



مؤتمر التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM

29 يوليو - 02 أغسطس 2024  
فيينا (النمسا)



## هؤتمر التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: 817\_105168 تاريخ الإنعقاد: 29 يوليو - 02 اغسطس 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 يورو

### المقدمة:

ان المطلوب من المنظمة إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب، بمعنى الحاجة إلى تطورات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة Misson وكذلك لغراضها العامة، وبالتالي لاهدافها التفصيلية، أي إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعملياتها ووهتمد ليشمل كل أجزائها. عندئذ لا يكون الاكتفاء بالنساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها بل يتطلب التخطيط الاستراتيجي الذي يهتئ الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة، وتحقيق التنسيق الراسي بين المستويات التنظيمية لذلك يهدف هذا المؤتمر من خلال موضوعاتها إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الاستراتيجي وفقا لنموذج التميز المؤسسي الأوروبي management quality for foundation European.

### الفئات المستهدفة:

- القادة والمديرون والمسؤولون.
- شاغلي المناصب الإدارية والتنفيذية.
- رؤساء الأقسام.
- الراغبون في تطوير نظم وإجراءات العمل بوحدهم الإدارية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لحضور هذا المؤتمر ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### أهداف المؤتمر

#### في نهاية هذا المؤتمر، سيكون المشاركون قادرين على:

- سقل وتنمية القدرات على كيفية تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي ووضع الخطط الاستراتيجية وفق معايير نموذج التميز الأوروبي EFQM.
- تسجيل وتحليل وتقييم إستراتيجية المنظمة وفقا لمعايير الجودة.
- صياغة وتطوير إستراتيجية وخطط تتوافق مع متطلبات البيئة الداخلية والخارجية وجودة النداء.
- تنفيذ مراحل وخطوات الإدارة الاستراتيجية وفق نماذج التميز.

### الكفاءات المستهدفة:

- نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية".
- نبذة تاريخية عن EFQM.
- معايير نموذج التميز: EFQM.
- تطوير الإستراتيجية.
- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز.
- تطوير الرؤية.
- بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي.
- التخطيط الإبداعي والنداء "التميز" "Creative planning".
- مفهوم التخطيط.
- التخطيط الاستراتيجي "Strategic planning" وإدارة الجودة.
- مفهوم التخطيط الاستراتيجي.
- تصهير نظام التخطيط الفعال "Effective planning".
- خطوات ومراحل عملية التخطيط.
- المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي.
- قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.
- من هم مديرو وقيادات المستقبل.
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها.
- مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز.

## محتوى المؤتمر

### الوحدة الأولى، نموذج التميز الأوروبي "مقدمات أساسية":

- نبذة تاريخية عن EFQM
- نموذج التميز الأوروبي كنموذج عالمي
- نظام تقييم المنشآت حسب معايير نموذج التميز
- إدارة التميز والنموذج الأوروبي للتميز
- معادلة التميز وجوائز الجودة

### الوحدة الثانية، معايير نموذج التميز EFQM:

- المعيار الأول - القيادة
- المعيار الثاني - السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث - الموارد البشرية
- المعيار الرابع - الموارد
- المعيار الخامس - العمليات
- المعيار السادس - نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن - نتائج المجتمع
- المعيار التاسع - نتائج النداء البشرية

### الوحدة الثالثة، تطوير الإستراتيجية:

- العلاقة بين الإستراتيجية ونموذج التميز
- تطوير الرؤية
- تطوير المهمة والتوجيهات
- تطوير الخطط والبرامج
- تطوير آليات التنفيذ طبقاً للجودة الشاملة

### الوحدة الرابعة، بناء الإستراتيجية والتميز المؤسسي:

- تحليل المناخ الخارجي
- تحليل المناخ الداخلي
- تحديد التوجيهات الإستراتيجية
- تحديد الأهداف الإستراتيجية
- صياغة وتكوين الإستراتيجية والخطط الإستراتيجية والتكتيكية المنفذة لها
- تنفيذ الإستراتيجية
- متابعة وتقويم وتحديث الإستراتيجية

### الوحدة الخامسة، التخطيط الإبداعي والأداء المتميز "Creative planning":

- مفاهيم التخطيط
- فوائد التخطيط
- التكتيك والإستراتيجية
- مكونات وعناصر التخطيط الإبداعي
- أنواع التخطيط
- تدرج عهلي

## الوحدة السادسة، التخطيط الاستراتيجي "planning Strategic" وإدارة الجودة:

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الاستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية
- خصائص التخطيط الاستراتيجي
- هزايا التخطيط الاستراتيجي
- بورتير Porter والتخطيط الاستراتيجي
- التخطيط الإستراتيجي والجودة

## الوحدة السابعة، تصميم نظام التخطيط الفعال "planning Effective":

- خطوات و مراحل عملية التخطيط
- معوقات عملية التخطيط
- أدوات ووسائل إبداعية للتنبؤ
- مبادئ التخطيط الفعال النموذج الياباني
- التخطيط للطوارئ حالة عملية

## الوحدة الثامنة، المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي:

- نظم الرقابة
- نظم المعلومات
- نظم الحوافز الإستراتيجية
- نظم الاتصالات الفعالة
- فرق العمل

## الوحدة التاسعة، قيادة المستقبل والتخطيط الاستراتيجي:

- من هم مديرو وقيادات المستقبل
- تحديات المستقبل وإعداد الأفراد لمواجهةها
- التجربة اليابانية في إعداد قادة المستقبل
- النهاج الثلاثة لوضع خطط خلاقة
- المهارات الخاطئة في التخطيط للمستقبل
- الفكر الاستراتيجي والتخطيط للجودة

## الوحدة العاشرة، مخابر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز:

- كيفية تطوير خطة عمل للإدارة التابع لها المشارك
- كيفية تجنب الأخطاء في عملية التخطيط
- مسح المؤثرات البيئية كنموذج للتخطيط الاستراتيجي
- مخابر استعراض خبراتك الماضية في التخطيط

نموذج تسجيل :

مؤتمر التخطيط الاستراتيجي المتقدم للتميز المؤسسي EFQM

رمز الدورة: 817 تاريخ الإنعقاد: 29 يوليو - 02 اغسطس 2024 دولة الإنعقاد: فيينا (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

.....

العنوان:

.....

البلدية / الدولة:

.....

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

.....

المسمى الوظيفي:

.....

الهاتف / الجوال:

.....

البريد الإلكتروني الشخصي:

.....

البريد الإلكتروني الرسمي:

.....

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي