



الانتفاء والالتزام الوظيفي

2025 - 20 مايو  
اسطنبول (تركيا)



## الانتهاه والالتزام الوظيفي

رمز الدورة: 120490\_103213 تاريخ الإنعقاد: 25 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4200 يورو

### المقدمة:

نهدف من خلال هذه الدورة التدريبية لتعريف مفهوم الولاء والانتهاه الوظيفي، والعمل على تعزيزه وتبيان مدى أهميته، فقد أشارت الدراسات بأن الموظف الأمريكي يعطي 70% من طاقته للوظيفة، وعلى النقيض من ذلك لك أن تتخيل أن هناك دراسات تشير بنسبة 80% من الموظفين في شركات الشرق الأوسط يفتقدون الولاء والإخلاص للشركات التي يعملون بها، ويرى خبراء الإدارة أن الحفاظ على بقاء الموظفين يعد من التحديات الكبرى التي تواجه الشركات في العالم وخاصة في منطقة الشرق الأوسط، ومن هذا المنطلق سيكون لنا في هذه الدورة التدريبية المميزة تسليط الضوء على هذه القضية الحساسة وتنمية مهارات الموظفين وتوعيتهم بأهمية الولاء والانتهاه ومدى الاستفادة العائدة على الشركات ووظيفيها، إذ أن الولاء الوظيفي مشكلة تواجهها كثير من الشركات والمؤسسات من المهك أن تسبب ترك الموظف لعمله بأي وقت في حال حصوله على فرصة أفضل بنظره "وهو حق له"، أو يكون العامل مهدد بتسريحه من عمله دون سابق إنذار، بسبب شعار تحملهم كثير من المنشآت التجارية للنسف "يهمشي واحد هناك طابور"

### الفئات المستهدفة:

- الأفراد العاملون في مجال الإشراف.
- الهدراء في المؤسسات المختلفة.
- المعلمون والمدربون.
- خبراء التنمية البشرية.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

### الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- إدراك أهمية الولاء والانتهاه الوظيفي.
- فهم واقعنا الأخلاقي و تعريف أخلاقيات العمل.
- العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والانتهاه الوظيفي.
- تعريف الرضا الوظيفي وأهميته وصول الموظف له.
- التعرف بالرضا الوظيفي ولعلاقته بالولاء والانتهاه الوظيفي .
- فهم أهمية نظام الحوافز لدى القائد الناجح لخدمة الولاء المهني.
- القدرة على مقارنة الواجبات والحقوق المهنية ودورها في تعزيز الولاء والانتهاه الوظيفي.
- القدرة على تعزيز القيادة للولاء المهني.

### الكفاءات المستهدفة:

- الولاء والانتهاه الوظيفي وأخلاقيات العمل.
- الرضا والانتهاه والولاء الوظيفي.
- القيادة والانتهاه والولاء الوظيفي.
- الحقوق والواجبات المهنية وقياس الولاء والانتهاه الوظيفي.

## محتوى الدورة

### الوحدة الأولى، مفهوم الولاء والالتزام الوظيفي:

- مفهوم الولاء والالتزام الوظيفي
- استبانته تقييم مستوى الرضا الوظيفي
- مفهوم الولاء الوظيفي
- مفهوم الالتزام الوظيفي
- نماذج وتصنيفات الولاء والالتزام
- بيئة العمل الحديثة والولاء والالتزام الوظيفي

### الوحدة الثانية، الولاء والالتزام الوظيفي وأخلاقيات العمل:

- واقعنا الأخلاقي و تعريف أخلاقيات العمل
- العلاقة بين أخلاقيات العمل والولاء والالتزام الوظيفي
- طرق الإصلاح الأخلاقي
- نموذج الأخلاق الفردية PCE
- مهارات أخلاقية لزيادة الولاء والالتزام الوظيفي

### الوحدة الثالثة، الرضا والالتزام والولاء الوظيفي:

- تعريف الرضا الوظيفي
- الرضا الوظيفي ولعلاقته بالولاء والالتزام الوظيفي
- نصائح تعزيز الرضا الوظيفي
- مفهوم الضغوط وعلاقتها بالولاء والالتزام الوظيفي و الاستجابة الفسيولوجية للضغوط

### الوحدة الرابعة، القيادة والالتزام والولاء الوظيفي:

- مفهوم القيادة
- القيادة والولاء والالتزام الوظيفي
- المسؤولية المهنية في القيادة
- نظام الحوافز لدى القائد الناجح لدعم الولاء المهني
- نصائح تعزيز القيادة للولاء المهني
- تعزيز القيادة التي تحفز الولاء المهني

### الوحدة الخامسة، الحقوق والواجبات المهنية وقياس الولاء والالتزام الوظيفي:

- الواجبات المهنية
- الحقوق المهنية
- مقارنة الواجبات والحقوق المهنية
- الحقوق والواجبات المهنية
- قياس مستوى الولاء والالتزام الوظيفي
- ورش عمل قياس الولاء والالتزام الوظيفي

نموذج تسجيل :  
الانتهاء والالتزام الوظيفي

رمز الدورة: 120490 تاريخ الإنعقاد: 25 - 20 مايو 2025 دولة الإنعقاد: اسطنبول (تركيا) التكلفة: 4200 يورو

معلومات المشارك

النسب الكامل (السيد / السيدة):

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

..... اسم الشركة:

..... العنوان:

..... المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

النسب الكامل (السيد / السيدة):

.....

..... المهني الوظيفي:

..... الهاتف / الجوال:

..... البريد الإلكتروني الشخصي:

..... البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي