



قادة التميز

29 يوليو - 02 أغسطس 2024
ميلانو (إيطاليا)



قادة التميز

رمز الدورة: 964_103490 تاريخ الإنعقاد: 29 يوليو - 02 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: ميلانو (إيطاليا) التكلفة: 4900 اليورو

المقدمة:

ما هو تعريف التميّز؟ لكي تكون مؤسستك مختلفة، ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تتضمنها المنظمة؟ هل هناك معايير تميّز يمكن للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ تم تطوير نموذج التميّز EFQM للأجيال على جميع هذه النسلة، في هذه الدورة، سوف نشرح نموذج EFQM للتميز وعناصره الرئيسية الثلاث، ويتمكن المشاركون من المراجعة والتأمل وممارسة كل عنصر في موضوعات، وفي نهاية الدورة، يقوم المشاركون بتقييم مستوى التميّز لمؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجي.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون والقادة والمشরفون.
- جميع أفراد الذين يشاركون في التميّز وإدارة الجودة وتحسين النداء التنظيمي.
- الأفراد الذين يقودون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية المتميزة استناداً إلى نموذج EFQM.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسستهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسينية لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة للشراكة الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الندوات والتقنيات لتحسين النداء.
- الدفع عن مستويات EFQM للتميز لتحديد الأهداف والتطبيقات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتميز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكتفاعات المستهدفة:

- إدارة النعمال.
- التركيز على النتائج.
- مهارات القيادة.
- التحسين المستمر.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة ومؤشرات النداء الرئيسية KPI.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، نموذج التميز :EFQM

- الـد على دوافع التغيير
- تعريف التميز
- المفاهيم النسائية الثمانية للتميز FCS
- استخدام معيار نموذج التميز 9: النهاجم الديناميكيه
- تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
- تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
- دمج المفاهيم النسائية في النموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج

الوحدة الثانية، تطبيق منطق الرادار RADAR للتحسين المستمر:

- عناصر الرادار RADAR: النتائج والمنهجية والتوظيف والتقييم والتحقيق
- استخدام RADAR مع العوامل المساعدة
- استخدام RADAR مع النتائج
- تحديد نقاط ومواضع قوى المؤسسة للتحسين
- تقديم وجهات النظر المفيدة للإدارة

الوحدة الثالثة، تحقيق التميز والاعتراف:

- مخططات الاعتراف EFQM ومستويات التميز
- خصائص المؤسسات الحازنة على جائزة التميز
- التقدم في رحلة التميز
- تقييم وتحسين الصفات

الوحدة الرابعة، تحسين القيادة المؤسسية:

- طيف التغيير
- تحسين منهاجية RADAR
- معايير تحديد أولويات التحسينات التنظيمية
- الأهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات بنهجية DMAIC
- مخططات السبب والنتيجة
- فهم المجال الخاص بك للتأثير
- عملية التربيع خطوات لتحليل المشاكل

الوحدة الخامسة، نموذج إدارة المستندات EFQM:

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجميع عنصر إدارة مستندات EFQM
- استخدام الخريطة المساعدة لتصحيل النسالib المتبعه
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل



نحوذج تسجيل :
قادة التميز

رمز الدورة: 964 تاريخ الإنعقاد: 29 يوليو - 02 أغسطس 2024 دولة الإنعقاد: ميلانو (إيطاليا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي