



مؤتمر التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM

29 يوليو - 02 أغسطس 2024
فيينا (النمسا)



مؤتمر التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: 817_105168 تاريخ الإنعقاد: 29 يوليو - 02 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

ان المطلوب من المنظمة احداث تغيير على قدر التطوير المطلوب، بمعنى الحاجة الى تطويرات جوهريه للمهمة الأساسية للمنظمة Misson وكذلك لغراضها العامة، وبالتالي لاهدافها التصريحية، اي احداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعملياتها وممتد ليشمل كل أجزائها، عدند لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والمهارات اليومية للإدارة والتتعديل والتغيير فيها بل يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التسويق الراسى بين الوسويات التنظيمية لذلك يهدف هذا المؤتمر من خلال موضوعاته الى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقاً لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي management quality for foundation European.

الفئات المستهدفة:

- القادة والمديرون والمسؤولون.
- شاغلي المناصب الإدارية والتنفيذية.
- رؤساء النقاط.
- الراغبون في تطوير نظر واجراءات العمل بوحداتهم الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لحضور هذا المؤتمر ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

أهداف المؤتمر

في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- صقل وتمكين القدرات على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالخطط الاستراتيجية ووضع الخطط الاستراتيجية وفقاً لمعايير نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تسجيل وتحليل وتقييم استراتيجية المنظمة وفقاً لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير استراتيجية وخطط توافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة النداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز.

الكتابات المستهدفة:

- نموذج التميز الأوروبي "مقدمة أساسية".
- نبذة تاريخية عن EFQM.
- معايير نموذج التميز: EFQM.
- تطوير الإستراتيجية.
- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي.
- التخطيط الابداعي والنداء المؤتمز "planning Creative".
- مفهوم التخطيط.
- التخطيط الاستراتيجي "planning Strategic" وإدارة الجودة.
- مفهوم التخطيط الاستراتيجي.
- تصميم نظام التخطيط الفعال "planning Effective".
- خطوات ومراحل عملية التخطيط.
- المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي.
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.
- من هم مدير وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد الفراد لمواجهتها.
- مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز.

محتوى المؤتمر

الوحدة الأولى، نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية":

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حساب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجواز الجودة

الوحدة الثانية، معايير نموذج التميز EFQM:

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج النساء البشرية

الوحدة الثالثة، تطوير الإستراتيجية:

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطويراليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة

الوحدة الرابعة، بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي:

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية
- تحديد النهداف الإستراتيجية
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنسقة لها
- تنفيذ الإستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية

الوحدة الخامسة، التخطيط الإبداعي والأداء المتميز : "planning Creative"

- مفهوم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تمرين عملي

الوحدة السادسة، التخطيط الاستراتيجي "planning Strategic" وإدارة الجودة:

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- مزايا التخطيط الاستراتيجي
- بوتر Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي والجودة

الوحدة السابعة، تصميم نظام التخطيط الفعال :"planning Effective

- خطوات ومراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتنمية
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

الوحدة الثامنة، المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي:

- نظر الرقابة
- نظر المعلومات
- نظر الحوافز الإستراتيجية
- نظر الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

الوحدة التاسعة، قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي:

- من هم مدربو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد النفراد لمواجهتها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- التهديد الثالث لوضع خطط حلقة
- المهارات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

الوحدة العاشرة، مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز:

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
- كيفية تجنب الخطاء في عملية التخطيط
- مسح المؤشرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي
- مختبر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط



نحوذح تسجيل :

مؤتمر التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: 817 تاريخ الإنعقاد: 29 يوليو - 02 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: فلسطين (النمسا) التكلفة: 4900 يورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي