



مدير مكافحة المخاطر والالتزامات الائتمانية

04 - 08 يناير 2027  
جنيف (سويسرا)



## مدير مكافحة المخاطر والأزمات الأمنية

الرمز : 106179\_120424 تاريخ الإنعقاد: 04 - 08 يناير 2027 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 6500 اليورو

### مقدمة:

نتيجة تنامي بيئة الاستثمار الصناعية وتطورها، والمنافسة الشديدة وعوامل عدم التأكد، حدوث كوارث وأزمات متنوعة قد تهدد استقرار هذه المؤسسات، وبالتالي لابد من الاستعداد المسبق والتنبؤ المبكر بعوامل الأزمات و الكوارث، وذلك بوضع خطط وسيناريوهات، واستعدادات مسبقة للتعامل مع شتى الأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالمؤسسة، بتشكيل وحدة متخصصة لإدارة الأزمات والكوارث بالمؤسسة بحيث تكون وحدة إدارية لها كيانها ومسئولياتها في التنظيم الإداري و تضم فريق متميز، مدرب لإدارة الأزمات و الكوارث، والأزمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مالياً ومعنوياً على نظام المؤسسة، كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام، والكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً وأدت إلى تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية وأسبابها، وتكون إما طبيعية أو بشرية، وعادة ما تكون غير مسبقة بآذار، وتتطلب اتخاذ إجراءات غير عادية للرجوع إلى حالة الاستقرار، وقد تؤدي الكارثة إلى ما يسمى بالأزمة، والعكس فقد تؤدي الأزمات إلى كوارث إذا لم يتم اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة لمواجهتها.

### الفئات المستهدفة:

- مدراء الأمن.
- مسؤولي الأمن في المؤسسة.
- فرق إدارة الأزمات.
- فرق اعداد السيناريو.
- اطقم الطوارئ.
- المهتمين بدراسة علم إدارة الأزمات.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك المفاهيم الإدارية المعاصرة، والتحديات في البيئة الإدارية.
- فهم العوامل والمسببات والمراحل التي تقود إلى الأزمات.
- استخدام السلامة واستراتيجيات التحكم والسيطرة في المخاطر.
- إدارة الأزمات والكوارث الكبرى واستراتيجيات وأولويات المواجهة.
- إدراك معايير واشتراطات مسالك الهروب وسياسات الإخلاء الجزئي والإخلاء الكلي في حالات الطوارئ.
- فهم التكنولوجيا المتطورة في الإنذار والإطفاء المبكر للسيطرة السريعة.
- معرفة الاستخدامات الحديثة لغازات الإطفاء صديقة البيئة.
- اكتساب المهارات الانسانية والسلوكية لفرق إدارة الأزمات.
- إدراك معايير السلامة لوزارة العمل الأمريكية للسيطرة على الحريق.
- القدرة على التخطيط والاستجابة لحالات الطوارئ المختلفة بالمنشآت ذات الطبيعة الخاصة.
- رسم السيناريوهات المفاجئة طبقاً لتطور الأحداث.
- استخدام أفضل الممارسات المتقدمة في السلامة الوقائية والإنقاذ ومواجهة الأزمات والكوارث.

### الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأزمات والكوارث في البيئات العالية الخطورة.
- التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات والكوارث.
- إدارة الأزمة، Management Crisis.
- خطوات القائد في إدارة الأزمات.
- بناء السيناريوهات، واستراتيجيات إدارة الأزمات الامنية.

## محتوى الدورة

### الوحدة الاولى، إدارة النزعات والكوارث في البيئات العالية الخطورة:

- مفهوم ومكونات النزعة
- مفهوم الكارثة اسبابها وتداعياتها
- الصراع - النزاع - المشكلة - الحادث
- مقارنة بين الازمات والكوارث
- مراحل تطور النزعات الالهنية
- أسباب نشوء النزعات الالهنية
- طبيعة النزعات التي تواجه المؤسسات

### الوحدة الثانية، التخطيط الاستراتيجي لإدارة الازمات والكوارث:

- الإدارة والنهن مفاهيم اساسية
- مدخل الى التخطيط الاستراتيجي
- الشواهد الهذرة بوقوع النزعة
- مفاهيم وأنواع النزعات الالهنية
- مفاهيم التخطيط لإدارة الازمات
- خصائص ومراحل الازمات
- تداعيات الازمات الالهنية
- استراتيجيات إدارة النزعات
- مراكز القيادة والسيطرة لإدارة الازمة
- الجاهزية ودرجات الاستعداد لفريق ادارة الازمة

### الوحدة الثالثة، إدارة النزعة، Management Crisis:

- مراحل إدارة النزعة الالهنية
- استراتيجية الإدارة بالنزعات
- سيناريوهات ما قبل الكارثة
- عمليات التخطيط لإدارة النزعات والكوارث
- تطوير سيناريوهات أثناء الكارثة / النزعة
- خطة التنفيذ والاستجابة للنزعات والكوارث
- واجبات ومهام فريق إدارة النزعات الالهنية
- ملاحظات حول خطة الإخلاء في حالات الكوارث والازمات
- التشاف وإعادة النشاط والإنتشار وتقييم الموقف

### الوحدة الرابعة، خطوات القائد في إدارة النزعات:

- تكوين فريق عمل النزعات
- تحديد الأهداف وقت النزعات
- تخطيط الوقت أثناء النزعات
- الارتقاء بالمعنويات خلال النزعات
- الإبداع والتجديد في المواقف العصيبة
- حل المشكلات أثناء النزعات
- التغيير وقت النزعات الالهنية
- استعادة الموقف والعودة الى النشاط

## الوحدة الخامسة، بناء السيناريوهات، واستراتيجيات ادارة الازمات الامنية:

- مفهوم السيناريو الذهني
- أهمية وضع السيناريوهات الامنية
- عناصر السيناريو - أنواع السيناريوهات-أهداف السيناريو
- بناء السيناريو في الازمات الامنية
- طبيعة الأفراد المشاركة في تنفيذ السيناريوهات
- طريقة الاحتواء - طريقة تصعيد النزعة
- طريقة تفريغ النزعة من مضمونها
- طريقة تفتيت الازمات
- تدمير النزعة ذاتيا وتفجيرها من الداخل
- احتواء وتحويل مسار النزعة

نموذج تسجيل :  
مدير مكافحة المخاطر والتهديدات الأمنية

الرمز : 120424 تاريخ الإنعقاد: 04 - 08 يناير 2027 دولة الإنعقاد: جنيف (سويسرا) التكلفة: 6500 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

معلومات جهة العمل

اسم الشركة :

العنوان :

البلد / المدينة :

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐