدراء وإداريو مرافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التميز.
- مدراء الأقسام.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسساتهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للبشرىك الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الندوات والتقنيات لتحسين الأداء.
- إدراك مستويات "EFQM" للتميز لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتميز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- نهوذج التميز "EFQM".
- تطبيق منطق الرادار "RADAR" للتحسين المستمر.
- تحقيق التميز والاعتراف.
- تحسين القيادة المؤسسية.
- نهوذج إدارة المستندات "EFQM".

محتوى الدورة: الوحدة الأولى، نموذج التميز "EFQM":

- الرد على دوافع التغيير
- تعريف التميز
- المفاهيم الأساسية الثمانية للتميز FCS
- استخدام معيار نموذج التميز 9: النهاذج الديناميكية
- تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
- تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
- دمج المفاهيم الأساسية في النموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج

الوحدة الثانية، تطبيق منطق الرادار "RADAR" للتحسين المستمر:

- عناصر الرادار "RADAR": النتائج وال منهجية والتوظيف والتقييم والتدقيق
- استخدام "RADAR" مع العوامل المساعدة
- استخدام "RADAR" مع النتائج
- تحديد نقاط ومواقف قوى المؤسسة للتحسين
- تقديم وجهات النظر المفيدة للإدارة

الوحدة الثالثة، تحقيق التميز والاعتراف:

- مخططات الاعتراف "EFQM" ومستويات التميز
- خصائص المؤسسات الحائزة على جائزة التميز
- التقدير في رحلة التميز
- تقييم وتحسين الصفات

الوحدة الرابعة، تحسين القيادة المؤسسية:

- طيف التغيير
- تحسين منهجية "RADAR"
- معايير تحديد أولويات التحسينات التنظيمية
- الاهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات باستخدام منهجية "DMAIC"
- مخططات السبب والنتيجة
- فهم المجال الخاص بك للتأثير
- عولمة النربيع خطوات لتحليل المشاكل

الوحدة الخامسة، نموذج إدارة المستندات "EFQM":

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجميع عناصر إدارة مستندات "EFQM"
- استخدام الخريطة المساعدة لتفصيل الأساليب المتبعة
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل

نموذج تسجيل :
ربط أهداف نموذج التميز

رمز الدورة: 120330 تاريخ الإنعقاد: 16 - 20 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: المنامة (البحرين) التكلفة: 3900 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

الهسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐