



تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير

24 - 28 يونيو 2024
فيينا (النمسا)



تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير

رمز الدورة: 120539_102885 | تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 يونيو 2024 | دولة الإنعقاد: فلسطين (النمسا) | التكلفة: 4900 يورو

المقدمة:

تُعرف هذه الدورة التدريبية مفهوم وإدارة التغيير للمؤسسات وموظفيها، وتقوم بهذه الدورة بشكل كبير على تحليل جوانب التغيير، والنظر في المشكلات التي يمكن مواجهتها في مثل تلك المواقف، حيث تبدأ العملية بتشكيل فرق العمل لوضع خطة استراتيجية للإدارة التغيير ثم تنفيذها بالاستفادة من المعارف والتقنيات التي تعلموها في هذه الدورة، كما يحصل المشاركون في على فرصة الاستفادة إلى رواد التغيير وتجاربهم الناجحة في إدارة التغيير، ويختتم المشاركون أيضًا بعدة تقييمات وتمارين متعلقة بمقاومة التغيير والنثار الناجمة عنه وكيفية التعامل معها.

الغذاء المستهدفة:

- مدراء التغيير والمتخصصون في تطوير النعمال.
- أعضاء فريق إدارة التغيير.
- منسقو إعادة التنظيم والدمج.
- منفذو التغيير المؤسسي.
- المهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة والاستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغيرات القادمة.
- التفاعل مع مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق النهاية المرجوة.
- تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تسعد على النجاح.
- التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال أو التغلب عليها بطريقة مهنية.

الكتفاه المستهدفة:

- فهم وخطط وإدارة التغيير.
- العوامل الرئيسية للحداث التغيير المؤسسي.
- نماذج واستراتيجيات لإدارة وقيادة التغيير.
- الخطة التواصلية حول التغيير.
- فهم مقاومة التغيير والتعامل معها.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، فهم وتحليل وإدارة التغيير:

- تعريف التغيير وإدارة التغيير
- تعريف التغيير المؤسسي
- طبيعة التغيير المؤسسي
- النسباب والتحديات
- تصنیف التغيير المؤسسي التکيیفی، الابتكاری، الجذری
- تشخیص التغيیر
- معادلة التغيير
- أهمية النظر التنظيمية للتغيير
- تواصل التغيير
- وكلاء التغيير والتحول
- أنواع وكلاء التغيير
- كفاءات وكلاء التغيير
- إدارة التغيير وتحليل أصحاب المصالح

الوحدة الثانية، العوامل الرئيسية للحداث التغيير المؤسسي:

- فهم التغيير من منظور ثقافة المؤسسة
- مكونات ثقافة المؤسسة أو الشركة
- أشكال التغيير الثقافي في المؤسسات والشركات
- أخطاء شائعة في التعامل مع تغيير الثقافة الحالية
- 20 خطوة لدعم التغيير في ثقافة المؤسسات

الوحدة الثالثة، نماذج واستراتيجيات لإدارة وقيادة التغيير:

- القيادة والتغيير المؤسسي
- التكيف الإداري مع حالات التغيير
- تقييم الحاجة للتغيير
- التحضير والتخطيط للتغيير
- الخطوات الثمان لنموذج كوتز

الوحدة الرابعة، الخطة التواصلية حول التغيير:

- أهمية تطوير خطة تواصل حول التغيير
- ما الذي يريد النفراء سمعاه وما الذي يحتاجون رؤيته
- مكونات الخطة الفعالة للإعلان والتواصل حول التغيير
- ما الذي يجوز ولا يجوز به عند التواصل حول التغيير

الوحدة الخامسة، فهم مقاومة التغيير والتعامل معها:

- النفراد والتغيير المؤسسي
- لماذا يقاوم النفراد التغيير؟
- أشكال مقاومة التغيير وطرق التعامل معها
- العوامل الفردية مقابل العوامل الجماعية
- مراحل تكيف النفراد مع التغيير المؤسسي
- نموذج "SARAH"
- إدارة المرحلة الانتقالية للتغيير
- إدارة مقاومة التغيير والمشاعر المرتبطة بها
- إدارة المخاطر المرتبطة بالتغيير المؤسسي
- تحديد وتقييم وإدارة المخاطر
- جدول احتفالية حدوث الخطأ وتأثيرها



نحوذن تسجيل :
تخطيط وقيادة وإدارة عملية التغيير

رمز الدورة: 120539 تاريخ الإنعقاد: 24 - 28 يونيو 2024 دولة الإنعقاد: فلسطين (النمسا) التكلفة: 4900 اليورو

معلومات الوشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:
العنوان:
المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمي الوظيفي:
الهاتف / الجوال:
البريد الإلكتروني الشخصي:
البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي