



قادة التميز

2024 12 يوليو - 08
لندن (المملكة المتحدة)



قادة التميز

رمز الدورة: 964_102428 تاريخ الإنعقاد: 08 - 12 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 5200 اليورو

المقدمة:

ما هو تعريف التميز؟ لكي تكون مؤسستك مختلفة، ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تتضمنها المنظومة؟ هل هناك معايير تمييز يمكن للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ تم تطوير نموذج التميز EFQM للإجابة على جميع هذه الأسئلة، في هذه الدورة، سوف نشرح نموذج EFQM للتمييز وعناصره الرئيسية الثلاث، ويتمكن المشاركون من المراجعة والتأمل وممارسة كل عنصر في مجموعات، وفي نهاية الدورة، يقوم المشاركون بتقييم مستوى التميز لمؤسستهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة:

- المهنيون والقادة والمشرّفون.
- جميع أولئك الذين يشاركون في التميز وإدارة الجودة وتحسين الأداء التنظيمي.
- الأفراد الذين يقدّون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية المتميزة استنادا إلى نموذج EFQM.
- كل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

الأهداف التدريبية

في نهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين.
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسستهم.
- إعطاء الأولوية للإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد.
- وضع خطة لإشراك الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين.
- الاستفادة من الأدوات والتقنيات لتحسين الأداء.
- الدفاع عن مستويات EFQM للتمييز لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة.
- التعرف على الجوانب الثقافية للتمييز لتحسين القوة غير الملموسة.

الكفاءات المستهدفة:

- إدارة الأعمال.
- التركيز على النتائج.
- مهارات القيادة.
- التحسين المستمر.
- إدارة الاستراتيجية.
- إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI.

محتوى الدورة الوحدة الأولى، نموذج التميز EFQM:

- الرد على دوافع التغيير
- تعريف التميز
- المفاهيم الأساسية الثمانية للتميز FCS
- استخدام معيار نموذج التميز 9: النهاذج الديناميكية
- تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
- تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
- دمج المفاهيم الأساسية في النموذج
- تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج

الوحدة الثانية، تطبيق منطق الرادار RADAR للتحسين المستمر:

- عناصر الرادار RADAR: النتائج وال منهجية والتوظيف والتقييم والتحقق
- استخدام RADAR مع العوامل المساعدة
- استخدام RADAR مع النتائج
- تحديد نقاط ومواقف قوى المؤسسة للتحسين
- تقدير وجهات النظر المفيدة للإدارة

الوحدة الثالثة، تحقيق التميز والاعتراف:

- مخططات الاعتراف EFQM ومستويات التميز
- خصائص المؤسسات الحائزة على جائزة التميز
- التقدير في رحلة التميز
- تقييم وتحسين الصفات

الوحدة الرابعة، تحسين القيادة المؤسسية:

- طيف التغيير
- تحسين منهجية RADAR
- معايير تحديد أولويات التحسينات التنظيمية
- الأهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات باستخدام منهجية "DMAIC"
- مخططات السبب والنتيجة
- فهم المجال الخاص بك للتأثير
- عملية النربيع خطوات لتحليل المشاكل

الوحدة الخامسة، نموذج إدارة المستندات EFQM:

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجهيز عناصر إدارة مستندات EFQM
- استخدام الخريطة المساعدة لتفصيل الأساليب المتبعة
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل

نموذج تسجيل :
قادة التميز

رمز الدورة: 964 تاريخ الإنعقاد: 08 - 12 يوليو 2024 دولة الإنعقاد: لندن (المملكة المتحدة) التكلفة: 5200 يورو

معلومات المشارك

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات جهة العمل

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة / الدولة:

معلومات الشخص المسؤول عن ترشيح الموظفين

الاسم الكامل (السيد / السيدة):

المسمى الوظيفي:

الهاتف / الجوال:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طرق الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء إرسال الفاتورة لشركتي ☐