



مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد

02 - 06 مايو 2027  
كوالا لامبور (ماليزيا)



## مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد

الرمز : 104638\_120400 تاريخ الإنعقاد : 02 - 06 مايو 2027 دولة الإنعقاد : كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة : 4600 اليورو

### مقدمة

في ظل التحولات المتسارعة في بيئات الأعمال العالمية، أصبحت وظيفة مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد من أكثر الأدوار تأثيراً في استدامة المؤسسات وتحقيق تنافسيتها. لم تعد الإدارة التشغيلية تعتمد فقط على الكفاءة التقليدية، بل أصبحت تركز على المرونة، الابتكار، والقدرة على التكيف مع المتغيرات. تهدف هذه الدورة إلى بناء فهم حديث وعميق لمفهوم إدارة العمليات التشغيلية وفق أفضل الممارسات العالمية. كما تركز على تطوير القدرات القيادية والتنظيمية المرتبطة بإدارة الموارد، النداء، والجودة التشغيلية.

تسلط هذه الدورة التدريبية مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، الضوء على التحولات الجوهرية في استراتيجيات إدارة العمليات وربطها بالأنشطة المؤسسية طويلة المدى. كما تتناول مفاهيم التحسين المستمر للعمليات، ورفع كفاءة الإنتاجية، وتطوير منظومات العمل الحديثة. وتمنح المشاركين أدوات عملية لتعزيز القيادة التشغيلية المتقدمة وتحقيق التميز المؤسسي. وتمثل منصة معرفية متقدمة لكل من يسعى إلى بناء نموذج احترافي في إدارة العمليات المؤسسية وتحقيق نتائج تشغيلية مستدامة.

### الفئات المستهدفة

تستهدف دورة مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، الفئات والمحترفين لاكتساب المعرفة والمهارات:

- مدراء العمليات في المؤسسات الحكومية والخاصة.
- القيادات التنفيذية الراغبة في تطوير النداء التشغيلي.
- مشرفو الإدارات التشغيلية.
- مدراء الإدارات الوسطى.
- مسؤولو التخطيط والتشغيل.
- العاملون في إدارة الجودة والعمليات.
- المختصون في تحسين العمليات التشغيلية.
- مدراء المشاريع المرتبطة بالتشغيل والإنتاجية.
- مسؤولو تطوير الأعمال المؤسسية.
- المرشحون لشغل منصب مدير العمليات الاحترافي.
- أصحاب القرار في الوحدات التشغيلية.
- خبراء الكفاءة التشغيلية والإنتاجية.
- القادة الراغبون في تعزيز مهارات التشغيل والإدارة.
- المهتمون بتطوير النداء التشغيلي المؤسسي.

### أهداف الدورة التدريبية

في نهاية هذا البرنامج التدريبي مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المفاهيم الحديثة في دورة إدارة العمليات الحديثة.
- التمييز بين الإدارة التشغيلية والقيادة الاستراتيجية.
- تطوير مهارات مدير العمليات الاحترافي.
- تطبيق أفضل ممارسات إدارة العمليات التشغيلية.
- بناء خطط فعالة في تخطيط العمليات التشغيلية.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات التشغيلية المعقدة.
- رفع مستوى إدارة الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسة.
- تحسين جودة العمليات وربطها بالنداء المؤسسي.
- توظيف أدوات التحسين المستمر للعمليات.
- قياس مؤشرات الأداء التشغيلية بفعالية.
- إدارة الموارد بكفاءة لتحقيق أهداف المؤسسة.

- تطبيق مبادئ إدارة الجودة والعمليات.
- تطوير بيئات عمل قائمة على الإنتاجية والاستدامة.
- تحسين إدارة فرق العمل متعددة التخصصات.
- بناء ثقافة تشغيلية قائمة على الابتكار.
- تحقيق التميز في إدارة العمليات.
- رفع كفاءة النداء المؤسسي والتشغيلي.
- قيادة التحول التشغيلي وفق المعايير العالمية.

## الكفاءات المستهدفة

سيكتسب المشاركون الكفاءات التالية من خلال برنامج مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد:

- كفاءة التحليل التشغيلي.
- مهارات القيادة التشغيلية المتقدمة.
- إدارة النواحيات التشغيلية.
- تحسين العمليات المؤسسية.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- قياس مؤشرات الأداء.
- تطوير النداء التشغيلي.
- إدارة الجودة الشاملة.
- اتخاذ القرار التشغيلي.
- إدارة فرق العمل.
- بناء خطط تشغيلية مرنة.
- تعزيز كفاءة العمليات والإنتاجية.
- تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.
- إدارة التغيير التشغيلي.
- رفع جاهزية المؤسسة.

## دراسة سيناريوهات

في تدريب مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد، سيُطوّر المشاركون قدراتهم عبر دراسة السيناريوهات:

- تحليل سيناريو انخفاض الإنتاجية في مؤسسة تشغيلية.
- دراسة حالة ضعف التنسيق بين الإدارات التشغيلية.
- معالجة تحديات الجودة في خطوط الإنتاج.
- تقييم قرارات تشغيلية في بيئات متغيرة.
- إدارة النزاعات التشغيلية المفاجئة.
- بناء خطط استجابة سريعة للمخاطر.
- تحسين تدفق العمليات وتقليل الهدر.
- دراسة واقع التحول الرقمي في إدارة العمليات.
- تحليل مؤشرات الأداء وربطها بالكفاءة التشغيلية.

## محتوى الدورة التدريبية

الوحدة الأولى: النسس الحديثة في إدارة العمليات والقيادة التشغيلية

- مفهوم مدير العمليات في البيئة العالمية الجديدة.
- تطور نهج الإدارة التقليدية إلى النهج الحديثة.
- الفرق بين الإدارة والقيادة في البيئة التشغيلية.
- أدوار ومسؤوليات مدير العمليات الاحترافي.
- فهم العلاقة بين التشغيل والاستراتيجية المؤسسية.
- أساسيات إدارة العمليات المؤسسية الحديثة.
- تحليل البيئة التشغيلية الداخلية والخارجية.

- متطلبات التحول في القيادة التشغيلية.
- بناء ثقافة تشغيلية قائمة على النداء.
- التحديات العالمية في إدارة العمليات.

#### الوحدة الثانية: تخطيط العمليات التشغيلية وتحسين الكفاءة

- بناء الخطط التشغيلية قصيرة وطويلة المدى.
- تصميم نماذج العمل التشغيلية الفعالة.
- أساليب تخطيط العمليات التشغيلية الحديثة.
- إدارة الموارد لتحقيق الكفاءة التشغيلية.
- تقنيات تحسين العمليات التشغيلية.
- تحليل الفجوات التشغيلية ومعالجتها.
- إدارة الوقت والأولويات التشغيلية.
- تطوير نظم العمل والإنتاجية.
- رفع كفاءة العمليات والإنتاجية.
- إدارة سلاسل القيمة التشغيلية.

#### الوحدة الثالثة: إدارة الجودة والتميز التشغيلي

- مبادئ إدارة الجودة والعمليات.
- العلاقة بين الجودة والكفاءة التشغيلية.
- تصميم مؤشرات النداء التشغيلية.
- قياس جودة العمليات التشغيلية.
- التحسين المستمر للعمليات التشغيلية.
- تقليل الهدر وتحسين الموارد.
- إدارة الانحرافات التشغيلية.
- تطبيق أدوات الجودة الحديثة.
- بناء أنظمة رقابة تشغيلية فعالة.
- تعزيز ثقافة الجودة المؤسسية.

#### الوحدة الرابعة: تطوير النداء التشغيلي وإدارة الفرق

- تطوير مهارات مدير العمليات في إدارة الفرق.
- بناء فرق تشغيلية عالية النداء.
- إدارة التحفيز والإنتاجية.
- تطوير النداء التشغيلي المستمر.
- مهارات الاتصال والتأثير في بيئات التشغيل.
- إدارة الصراعات التشغيلية.
- تعزيز التعاون بين الأقسام التشغيلية.
- تمكين الموظفين وتحسين النداء الفردي.
- إدارة الكفاءات التشغيلية داخل المؤسسة.
- قيادة العمليات التشغيلية في البيئات المعقدة.

#### الوحدة الخامسة: استراتيجيات التميز والابتكار في إدارة العمليات

- استراتيجيات إدارة العمليات في الأسواق العالمية.
- الابتكار في تطوير العمليات التشغيلية.
- التحول الرقمي في إدارة العمليات المؤسسية.
- الذكاء الاصطناعي وتحسين النداء التشغيلي.
- استدامة العمليات التشغيلية.
- إدارة المخاطر التشغيلية الحديثة.
- بناء ميزة تنافسية من خلال التشغيل.
- تطوير خطط التوسع التشغيلي.

- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في التشغيل.
- تحقيق التميز في إدارة العمليات وقيادة التحول المؤسسي.

## خلاصة وتوصيات الدورة التدريبية

تعزز هذه الدورة الفهم الحديث لدور مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد في بناء مؤسسات أكثر كفاءة واستدامة. كما تركز على تمكين المشاركين من تطبيق أفضل منهجيات إدارة العمليات الحديثة وتحقيق نتائج تشغيلية ملموسة. وتدعم بناء قدرات احترافية في تحسين العمليات التشغيلية ورفع مستوى الجودة والإنتاجية المؤسسية. وتمثل خطوة استراتيجية لكل قائد يسعى إلى تحقيق التميز التشغيلي وقيادة النداء المؤسسي وفق المعايير العالمية.

نموذج تسجيل :

مدير العمليات والمستوى الإداري العالمي الجديد

الرمز : 120400 تاريخ الإنعقاد: 02 - 06 مايو 2027 دولة الإنعقاد: كوالا لامبور (ماليزيا) التكلفة: 4600 اليورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

معلومات جهة العمل

اسم الشركة :

العنوان :

المدينة / الدولة :

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة) :

الهاتف / الجوال :

البريد الإلكتروني الشخصي :

البريد الإلكتروني الرسمي :

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐