



ربط أهداف نموذج التميز

21 - يونيو 2024
الدار البيضاء (المغرب)



ربط أهداف نموذج التميز

رمز الدورة: 120330_104486 تاريخ الإنعقاد: 17 - 21 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: الدار البيضاء (المغرب) التكلفة: 3000 اليورو

المقدمة:

ما هو التميز؟ وما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشملها المؤسسات لكي تصبح مميزة؟ هل هناك معايير تميز يمكن للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تخمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ نموذج التميز "EFQM" هو نموذج تم تطويره للإجابة على جميع النسئلة السابقة، في هذا البرنامج التدريسي، سوف نشرح نموذج "EFQM" للتميز وعناصره الرئيسية الثلاث، وسوف يتكون المشاركون في نهاية البرنامج من تقييم مستوى التميز لمؤسساتهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجي.

الimatelyes المـستـهدـفـة:

- موظفو المستشفيات من المستويات العليا والتنفيذية.
- الإداريون في الرعاية التوليدية والرعاية العلاجية.
- مدربون وإداريون ورافق الرعاية الصحية.
- رؤساء الموظفين وأعضاء مجلس إدارة المستشفى.
- كبار مسؤولي التمريض.
- مدربون التقنيون.
- العاملون في مجال الرعاية الصحية ذوي المسؤوليات الإشرافية أو الإدارية أو التنفيذية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية:

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسساتهم.
- اعطاء التلويحة للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للإشراك الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الندوات والتقنيات لتحسين النداء.
- ادرک مستويات "EFQM" للتميز لتحديد الهدف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتوزير لتحسين القوة غير الملموسة.

الكتـفـاءـاتـ المـسـتـهدـفـةـ:

- نـموـذـجـ التـمـيزـ "EFQM".
- تطـبـيقـ منـطـقـ الرـادـارـ "RADAR" لـلـتـحـسـينـ المـسـتـمـرـ.
- تحـقـيقـ التـمـيزـ وـالـاعـتـارـافـ.
- تحـسـينـ الـقـيـادـةـ الـمـوـسـيـقـيـةـ.
- نـموـذـجـ إـدـارـةـ الـمـسـتـدـادـاتـ "EFQM".

محتوى الدورة: الوحدة الأولى، نموذج التمييز :"EFQM"

- ال رد على دوافع التغيير
- تعريف التمييز
- المفاهيم النساسية الثمانية للتمييز FCS
- استخدام معيار نموذج التمييز 9: النهاجم الديناميكيه
- تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
- تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
- دمج المفاهيم النساسية في النموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج

الوحدة الثانية، تطبيق منطق الرادار "RADAR" للتحسين المستمر:

- عناصر الرادار "RADAR": النتائج والمنهجية والتوظيف والتقييم والتحقيق
- استخدام "RADAR" مع العوامل المساعدة
- استخدام "RADAR" مع النتائج
- تحديد نقاط ومواضع قوى المؤسسة للتحسين
- تقديم وجهات النظر المفيدة للإدارة

الوحدة الثالثة، تحقيق التمييز والاعتراف:

- مخططات الاعتراف "EFQM" ومستويات التمييز
- خصائص المؤسسات الحازنة على جانبة التمييز
- التقدم في رحلة التمييز
- تقييم وتحسين الصفات

الوحدة الرابعة، تحسين القيادة المؤسسية:

- طيف التغيير
- تحسين منهاجية "RADAR"
- معايير تحديد أولويات التحسينات التطبيدية
- الأهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات باستخدام منهجية "DMAIC"
- مخططات السبب والنتيجة
- فهم المجال الخاص بك للتأثير
- عملية التربيع خطوات لتحليل المشاكل

الوحدة الخامسة، نموذج إدارة المستندات :"EFQM"

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجميع عناصر إدارة مستندات "EFQM"
- استخدام الخريطة المساعدة لتصحيل النسالib المتبعه
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل



نحوذج تسجيل :
ربط أهداف نحوذج التميز

رمز الدورة: 120330 تاريخ الإنعقاد: 17 - 21 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: الدار البيضاء (المغرب) التكلفة: 3000 يورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي