MERCURY

# الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean

21 - 25 مارس 2027
اسطنبول (تركيا)

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

# الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean

الرمز : 120084_104797 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 مارس 2027 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4900 اليورو

## المقدمة:

تسعى المؤسسات اليوم إلى رفع كفاءة عملياتها وتحقيق ميزة تنافسية من خلال تحسين الأداء وتقليل التباين. تأتي هذه الدورة التدريبية في الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean، لتزويد المشاركين بفهم عميق لمبادئ الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean، باعتباره أحد أهم الأدوات العالمية في التحسين المستمر. تركز على دمج مفاهيم Lean مع أدوات Sigma Six بهدف خفض التكاليف وتعزيز جودة المنتجات والخدمات. يتعرّف المشاركون على دورة DMAIC الكاملة التعريف، القياس، التحليل، التطوير، المراقبة باستخدام أمثلة عملية.

توفر دورة الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean، منهجية عملية لتطبيق أدوات الحزام الأخضر في Sigma Six بطريقة علمية تساعد على تحقيق نتائج قابلة للقياس. يتم التدريب باللغة العربية مع التركيز على تدريب الحزام الأخضر Sigma Six Lean بأسلوب مبسط وعملي. تتيح للمشاركين القدرة على تحديد مصادر الهدر ومعالجة المشكلات الجذرية وتحسين رضا العملاء. ومن خلال دراسة حالات وسيناريوهات واقعية، يكتسب المشاركون المعرفة اللازمة للقيادة في مشروعات تحسين الجودة. تُعد خطوة أساسية للحصول على شهادة الحزام الأخضر في سيجما وتطبيقها باحترافية في المؤسسات.

## الفئات المستهدفة:

تستهدف دورة الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean، الفئات والمحترفين الذين يسعون لاكتساب المعرفة والمهارات:

- الموظفون في أقسام الجودة والإنتاج والعمليات.
- العاملون في الأقسام المالية والإدارية.
- المشرفون ومديرو المشاريع.
- المهندسون الراغبون في تحسين العمليات.
- كل من يسعى للحصول على شهادة الحزام الأخضر سيجما.
- من يرغب في تطوير مهاراته في التحسين المستمر.
- حديثو التخرج الباحثون عن ميزة تنافسية.
- الاستشاريون والمدربون في مجالات الجودة والإدارة.

## أهداف الدورة التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج التدريبي في الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم شامل لمنهجية Sigma Six Lean الحزام الأخضر.
- تطبيق خطوات DMAIC لتحسين العمليات.
- تحليل العمليات لتحديد مصادر التباين والهدر.
- تصميم خطط عملية لمعالجة المشكلات الجذرية.
- استخدام أدوات إحصائية مبسطة لاتخاذ القرارات.
- تطوير مهارات تقييم الأداء المؤسسي.
- بناء القدرة على إدارة المشاريع التحسينية.
- صياغة فرضيات إحصائية دقيقة.
- تعزيز مهارات جمع وتحليل البيانات.
- تطبيق مفاهيم الحزام الأخضر في Sigma Six على حالات عملية.
- إعداد خطط متابعة ومراقبة مستمرة.
- اكتساب القدرة على رفع رضا العملاء.
- وضع استراتيجيات تقلل الأخطاء والتكاليف.
- اكتساب مهارة التوثيق والمعايير المؤسسية.
- القدرة على استخدام برمجيات التحليل الإحصائي.
- احتراف خطوات الحزام الأخضر في منهجية اللين لتحقيق نتائج ملموسة.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الكفاءات المستهدفة:

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean:

- فهم شامل لأساسيات Sigma Six Lean.
- مهارة تطبيق DMAIC.
- استخدام الأدوات الإحصائية العملية.
- القدرة على تصميم مشاريع تحسين.
- التمكن من 5S وYoke Poka.
- تحليل نظام القياس والتباين.
- استخدام المخططات البيانية بفعالية.
- رفع كفاءة العمليات التشغيلية.
- بناء قدرات التحليل النقدي.
- الاحتراف في مراقبة العمليات الإحصائية.
- اكتساب المهارات المطلوبة للحزام الأخضر سيجما.

## دراسة سيناريوهات:

في تدريب الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean، سيطور المشاركون قدراتهم من خلال دراسة السيناريوهات التالية:

- دراسة حالة تحسين خط إنتاج صناعي باستخدام أدوات Sigma Six.
- تحليل بيانات خدمة العملاء في قطاع الاتصالات.
- تطبيق Lean لتقليل زمن الانتظار في المستشفيات.
- مشروع تقليل الأخطاء في العمليات المالية.
- دراسة فشل عملية إنتاجية وتصميم حلول بديلة.
- مراقبة عملية لوجستية وتحديد مصادر الهدر.
- تطبيق أدوات التحسين المستمر الحزام الأخضر في شركة خدمات.
- استخدام برامج تحليل البيانات لاختبار الفرضيات.

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى: مقدمة إلى سداسية سيجما وLean:

- التعريف بمفهوم Lean وSigma Six.
- نشأة وتاريخ منهجية Sigma Six.
- فوائد تطبيق الحزام الأخضر لستة سيجما الرشيقة.
- تكلفة الجودة المنخفضة وتأثيرها المؤسسي.
- مبادئ التحسين المستمر في المؤسسات.
- دور الحزام الأخضر في قيادة المشاريع التحسينية.
- أمثلة عملية من قطاعات مختلفة.
- علاقة Sigma Six Lean برضا العملاء.
- الفرق بين الحزام الأخضر والأسود.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## الوحدة الثانية: مرحلة التحديد Define:

- إعداد ميثاق المشروع.
- تحديد نطاق المشروع وحدوده.
- تعريف صوت العميل VOC والعوامل الحرجة للجودة CTQ.
- استخدام نموذج كانو للتحليل.
- مراحل تطوير فرق العمل.
- إعداد خطة اتصال واضحة.
- تحديد أولويات المشروعات.
- ربط أهداف المشروع باستراتيجية المؤسسة.
- دور الحزام الأخضر وتحليل البيانات في Sigma Six في مرحلة التحديد.

## الوحدة الثالثة: مرحلة القياس Measure:

- تحديد أنواع البيانات وأساليب جمعها.
- مفهوم DPMO ومستويات Sigma.
- أدوات قياس العمليات.
- تحليل السبب والنتيجة.
- استخدام FMEA لتحديد المخاطر.
- أدوات التباين الإحصائي.
- تطبيق ANOVA واختبار مربع Chi.
- تقنيات المخططات البيانية.
- تحليل أنظمة القياس R&R.
- التعرف على برمجيات التحليل مثل Minitab.
- توظيف تطبيق أدوات الحزام الأخضر سيجما لقياس الأداء.

## الوحدة الرابعة: مرحلة التحليل Analyze:

- تحليل البيانات الطبيعية.
- اختبار الفرضيات الإحصائية.
- دراسة الاستقرار باستخدام المخططات البيانية.
- تقييم قدرات العمليات Cp وCpk.
- تقنيات التحليل السببي.
- تحديد جذور المشاكل التشغيلية.
- ربط التحليل بقرارات تحسين الجودة.
- دور الحزام الأخضر لستة سيجما بالعربية في تحليل العمليات.

## الوحدة الخامسة: مرحلة التطوير والتحكم Control & Improve:

- تصميم الحلول العملية للتقليل من الأخطاء.
- منهجية Lean في معالجة الهدر.
- برنامج 5S للتنظيم والتحسين.
- تطبيق كايزن للتحسين المستمر.
- أدوات Lean لتحليل القيمة.
- إعداد خطة مراقبة العمليات.
- توثيق المعايير الجديدة.
- تدقيق الأنشطة لضمان الاستدامة.
- تسليم ميثاق المشروع النهائي.
- تقديم توصيات وخطوات عملية للتنفيذ.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية:

تشكل هذه الدورة خطوة أساسية نحو احتراف الحزام الأخضر من سيجما، حيث تمنح المشاركين القدرة على تحسين العمليات باستخدام أدوات عملية. يوفر المحتوى مزيجاً متوازناً بين المفاهيم النظرية والتطبيقات الواقعية. تساعد دورة الحزام الأخضر في Lean و Sigma Six على إعداد قادة مشاريع قادرين على رفع كفاءة مؤسساتهم. ينصح المشاركون بالاستمرار في تطبيق أدوات الدورة ضمن بيئات العمل الفعلية. يوصى بالعمل على متابعة التطوير المهني للحصول على مستويات أعلى مثل الحزام الأسود.

Dubai - UAE: +971 4 450 5697
Istanbul - Türkiye: +90 539 599 1206
Amman - Jordan: +962 79 712 3347

MERCURY

نموذج تسجيل :

الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean

الرمز : 120084 تاريخ الإنعقاد: 21 - 25 مارس 2027 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4900 اليورو

## معلومات المشارك

الأسم الكامل (السيد / السيدة ):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

## معلومات جهة العمل

اسم الشركة: .....

العنوان: .....

المدينة / الدولة: .....

## معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الأسم الكامل (السيد / السيدة ):

.....

المسمى الوظيفي: .....

الهاتف / الجوال: .....

البريد الإلكتروني الشخصي: .....

البريد الإلكتروني الرسمي: .....

## طرق الدفع

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لي

☐ الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي