



تنمية الكفاءات الوظيفية وتنفيذها

2024 - 24 أكتوبر  
اسطنبول (تركيا)



## تنمية الكفاءات الوظيفية وتنفيذها

رمز الدورة: 321\_104843 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4200 اليورو

### المقدمة:

إن زيادة مهارات الموارد البشرية في أي مؤسسة وتحولها إلى نهج منظم وبني على الملاحظات والأرقام الواقعية يمكن أن ينقل هذه الوظيفة إلى المستوى التالي، فتزويد المؤسسة والعملاء التنفيذيين بحلول الموارد البشرية الهنية على الكفاءات، يساعد أخصائيي الموارد البشرية في أن يكونوا جزءاً من الشراكة الاستراتيجية في مؤسساتهم، ستتعرف في هذه الدورة على الكفاءات وكيفية تطبيق هذا المفهوم الرائع في إدارة وممارسات الموارد البشرية.

### الفئات المستهدفة:

- المدراء والمشرفون والإداريون والأخصائيون وقادة الفرق والشركاء التجاريين والعمالون في وظائف الموارد البشرية والتدريب والتطوير.
- المدراء التنفيذيين في المؤسسات التي تنوي استخدام الكفاءات كإطار للاستقطاب واختيار وتدريب الموظفين.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

#### في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد الكفاءات وشرح الدور العام الذي تلعبه في الموارد البشرية والمؤسسة.
- تحليل المكونات الرئيسية للكفاءات والاختلافات بينها.
- تصميم وإنتاج إطار ونموذج الكفاءة عن طريق استخراج الكفاءات من خطط العمل.
- تطبيق الكفاءات في عمليات الاستقطاب والاختيار.
- استخدام الكفاءات لتقييم الاحتياجات التدريبية وتحديد المواهب ووضع خطط التعاقب الوظيفي.
- الاستفادة من الكفاءات والمؤشرات السلوكية في نظم تقييم الأداء.

### الكفاءات المستهدفة:

- بناء العلاقات.
- الإقناع والتأثير.
- التفكير التحليلي.
- تطبيق الخبرات والتكنولوجيا.
- التعليمات والإجراءات.
- التخطيط والتنظيم.

### محتوى الدورة

#### الوحدة الأولى، إدارة الموارد البشرية HRM:

- تعريف وأهداف إدارة الموارد البشرية
- الوظائف الرئيسية للموارد البشرية
- أمثلة على المخططات الهيكلية للموارد البشرية
- دورة الاستقطاب والاختيار
- دورة التدريب والتطوير
- دورة إدارة الأداء
- دورة التعويضات والمزايا

## الوحدة الثانية، الكفاءات: التاريخ والتعاريف:

- تاريخ الكفاءات
- النصول والتعاريف
- مكونات الكفاءات
- الاختلافات بين المعرفة والمهارات والكفاءات
- نموذج الجبل الجليدي
- الكفاءة مقابل الأهلية

## الوحدة الثالثة، أطر ونهاج الكفاءة:

- أنواع الكفاءات
- المستويات النموذجية للكفاءة
- استخدام المؤشرات السلوكية
- المؤشرات السلوكية مقابل مؤشرات الأداء
- تخصيص مستوى المؤشرات السلوكية
- ملف الكفاءة الوظيفية مقابل الوصف الوظيفي
- ملف الكفاءة الوظيفية والملف الشخصي
- تحليل تباين الكفاءة

## الوحدة الرابعة، تحليل الكفاءة:

- استخراج الكفاءات من الخطط الاستراتيجية
- مقدمات حول استراتيجيات الموارد البشرية
- الرؤية والرسالة
- عوامل النجاح الحرجة
- مجالات النتائج الرئيسية
- الكفاءات الأساسية
- القيم الأساسية

## الوحدة الخامسة، الاختيار الهني على الكفاءة:

- تحديد متطلبات الوظيفة
- تصميم المقابلات الهنية على الكفاءة
- إجراء المقابلات الهنية على الكفاءة
- الاختيار الهني على الكفاءة

## الوحدة السادسة، الكفاءات في مجال التدريب والتطوير:

- تحليل الاحتياجات التدريبية الأساسية TNA
- تقييم الاحتياجات التكنولوجية الهنية على الكفاءة
- الكفاءات في تخطيط التعاقب الوظيفي

## الوحدة السابعة، نظم التقييم الهنية على الكفاءة:

- المزايا والعيوب
- ترجمة الكفاءة الشخصية إلى تقييم
- الصيغة الرئيسية المستخدمة

نموذج تسجيل :  
تتمة الكفاءات الوظيفية وتنفيذها

رمز الدورة: 321 تاريخ الإنعقاد: 20 - 24 أكتوبر 2024 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4200 اليورو

معلومات المشارك

النسب الكامل (السيد / السيدة):

.....

..... المهسمى الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

النسب الكامل (السيد / السيدة):

.....

..... المهسمى الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي