



ادارة العمليات المالية والمحاسبية الحديثة

28 يوليو - 01 اغسطس 2024
عمان (الأردن)



إدارة العمليات المالية والمحاسبة الحديثة

رمز الدورة: 249_106624 تاريخ الإنعقاد: 28 يوليو - 01 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 اليورو

المقدمة:

من المعروف أن الإدارة المالية والمحاسبة الفعالة تتطلب إتقان النباع المختلف حفاظاً على التوازن بين التطوير ومستوى النداء، لذا نقدم الدورة التدريبية "شهادة في العمليات المالية والمحاسبة الحديثة" التي تستند إلى منهجية حديثة وتفاعلية في إدارة العمليات المالية والمحاسبة على المستوى الاستراتيجي، ذلك إلى جانب المهارات الفنية الضرورية لهذا المجال المتخصص.

يتناول بعد النول نظام قياس مؤشرات النداء الرئيسية الذي يعتبر حجر الأساس لجميع الممارسات المالية، ثم يركز بعد الثاني على تعزيز عمل الفريق والسعادة والتعاون ومبادرات التكين الذاتي مما يؤدي لتحسين النتائج. أما بعدين الثالث والرابع فيركزان على إعادة تصميم وتحسين العمليات بصورة مبتكرة، ويركز بعد الخامس على رضا العمالء الداخليين والخارجيين الذين يتفاعل معهم فريق الإدارة المالية والمحاسبة، وأخيراً يتناول بعد السادس الاستخدام الممثل لجميع الممارسات المهنية السابقة في تحسين مستوى الربحية.

الimatelyات المستهدفة:

- جميع المهنيين الذين يعملون في مجال المحاسبة والمالية.
- المدراء والمشرفين والموظفين الذين يودون فهم وتطبيق واستخدام الندوات العملية التي تمكّنهم من هيكلة واجراء العمليات المالية والمحاسبة لنفسهم بفعالية أكبر.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم وشرح مؤشرات النداء الرئيسية المالية وغير المالية لفريق الإدارة المالية والمحاسبة.
- اكتساب ثقافة ومشاركة المعرفة ووضع خطط التطوير الفردية للموظفين.
- وضع خطة للسعادة وتعزيز المواقف الإيجابية في مكان العمل.
- تطبيق الممارسات الحديثة في التخطيط للعمليات وإضافة القيمة وإعادة تصميم العمليات.
- تصميم استبيان لقياس مستوى رضا العمالء الداخليين والخارجيين حول العمليات المالية والمحاسبة.
- تطبيق استراتيجيات تخفيض التكاليف والمبادرات المبتكرة.

الimatelyات المستهدفة:

- وضع مؤشرات النداء الرئيسية المالية وغير المالية.
- مشاركة المعرفة المهنية.
- التطوير الشخصي.
- تحليل العمليات المالية والمحاسبة.
- حل المشكلات وإعادة تصميم العمليات.
- ادارة التغيير والابتكار في المحاسبة والمالية.
- ادارة المخاطر/ التركيز على أصحاب المصلحة.
- ادارة التكاليف.

محتوى الدورة

الوحدة الأولى، مقدمة في مؤشرات الأداء الرئيسية، المالية وغير المالية:

- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية
- الدور الجوهري لمؤشرات الأداء الرئيسية في إدارة الأداء
- تصميم نظام قياس مؤشرات الأداء الرئيسية
- كيف ترتبط مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ب مجالات النتائج الأساسية KRAs
- مدخلات وعلاقة وخرجات ونتائج مؤشرات الأداء الرئيسية
- المشكلات الشائعة لانظمة مؤشرات الأداء الرئيسية
- تقييم النظام الحالي لقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للإيجاد فرص التحسين
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في الجوانب الإدارية المختلفة لتقييم الأداء
- ما هي مؤشرات الأداء المالية الرئيسية التي يستخدمها المدراء التنفيذيون؟
- مؤشرات الأداء المالية والمحاسبية الرئيسية: المتعلقة بالاداء التشغيلي
- مؤشرات الأداء المالية والمحاسبية الرئيسية: المتعلقة بالاداء المالي

الوحدة الثانية، بناء قدرات الفريق:

- مشاركة المعرفة والتعلم وتنمية رأس المال البشري
- إنشاء ثقافة مشاركة المعرفة
- نماذج مشاركة المعرفة: الترميز مقابل التخصيص
- وضع حوافز لموظفي المالية والمحاسبة لمشاركة المعرفة
- أطر عمل تعلم الموظفين: منهجية الدفع مقابل السحب
- أدوات التعليم الذاتي "المجانية" المتوفرة لموظفي المالية والمحاسبة
- معايير اختيار الدورات التدريبية من المصادر الخارجية
- تنويع حلول التعلم
- منهجيات التدريب أثناء تأدية الوظيفة
- منهجيات برامج التدريب الخارجية
- وضع خطط العمل لبرامج تطوير موظفي المالية والمحاسبة
- تقييم خطة التعاقب الوظيفي لفريق المالية والمحاسبة
- وضع خطط التطوير الفردية لأعضاء الفريق
- السعادة والرفاهية في مكان العمل
- البيئة الصحية ومناخ العمل
- نظام التقدير والمكافآت: هل تقوم بمكافأة الجهد أم النتائج
- قواعد السعادة في مكان العمل والمناسبات المختلفة
- أعياد الميلاد والفعاليات والأنشطة الخارجية
- الرياضة والرفاهية
- أساليب إدارة التحفيز: بناء علاقة تسودها الثقة
- العلاقة اليدابية بين الموظف والمدير

الوحدة الثالثة، إعادة تصميم العمليات المالية والمحاسبية:

- تعريف وعناصر وخصائص العملية
- الشروط الواجب توفرها في جميع العمليات
- منهجية العمليات لتحسين الوظائف المالية والمحاسبية
- ايجابيات التخطيط للعمليات
- منهجية PDCA التخطيط، والتنفيذ، والتحقق، واتخاذ الإجراءات
- أنواع أدوات التخطيط: المخطط السهلي البسيط، والمخطط المتشارك، وخططات تدفق العمل
- برامج مخطط العمليات
- أفضل الممارسات في مخطط العمليات
- تصميم مخطط العمليات المالية والمحاسبية
- خططات تحقق القيمة: تحليل القيمة الاقتصادية للمضافة، والقيمة الاقتصادية غير المضافة
- مخطط الدورة الزمنية: فرص تقليل الوقت والعيوب
- تفكير Lean لتقليل الهدر في العمليات
- العناصر الخمسة 5S: إطار عمل لتنظيم مكان العمل

الوحدة الرابعة، خارطة الطريق إلى الابتكار في الإدارة المالية والمحاسبية:

- ما هي العمليات المالية والمحاسبية التي تستغرق أطول وقت وتستهلك أكبر جهد
- فرص أتمتة العمليات المالية والمحاسبية
- توظيف حلول أنظمة التخطيط للإدارة الموارد المؤسسية في توفير الوقت
- السمات الثمانية الضرورية للابتكار
- خطوات الابتكار والتطوير
- موازنة أصحاب المصلحة الرئيسيين
- الخطوة 1: استيعاب المشكلة
- الخطوة 2: تجديد النبطان / المسؤولين عن المهام
- الخطوة 3: البدء بالتركيز على النتيجة النهائية
- إشراك المؤسسة
- الخطوة 4: تحفيز أصحاب المصلحة عبر تصوّر الرؤية
- الخطوة 5: التواصل
- الخطوة 6: التنفيذ
- الخطوة 7: الترسیخ/ التوحيد

الوحدة الخامسة، رضا أصحاب المصلحة، الداخليين والخارجيين:

- أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين للإدارة المحاسبية والمالية
- لماذا يعتبر رضا أصحاب المصلحة مهمًا؟
- استخدام الاستبيانات والمسودات كأداة لتحسين
- وضع أهداف للاستبيان
- كتابة أسئلة الاستبيان
- كيفية طرح النسخة
- ما الذي تهدف أسئلة الاستبيان إلى قياسه؟
- منهجيات تحديد العينات
- العمليات الإدارية وتحليل نتائج الاستبيان
- أهمية المعلومات الديمغرافية
- نماذج المحاكاة: صياغة استبيان رضا العملاء الداخليين
- العملاء الذمم المدينة AR، المؤردين الذمم الدائنة AP، الموظفين كشوفات الرواتب، البنوك الخزينة، المراقبة المالية، إعداد التقارير المالية، التحليل

الوحدة السادسة، تحقيق وفورات واقعية في التكلفة:

- أهمية خفض التكاليف وتحسين الإنتاجية
- النسباب الخارجية لخفض التكاليف وتحقيق الوفورات
- ايجابيات وسلبيات خفض التكاليف
- جدول قرارات خفض التكاليف
- أمثلة للقدرات التي تكتسبها الشركات في تقليل التكاليف
- إجراءات التكاليف الإستراتيجية والتكتيكية
- مراكز الخدمة المشتركة مقابل المركبة مقابل الاستعانة بالمصادر الخارجية
- المؤسسات التي قد تستفيد من مراكز الخدمة المشتركة
- عملية تنفيذ مركز الخدمة المشتركة
- سيناريوهات إدارة التكاليف وفقاً لحالة الشركة
- كيفية التركيز على المستقبل
- مستهدفات البرادات والتكاليف لزيادة قيمة حاملي الأسهم
- قيود تخفيض أعداد الموظفين
- استخدام التكاليف المستهدفة
- مراقبة الصيانة والمواد المكتبية والسرقة والدعوى القضائية
- الخطوات العشر لتحقيق خفض التكاليف



نحوذح تسجيل :
ادارة العمليات المالية والمحاسبية الحديثة

رمز الدورة: 249 تاريخ الإنعقاد: 28 يوليو - 01 اغسطس 2024 دولة الإنعقاد: عمان (الأردن) التكلفة: 2900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي